



Mobil Kundennummer :

Festnetz Kundennummer :

## Kundendaten

Mit der vorliegenden Aussage bestätige ich folgendes :

Name / Vorname : \_\_\_\_\_

N° / Straße : \_\_\_\_\_

Postleitzahl / Ortschaft : \_\_\_\_\_

Geburtsdatum : \_\_\_\_\_

## Vollmacht

Gebe ich Vollmacht

Ändere ich die bestehende Vollmacht

Entferne ich die bestehende Vollmacht

an die nachfolgend genannte qualifizierte Person (zum Zeitpunkt der Unterzeichnung mindestens 18 Jahre alt):

Name / Vorname : \_\_\_\_\_ Geburtsdatum : \_\_\_\_\_

Geburtsland : \_\_\_\_\_ Geburtsort : \_\_\_\_\_

N° / Straße : \_\_\_\_\_ Telefonnummer : \_\_\_\_\_

Postleitzahl / Ortschaft : \_\_\_\_\_ Kontaktsprache : \_\_\_\_\_

E-Mail : \_\_\_\_\_ Kontaktmodus : \_\_\_\_\_

Und für folgende Kontonummer(n) und Servicenummer(n):

Alle Festnetzkontonummern

Alle Mobilkontonummern

Kontonummer(n) (Festnetz)<sup>1</sup> : \_\_\_\_\_ Kontonummer(n) (Mobil)<sup>1</sup> : \_\_\_\_\_

Servicenummer(n) (Festnetz)<sup>2</sup> : \_\_\_\_\_ Servicenummer(n) (Mobil)<sup>2</sup> : \_\_\_\_\_

Vollmacht – Einzelheiten zu den zulässigen Handlungen (meinem Anwalt werden nur die folgenden Vollmachten übertragen)

Zulässige Aktionen		<input type="checkbox"/> Light	<input type="checkbox"/> Full
<b>Kundendaten</b> (Adressen, Kontakte, Halter...)	Beratung	✓	✓
	Konto erstellen	✗	✓
	Publikationsverzeichnis	✗	✓
	Änderung	✗	✓
<b>Abonnements, Optionen und Sperrungen</b>	Beratung	✓	✓
	Änderung <sup>3</sup> (Konfiguration : Aktivierung von Sperren, Sprachen)	✓	✓
	Änderung <sup>4</sup> (Hinzufügen/Löschen von kostenpflichtigen Optionen, Datenkontrollen, SIM-Kartenaustausch, Deaktivierung von Sperren, usw)	✗	✓
	Wiedereinstellung mit/ohne subventionierte Ausrüstung, Abonnements	✗	✓
	Annahme von Angeboten	✗	✓
	Hinzufügen/austauschen eSIM	✓	✓
	Abonnementtranskription (Abonnementübertragung)	✗	✓
	Nummernportierung (port-out/port-in)	✗	✓
	Abonnement(e) und/oder Service(s) hinzufügen/entfernen	✗	✓
	Servicenummer ändern	✗	✓
	Wiederverbindung von Leitung(en)	✗	✓
	Reset des Wifi Passworts	✓	✓
Materialankauf (im Namen des Inhabers)	✓	✓	
<b>Verbrauch</b> (Detailverbrauch)	Beratung	✓	✓
	Änderung (aktivieren/deaktivieren)	✗	✓
<b>Technischer Eingriff</b>	Interventionsblatt (Fehlerbehebung/Installation) / Schätzung	✗	✓
<b>Notfall</b>	Blockieren und Entsperrern der SIM-Karte	✓	✓
	Wiederherstellung/Zurücksetzen des PIN/PUK-Codes	✓	✓
	Support-/Fehlerbehebungsanforderung	✓	✓
<b>Rechnungen</b>	Konsultation der Rechnung	✓	✓
	Konsultation des Verbrauchsdetails (falls Angaben hergestellt wurden)	✗	✓
	Konsultation der Rechnungsadresse (und Angaben falls sie hergestellt wurden)	✓	✓
	Konsultation der Rechnungsversandmethode (und Angaben falls sie hergestellt wurden)	✓	✓
	Änderung der Rechnungsadresse (und Angaben falls sie hergestellt wurden)	✗	✓
	Änderung der Rechnungsversandmethode (und Angaben falls sie hergestellt wurden)	✗	✓
	Änderung Zahlungsweise	✗	✓
	Änderung der Rechnungssprache	✓	✓
	Bank-Lastschrift verwalten (hinzufügen/ändern/löschen)	✗	✓
	Doppelte Rechnungsdruckanforderung für Ausrüstung / Zubehör	✗	✓
	Antrag auf doppelten Druck einer Rechnung	✗	✓
	Antrag auf Doppeldruck eines Verbrauchsdetails (falls Angaben hergestellt wurden)	✗	✓
Ausdruck der rückwirkenden Kommunikation anfordern (< 6 Monate)	✗	✓	

Mobil Kundennummer :

Festnetz Kundennummer :

## Gültigkeit der Vollmacht für alle zuvor ausgewählten Handlungen

Diese Vollmacht wird an dem Datum wirksam, an dem er unterzeichnet wurde, und widerruft jeden an einem früheren Datum unterzeichneten Vollmacht.

- Unbestimmt\*
- für folgendem Datum<sup>5</sup> \_\_\_\_\_

Die personenbezogenen Daten, die in diesem Formular durch POST Telecom S.A., L-1235 Luxemburg, 1, rue Emile Bian, die in ihrer Eigenschaft als für die Verarbeitung Verantwortlicher handelt, erhoben werden, werden gemäß der Datenschutzklausel in den allgemeinen Geschäftsbedingungen von POST Telecom S.A. verarbeitet gemäß seiner Eigenschaft als Kunde (Verbraucher oder Gewerbetreibender) und der Datenschutznotiz.

Die personenbezogenen Daten können Zwecks postalischen Verkaufsförderungen, betreffend beanspruchten und ergänzenden Dienstleistungen und Produkten, von POST Telecom S.A. verarbeitet werden, jedoch jederzeit vom Kunden schriftlich widerrufen werden, wobei eine Kopie des Personalausweises beizufügen ist.

Erfolgen diese Verkaufsförderungen per E-Mail, so informiert jede E-Mail zu beanspruchten und ergänzenden Dienstleistungen und Produkten von POST Telecom S.A den Kunden über dessen Möglichkeit sich kostenlos der Verarbeitung seiner personenbezogenen elektronischen Kontaktdaten zu widersetzen.

**Der Kunde erklärt ausdrücklich :**

die allgemeinen Geschäftsbedingungen von POST Telecom S.A. , welche gültig sind zum Zeitpunkt der Vertragsunterzeichnung gemäß seiner Eigenschaft als Kunde (Verbraucher oder Gewerbetreibender) zur Kenntnis genommen zu haben und zu genehmigen, beinhaltend die Haftungsbeschränkung, die Konventionalstrafe, die Gerichtsstandsvereinbarung, sowie die besonderen Bedingungen, die vereinbarte Produkt(e) und/oder Dienstleistung(en) gemäß des Vertrages, die (den) entsprechende(n) Tarifplän(e) (einschließlich der Beschreibung der betreffenden Produkte und/oder Dienstleistungen), die Information betreffend die Netz-neutralität im Zusammenhang der Gleichbehandlung von Daten und deren Zugang und Qualität im Bereich der Internetdienste im Fest- und Mobilnetz, sowie außerdem die in der Vertraulichkeitsklausel und Datenschutznotiz beschriebene eventuelle Weitergabe einer Datenverarbeitung.

Diese Dokumente sind auf der Webseite [www.post.lu](http://www.post.lu) veröffentlicht und können bei den physischen Verkaufsstellen von POST Telecom S.A. eingesehen werden.

Unterzeichnet und für jede Partei ausgefertigt in :  Am:

Unterschrift des Kunden :  
(Kopie des Ausweises beifügen)

Unterschrift des Vertreters :  
(Kopie des Ausweises beifügen)

\*Diese Vollmacht wird beendet und ist nicht mehr gültig durch:

- Tod, Verbot oder Insolvenz des Inhabers oder des Vertreters ;
- durch den Widerruf der Vollmacht oder durch deren Verzicht auf die Vollmacht ;
- wenn festgestellt wird, dass eine Unterschrift nicht mehr der Realität entspricht ;

### Unterschrift und Stempel des Verkäufers

Fachhändler / Shop : \_\_\_\_\_

Verkäufer: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Sie haben so viele Konten wie es Rechnungen gibt. Die Referenz dieses Kontos ist auf jeder Rechnung vermerkt.

<sup>2</sup> Die Servicenummer bezieht sich auf Ihre Abonnements.

<sup>3</sup> Jede Änderung, die keine finanziellen Auswirkungen hat.

<sup>4</sup> Jede Änderung, die finanziellen Auswirkungen hat.

<sup>5</sup> Die Vollmacht ist nur an dem angegebenen Datum gültig.