



N° Client mobile :

N° Client fixe :

## Informations Client

### Par la présente, je soussigné :

Nom / Prénom : \_\_\_\_\_  
 N° / Rue : \_\_\_\_\_  
 Code Postal / Ville : \_\_\_\_\_  
 Date de naissance : \_\_\_\_\_

## Procuration

Donne procuration       Modifie la procuration en place       Supprime la procuration en place

à la personne ci-après qualifiée (âgée au moins de 18 ans révolus au moment de la signature):

Nom / Prénom : \_\_\_\_\_ Date de naissance : \_\_\_\_\_  
 Pays de naissance : \_\_\_\_\_ Ville de naissance : \_\_\_\_\_  
 N° / Rue : \_\_\_\_\_ Tel : \_\_\_\_\_  
 Code Postal / Ville : \_\_\_\_\_ Langue : \_\_\_\_\_  
 Adresse email : \_\_\_\_\_ Préférence de contact : \_\_\_\_\_

### Et pour le(s) compte(s) et n° de service(s) ci-après :

Tous les services fixes       Tous les services mobiles  
 N° compte(s) fixe(s)<sup>1</sup> : \_\_\_\_\_ N° compte(s) mobile(s)<sup>1</sup> : \_\_\_\_\_  
 N° service(s) fixe(s)<sup>2</sup> : \_\_\_\_\_ N° service(s) mobile(s)<sup>2</sup> : \_\_\_\_\_

## Procuration – détail des actions permises (*seuls les pouvoirs suivants sont conférés à mon mandataire*)

Actions permises		<input type="checkbox"/> Light	<input type="checkbox"/> Full
<b>Données Clients</b> (adresses, contacts, titulaire...)	Consultation	✓	✓
	Création d'un compte	✗	✓
	Publication Annuaire	✗	✓
	Modification	✗	✓
<b>Abonnements, options et blocages</b>	Consultation	✓	✓
	Modification <sup>3</sup> (configuration : activation blocages, langues)	✓	✓
	Modification <sup>4</sup> (ajout/suppression options payantes, Data Control, échange carte SIM, désactivation blocage, etc...)	✗	✓
	Réengagement avec/sans équipement subventionné, abonnements	✗	✓
	Acceptation offre(s)	✗	✓
	Ajout/échange eSIM	✓	✓
	Transcription d'abonnement (transfert d'abonnement)	✗	✓
	Portage de numéro (port-out/port-in)	✗	✓
	Ajout / Suppression de souscription(s) et/ou service(s)	✗	✓
	Changer le numéro de service	✗	✓
	Reconnexion de(s) lignes	✗	✓
	Reset mot de passe Wifi	✓	✓
	Achat de matériel (au nom du titulaire)	✓	✓
<b>Consommations</b> (détail des consommations)	Consultation	✓	✓
	Modification (activer/désactiver)	✗	✓
<b>Intervention technique</b>	Fiche d'intervention (dépannage/installation) / Estimation	✗	✓
<b>Urgence</b>	Blocage et déblocage de carte SIM	✓	✓
	Récupération / Réinitialisation du code PIN/PUK	✓	✓
	Demande de support/dépannage	✓	✓
<b>Factures</b>	Consultation de la facture	✓	✓
	Consultation du détail des consommations (si produit)	✗	✓
	Consultation de l'adresse d'envoi de la facture (et du détail si produit)	✓	✓
	Consultation de la méthode d'envoi de la facture (et du détail si produit)	✓	✓
	Modification de l'adresse d'envoi de la facture (et du détail si produit)	✗	✓
	Modification de la méthode d'envoi de facture (et du détail si produit)	✗	✓
	Modification du mode de paiement	✗	✓
	Modification de la langue de la facture	✓	✓
	Gérer la domiciliation bancaire (ajout/modification/suppression)	✗	✓
	Demande impression double facture matériels/accessoires	✗	✓
	Demande impression double d'une facture	✗	✓
	Demande impression double d'un détail des consommations (si produit)	✗	✓
	Demande impression du détail des communications rétroactif (< 6 mois)	✗	✓

N° Client mobile :

N° Client fixe :

Validité de la procuration pour tous les actes sélectionnés précédemment

Cette procuration prend effet à sa date de signature et révoque toute procuration signée à une date antérieure.

- Indéterminé\*
- en date du<sup>5</sup> \_\_\_\_\_

Les données à caractère personnel collectées par le biais du présent formulaire par POST Telecom S.A., L-1235 Luxembourg, 1, rue Emile Bian en sa qualité de responsable du traitement, seront traitées conformément à la clause relative à la protection des données à caractère personnel stipulée aux Conditions Générales de Vente POST Telecom applicables en fonction de la catégorie du Client (Consommateur ou Professionnels) et à la Notice Protection des Données.

Les données à caractère personnel peuvent être traitées par POST Telecom S.A. aux fins de promotion par courrier postal des produits ou services accessoires ou complémentaires au présent service, sauf opposition exprimée par le client à adresser par écrit conformément à la Notice Protection des Données. Si cette promotion est faite par courrier électronique, chaque courrier électronique à des fins de prospection directe pour des produits ou services analogues au présent service informera le client de la possibilité de s'opposer sans frais à l'exploitation de ses coordonnées électroniques.

**Le client déclare expressément :**

Avoir pris connaissance et approuvé les dispositions en vigueur au jour de la conclusion du Contrat des Conditions Générales de Vente de POST Telecom SA applicables en fonction de la catégorie du Client (Consommateur ou Professionnels) en ce inclus la clause limitative de responsabilité, la clause pénale et la clause attributive de compétence judiciaire, des Conditions Particulières relatives au(x) Produit(s) et/ou Service(s) souscrit(s) au titre du Contrat, du ou des Plans ou Fiches Tarifaires y applicables (et incluant la description des produits et/ou services concernés), qui font partie intégrante du Contrat, du document Neutralité du net et qualité du service d'accès internet relatif au(x) Service(s) Fixe et Mobile, des éventuelles sous-traitances décrites conformément à la clause relative à la confidentialité et de la Notice Protection des Données.

Ces documents sont publiés sur le site [www.post.lu](http://www.post.lu) et sont consultables dans les points de vente physique de POST Telecom S.A.

Fait en autant d'exemplaires que de parties à :  Le :

Signature du titulaire :  
(joindre copie du document d'identification)

Signature du mandataire :  
(joindre copie du document d'identification)

\*La présente procuration prendra fin et cesse d'être valable par:

- Le décès, l'interdiction ou la faillite soit du titulaire, soit du mandataire ;
- Par la révocation du mandataire ou par la renonciation de celui-ci à la procuration ;
- S'il est constaté qu'une signature ne correspond plus à la réalité ;

Signature / Cachet Revendeur

Revendeur / Shop : \_\_\_\_\_

Commercial : \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Vous disposez d'autant de comptes que de factures, la référence de ce compte est notée sur chaque facture.

<sup>2</sup> Le numéro de service fait référence à vos abonnements.

<sup>3</sup> Toute modification n'entraînant pas d'impact financier.

<sup>4</sup> Toute modification entraînant un impact financier.

<sup>5</sup> La procuration est uniquement valable pour la date indiquée.