

1. Introduction

- 1.1. A défaut de stipulations dans les présentes conditions particulières ("**Conditions**"), les stipulations des Conditions Générales sont applicables. Les termes utilisés avec une majuscule ont la signification qui leur est attribuée ci-dessous ou, à défaut, dans les Conditions Générales.
- 1.2. Les Parties conviennent d'appliquer les Conditions Générales au présent Service Smart PostCard comme si elles étaient celles de POST Philately, à l'exception des dispositions manifestement spécifiques à POST Courrier.
- 1.3. Le terme "vous" (et ses déclinaisons telles que "votre" ou "vos") est utilisé dans le Contrat pour faire référence à tout Client titulaire d'un Compte Client ou bénéficiant d'un Service de POST Philately.

2. Définitions

"Application" : le logiciel applicatif frontal de POST Philately, qui vous permet de commander des Cartes via Smart PostCard, moyennant son téléchargement gratuit préalable sur internet ;

"Carte" : votre carte personnalisée de type carte postale créée par vos soins depuis l'Application à partir de son Illustration, imprimée par POST Philately puis distribuée par POST Courrier comme une carte postale traditionnelle, sans enveloppe. La Carte sera établie au format 14,8 x 10,5 cm ;

"Commande" : toute commande de Carte que vous passez via l'Application conformément aux dispositions de l'article 3 des présentes Conditions ;

"Conditions Générales" : les conditions générales de vente de POST Courrier en vigueur ;

"Illustration" : les éléments que vous fournissez en ligne via l'Application, tels des photographies, images, dessins, signes ou textes, éventuellement créés au moyen de votre Terminal, afin de personnaliser votre Carte ;

"POST Philately" : le service en charge notamment du Service Smart PostCard, ayant son siège au 13 rue Robert Stümper, L-2992 Luxembourg, un service de POST Luxembourg, établissement public créé par la loi modifiée du 10 août 1992.

"Smart PostCard" : le Service presté par POST Philately qui vous permet au moyen de l'Application, de créer, personnaliser, commander et faire envoyer au Luxembourg ou ailleurs par POST Philately, des Cartes depuis votre Terminal. POST Philately se charge d'imprimer la Carte sous format papier classique, de l'affranchir et de l'acheminer par voie postale ordinaire jusqu'au destinataire que vous avez spécifié dans l'Application ;

"Terminal" signifie tout appareil électronique tel un ordinateur, un smartphone, une tablette ou tout autre équipement similaire existant ou futur, connecté par tout moyen à un réseau de télécommunications fixe ou mobile (Wifi, 3G, 4G, ...) permettant et supportant l'installation et l'utilisation de l'Application.

3. Utilisation

- 3.1. La personnalisation de la Carte, la Commande et le paiement se font selon les modalités et étapes suivantes.
- 3.2. Vous :
 - (i) sélectionnez l'Illustration devant figurer au recto de la Carte, de qualité suffisante (min. 3 Méga pixels), pour permettre la conception d'une Carte limitant les risques de dégradation. L'Application réduit le cas échéant automatiquement la taille du fichier de l'Illustration aux dimensions autorisées. L'éventuelle différence de qualité entre l'Illustration fournie et celle imprimée sur la Carte, peut concerner les couleurs ou l'aspect et résulter de nombreux facteurs, telle la qualité d'origine de l'Illustration fournie. En aucun cas, POST Philately ne peut être tenue responsable d'une différence ou d'une mauvaise qualité d'impression en-deçà du niveau de pixels requis.
 - (ii) pouvez rédiger un message à faire apparaître au verso de la Carte.
 - (iii) spécifiez le nom et l'Adresse du Destinataire (qui figureront également au verso de la Carte). Au verso de la Carte figureront en outre la zone réservée à l'Affranchissement.
 - (iv) validez la composition de la Carte (recto et verso).
 - (v) confirmez la Commande : une fois l'étape (iv) terminée, l'Application propose un récapitulatif de la Commande, avec indication des quantités commandées et du montant total à payer (taxes comprises). Vous êtes invité à vérifier ledit récapitulatif et à valider votre Commande (ou à rectifier le cas échéant).
 - (vi) renseignez votre adresse email (identifiant) et choisissez un mot de passe au moment de valider votre Commande. Cette adresse email permettra également à POST Philately d'envoyer la confirmation de la Commande une fois les opérations de paiement confirmées. POST Philately ne peut être tenu responsable au cas où vous commettez une erreur dans le renseignement de votre adresse email et vous reconnaissez être entièrement responsable des conséquences qui pourraient en découler.
 - (vii) prenez connaissance et acceptez les Conditions en vigueur.
 - (viii) procédez aux opérations de paiement, via un système et un site tiers de paiement sécurisé, selon les modalités décrites ci-après. Votre Commande ne sera valable et effective qu'une fois votre paiement confirmé par le système sécurisé.
- 3.3. Toute Commande ainsi validée et payée est réputée ferme et définitive, le droit de rétractation sous quatorze jours de l'article L. 222-9. du Code de la consommation modifié ne pouvant être exercé, puisque Smart PostCard est un contenu numérique personnalisé selon vos spécifications.
- 3.4. Un email confirmant la transaction (avec un récapitulatif de la Commande et le n° de celle-ci) et le paiement vous est envoyé dans les plus brefs délais à votre adresse email.

4. Prix et paiement

- 4.1. Smart PostCard et les Commandes sont payants. Les tarifs en vigueur peuvent être consultés via l'Application ou sur le Site internet de POST Philately www.post.lu. Ceux-ci peuvent être modifiés à tout moment par POST Philately, sans que cette modification ne puisse affecter une Commande en cours. Le tarif de Smart PostCard inclut les frais d'affranchissement de la Carte pour son envoi au tarif normal applicable à ce type d'envoi.
- 4.2. Smart PostCard, l'Application et la Commande nécessitent que vous soyez connectés à internet (les frais de connexion étant à votre charge).
- 4.3. Le paiement est effectué via un serveur tiers sécurisé, partenaire de POST Philately.
- 4.4. Le montant de la Commande est débité au moment de la validation de celle-ci et lorsque le transfert de la Carte de votre Terminal vers les serveurs de POST Philately est terminé. Le processus de traitement de la Commande est alors engagé. Si le paiement n'est pas accepté ou effectué, la procédure d'achat en cours est annulée et les éléments présélectionnés sont effacés.
- 4.5. Lors du paiement des Commandes, la transmission de vos coordonnées bancaires au serveur de paiement qui gère les transactions bancaires, se fait de manière sécurisée, uniquement pour la transaction de paiement. Elles ne sont pas stockées dans l'Application.
- 4.6. Vous pouvez, préalablement à l'achat d'une Carte, acheter des crédits pour vos Commandes futures de Cartes.

5. Distribution de la Carte

- 5.1. Une fois transmise à POST Philately via l'Application, puis imprimée, la Carte est acheminée par POST Courrier comme toute carte postale affranchie selon les tarifs de POST Courrier en vigueur pour ce type d'Envoi postal. Le coût de l'Affranchissement des Cartes est inclus dans le prix payé pour chaque Commande. Si la Commande est effectuée un jour ouvré, avant 14 heures, alors la Carte sera en principe (obligation de moyen) remise le jour même dans le réseau postal.
- 5.2. Les Cartes sont livrées à l'Adresse du Destinataire spécifiée dans votre Commande.
- 5.3. POST Philately se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une Commande qui n'aurait pas été totalement réglée ou au titre d'une Commande précédente ou lorsqu'un litige de paiement est en cours.

6. Vos obligations

- 6.1. Vous êtes pleinement responsable, tant du point de vue civil que pénal des Illustrations et autres contenus transmis à POST Philately via l'Application dans le cadre de Smart PostCard.
- 6.2. Vous choisissez librement les Illustrations, le contenu et les textes transmis à POST

CONDITIONS PARTICULIÈRES Smart PostCard

Philately, mais vous ne devez ni stocker, télécharger et/ou envoyer via l'Application toute Illustration prohibée, illicite, illégale, contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, à la décence, et/ou portant atteinte et/ou étant susceptible de porter atteinte aux droits de tiers ou de POST Philately, et notamment celles (cette énumération n'étant pas limitative) :

- (i) constitutives d'incitation à la réalisation de crimes et délits, de provocation à la discrimination, à la haine ou à la violence en raison de la race, de l'ethnie ou de la nation, d'apologie du nazisme, du terrorisme, de contestations de l'existence de crimes contre l'humanité, d'atteinte à l'autorité de la justice, d'informations relatives à des procès en cours, ou à une situation fiscale individuelle, de diffusion hors des conditions autorisées de sondages et simulations de vote relatifs à une élection ou un referendum, de diffamation et d'injure, d'atteinte à la vie privée, ou encore d'actes mettant en péril des mineurs, de même que tout fichier destiné à exhiber des objets et/ ou des ouvrages interdits ;
 - (ii) portant atteinte à l'image de toute entité du groupe POST ou reproduisant d'une manière générales des marques ou signes distinctifs de ces entités, sans autorisation ;
 - (iii) étant contraire à la réglementation en vigueur concernant l'interdiction de la diffusion d'images pornographiques, obscènes, ou de nature à porter atteinte la dignité humaine (en tenant compte notamment du fait que la Carte sera imprimée et acheminée sans enveloppe) ;
- 6.3. Vous déclarez que les Illustrations utilisées dans le cadre de Smart PostCard sont libres de tous droits, sachant que vous ne pouvez enregistrer ou transmettre des fichiers qui enfreignent les droits de propriété d'autres personnes, comme des textes, des images, des secrets commerciaux, des informations internes ou confidentielles, cette énumération n'étant pas limitative. Vous vous engagez à ne pas utiliser des Illustrations ou photos qui révèlent les affaires privées ou personnelles d'une quelconque personne sans son accord express et préalable. Chaque personne représentée doit vous avoir donné son accord pour l'utilisation et la diffusion de son image.
- 6.4. Vous devrez indemniser totalement POST Philately et/ou l'entité concernée du groupe POST, de tous frais et indemnités quelconques (en ce compris des honoraires d'avocats) mis à sa charge et résultant de plaintes et/ou actions initiées par des tiers fondées sur la violation de leurs droits de propriété intellectuelle et/ou sur un préjudice qui leur aurait été causé par la violation des conditions précitées.
- 6.5. Vous confirmez conserver sous votre entière responsabilité des doubles des Illustrations ou fichiers communiqués par

- l'Application et reconnaissez que POST Philately ne supporte aucune responsabilité au titre de la perte des fichiers relatifs aux Illustrations originales.
- 6.6. Sauf accord contraire, Smart PostCard est en principe réservé aux particuliers pour un usage strictement privé. Vous ne pourrez réclamer aucune facture.
- 6.7. Vous vous engagez expressément à ne faire aucune utilisation commerciale ou professionnelle de Smart PostCard, sans l'accord explicite et préalable de POST Philately.
- 6.8. POST Philately ne pourra être tenue pour responsable en cas d'utilisation abusive de Smart PostCard, par exemple si vous envoyez une quantité excessive de Cartes aux Destinataires.

7. Obligations de POST Philately

- 7.1. S'agissant de correspondances privées, vous êtes expressément informé que POST Philately n'exerce aucun contrôle des fichiers transmis dans le cadre de l'utilisation de Smart PostCard. Toutefois, reconnaissez-vous être informé que si POST Philately est alerté par un tiers et/ou par quelque moyen que ce soit du caractère illicite d'un contenu transmis via Smart PostCard, notamment eu égard aux dispositions précitées à l'article 5, POST Philately pourra déposer toute plainte et/ou remettre lesdits contenus aux autorités judiciaires ou réglementaires compétentes qui les traiteront en conséquence. POST Philately se réserve également le droit, en fonction de la qualification juridique des manquements allégués en cause, de suspendre voire résilier votre accès à Smart PostCard et se réserve le droit de mettre en œuvre tous les moyens de droit à disposition.
- 7.2. Sans préjudice à la généralité de l'article 6, POST Philately se réserve le droit de refuser de confectionner les Cartes sur base d'Illustrations qui ne répondraient pas aux conditions précitées, et ce, selon sa propre appréciation et sans que pareil refus ne puisse constituer un refus de contracter ou un manquement à ses obligations contractuelles.
- 7.3. Vous êtes conscient de ce que la version finale de la Carte peut différer de l'Illustration que vous avez communiquée via l'Application, quant à la qualité ou à la position de l'Illustration et acceptez que la qualité de la version finale de la Carte dépende de l'Illustration envoyée et/ou soit différente. POST Philately ne remplacera ni ne remboursera la ou les Carte(s) dont vous jugeriez la qualité insatisfaisante(s).
- 7.4. POST Philately peut être amenée à interrompre Smart PostCard notamment pour des raisons de maintenance, ces interruptions n'ouvrant droit à aucune indemnité.
- 7.5. Vous êtes informé que les Cartes peuvent être envoyées à des Destinataires non souhaités, lorsque l'Adresse spécifiée n'est

pas correcte. Dans ce cas, POST Philately ne saurait être tenue responsable.

- 7.6. Vous devez vérifier que les informations transmises à POST Philately sont exactes et ne comportent pas d'erreurs.
- 7.7. POST Philately ne peut en aucun cas être tenu responsable de la fiabilité de la transmission des données, des temps d'accès, des éventuelles restrictions d'accès sur le réseau Internet ou les réseaux qui y sont connectés. La responsabilité de POST Philately ne peut être engagée en cas d'interruption des réseaux d'accès à l'Application, d'indisponibilité totale ou partielle de l'Application résultant notamment de l'opérateur de télécommunications, en cas d'erreur de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillance notamment du matériel de réception.
- 7.8. POST Philately pourra à tout moment sous-traiter à un tiers tout ou partie de Smart PostCard notamment pour l'impression, l'affranchissement et l'envoi, sans avoir recours à votre accord préalable. En cas de sous-traitance, POST Philately restera néanmoins à tout moment responsable de la bonne exécution de Smart PostCard à votre égard.
- 7.9. POST Philately est autorisée à tout moment et sans notification préalable à cesser la fourniture de Smart PostCard et l'usage de l'Application, sans pour autant que cette cessation n'aie d'influence sur les Commandes en cours, préalablement et valablement reçues par POST Philately, lesquelles seront exécutées conformément aux dispositions des présentes Conditions.

8. Réclamation

Afin d'éviter toute réclamation tardive, et notamment pour permettre à POST Philately de préserver tous les éléments de preuve, vous devez notifier à POST Philately votre réclamation afférente à Smart PostCard dans les trente (30) jours suivant la survenance de l'événement susceptible d'engager la responsabilité de POST Philately. Cette notification devra indiquer de manière précise les erreurs, manquements ou retards constatés, et si la réclamation concerne une Commande précise, le numéro de la Commande. POST Philately s'engage à prendre en compte votre réclamation dès réception de votre demande par téléphone au Service Clients Smart PostCard au +352 40 88 88 40, par simple lettre affranchie adressée à POST Philately, 13, rue Stümper, L-2992 Luxembourg, ou via l'adresse email contact.philately@post.lu.