

# WICHTIGE INFORMATION: ZUM 1. APRIL 2023 WERDEN DIE PREISE FÜR ISDN-DIENSTE UND ANALOGE ANSCHLÜSSE ERHÖHT UND DER EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS IN PAPIERFORM FÜR DEN FESTNETZ-ANSCHLUSS WIRD KOSTENPFLICHTIG.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

POST Telecom hat Sie auf Ihrer Festnetzrechnung für Februar darüber informiert, dass einige Tarifierhöhungen vorgenommen werden und der Einzelverbindungs nachweis in Papierform für den Festnetzanschluss kostenpflichtig wird:

## Die Preise:

Zum 1. April 2023 werden die Preise für ISDN-Dienste erhöht: [hier](#) finden Sie den neuen Tarifplan.

| Alter Preis ohne MwSt. | Alter Preis inkl. MwSt. (MwSt.-Satz von 16%) | Neuer Preis ohne MwSt. | Neuer Preis inkl. MwSt. (MwSt.-Satz von 16%) |
|------------------------|--|------------------------|--|
| 25,00€/Monat           | 29,00€/Monat                                 | 27,33€/Monat           | 31,70€/Monat                                 |

Zum 1. April 2023 werden die Preise für analoge Anschlüsse erhöht: [hier](#) finden Sie den neuen Tarifplan.

| Alter Preis ohne MwSt. | Alter Preis inkl. MwSt. (MwSt.-Satz von 16%) | Neuer Preis ohne MwSt. | Neuer Preis inkl. MwSt. (MwSt.-Satz von 16%) |
|------------------------|--|------------------------|--|
| 19,71€/Monat           | 22,86€/Monat                                 | 21,55€/Monat           | 25,00€/Monat                                 |

Wenn Sie die neuen Bedingungen nicht akzeptieren und Ihren Dienst kündigen möchten, können Sie dies ohne zusätzliche Kosten innerhalb eines Monats nach Ihrer Benachrichtigung tun.

## Der Einzelverbindungs nachweis in Papierform für den Festnetzanschluss:

Zum 1. April 2023 wird der Einzelverbindungs nachweis in Papierform für den Festnetzanschluss kostenpflichtig. Kosten in Höhe von 1,98€/Rechnung<sup>1</sup> fallen an.



<sup>1</sup> Alle unsere Preise sind in EURO inklusive der geltenden Mehrwertsteuer (MwSt.-Satz: 16%) angegeben.

Wenn Sie den Betrag von 1,98€/Rechnung nicht zahlen möchten, dann entscheiden Sie sich einfach für die digitalen Dokumente, die Sie per E-Mail oder über Ihre MyPost-Web-App erhalten.

### Wie kann ich auf die elektronische Rechnung umstellen?



Sie können Ihre Rechnungen der letzten sechs Monate direkt in der **MyPost**-Web-App abrufen oder sich Ihre Rechnung an Ihre E-Mail-Adresse schicken lassen, indem Sie in der MyPost-Web-App diese Schritte befolgen:

- Klicken Sie auf „TV + Internet + Festnetztelefonie“;
- Wählen Sie anschließend „Meine Rechnungen“ in der Menüleiste;
- Klicken Sie auf „Empfangeinstellungen“;
- Wählen Sie die Versandart „per E-Mail“ und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Wenn Sie die neuen Bedingungen nicht akzeptieren und Ihren Dienst kündigen möchten, können Sie dies ohne zusätzliche Kosten innerhalb eines Monats nach Ihrer Benachrichtigung tun.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der kostenlosen Nummer **8002 8004** oder per E-Mail ([contact@post.lu](mailto:contact@post.lu)) zur Verfügung.

