

1. Begriffsbestimmungen

„**App**“ steht für die Frontend-Anwendungssoftware von POST Luxembourg, die es dem Kunden ermöglicht, über den Dienst Smart PostCard Postkarten zu bestellen, nachdem der Kunde diese App zuvor über das Internet heruntergeladen hat.

„**Karte**“ steht für eine personalisierte Postkarte, die der Kunde über die App und den Dienst Smart PostCard unter Verwendung des von ihm ausgewählten Motivs erstellt und die von POST Luxembourg gedruckt und als normale Postkarte ohne Umschlag zugestellt wird. Die Karte wird im Format 14,8 x 10,5 cm gedruckt.

„**Kunde**“ steht für jede natürliche oder juristische Person, die die App herunterlädt und nutzt, um die Dienste in Anspruch nehmen zu können.

„**Sonderbedingungen**“ steht für die vorliegenden Sonderbedingungen betreffend den Dienst Smart PostCard.

„**Bestellung**“ steht für jede Bestellung von Diensten, die der Kunde über die App gemäß den Bestimmungen von Artikel 5 der vorliegenden Sonderbedingungen vornimmt.

„**Motiv**“ steht für jedes Element (wie zum Beispiel Fotos, Bilder, Zeichnungen, Zeichen, Texte oder sonstige Motive, die eventuell mit Hilfe seines Endgeräts erstellt wurden), das der Kunde über die App übermittelt, um die Karte zu personalisieren.

„**Dienst Smart PostCard**“ oder „**Dienst**“ steht für den von POST Luxembourg erbrachten Dienst, der es dem Kunden ermöglicht, von seinem Endgerät aus mit Hilfe der App Karten zu bestellen, zu personalisieren und innerhalb Luxemburgs oder auch in den Rest der Welt durch POST Luxembourg versenden zu lassen.

„**Endgerät**“ steht für jedes elektronische Gerät wie zum Beispiel einen Computer, ein Smartphone, ein Tablet oder für jedwedes sonstige ähnliche existierende oder zukünftige Gerät, das auf gleich welche Weise mit einem Telekommunikationsnetz, sei es ein Fest- oder Mobilfunknetz (Wifi, 3G, 4G, ...), verbunden ist und die Installation und Nutzung der Anwendungssoftware ermöglicht und unterstützt.

2. Geltungsbereich, Gegenstand und Änderungen der Sonderbedingungen

2.1 Die vorliegenden Sonderbedingungen gelten für die Nutzung der App und für den Dienst **Smart PostCard**, der von **POST Luxembourg** angeboten wird, einem öffentlich-rechtlichen Unternehmen, das kraft des geänderten Gesetzes vom 10. August 1992 gegründet wurde, im luxemburgischen Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer J28 eingetragen ist und seinen Sitz in 20 rue de Reims, L-2417 Luxembourg, hat (in diesem Dokument bezeichnet als „**POST Luxembourg**“). Diese Sonderbedingungen gelten für jeden Zugang des Kunden zu dem Dienst bzw. zu der App, für jedes Aufrufen des Dienstes bzw. der App durch den Kunden sowie für jede Nutzung des

Dienstes und der App durch den Kunden.

2.2 Für die Postsendungen gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Postdienstleistungen“ von POST Luxembourg, die der Kunde gebeten wird auf folgender Website abzurufen: www.post.lu. Sollte zwischen diesen „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Postdienstleistungen“ und den vorliegenden Sonderbedingungen ein Widerspruch bestehen, werden Letztere Vorrang haben.

2.4 Bei der Bestätigung seiner Bestellung gemäß den in Artikel 5 dargelegten Modalitäten wird der Kunde gebeten, die vorliegenden Sonderbedingungen zur Kenntnis zu nehmen und seine Zustimmung zu den Klauseln über ein spezielles Fenster zu bestätigen, das auf dem Bildschirm seines Endgeräts erscheint. Durch Anklicken des Kästchens neben der Angabe „Ich stimme den Sonderbedingungen zu“ erklärt der Kunde, dass er den vorliegenden Sonderbedingungen vorbehaltlos zustimmt, sowie ebenfalls den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Postdienstleistungen.

2.5 POST Luxembourg behält sich das Recht vor, die vorliegenden Sonderbedingungen jederzeit zu ändern. Jede neue Fassung der Sonderbedingungen bzw. jedwede Änderung tritt zum Zeitpunkt ihrer Onlinestellung im Rahmen der App in Kraft. In einem solchen Fall wird davon ausgegangen, dass der Kunde einer solchen neuen Fassung bzw. einer solchen Änderung allein durch die weitere Nutzung der App bzw. der Dienste zugestimmt hat. Für jeden Kauf, den der Kunde tätigt, bzw. für jede Nutzung des Dienstes durch den Kunden gelten die Sonderbedingungen, die zum Zeitpunkt der über die App registrierten Bestellung anwendbar sind.

3. Beschreibung des Dienstes Smart PostCard und dessen Grenzen

3.1 Der Dienst **Smart PostCard** bietet dem Kunden die Möglichkeit, nachdem er die App über das Internet entsprechend der von POST Luxembourg angegebenen Vorgehensweise auf sein Endgerät heruntergeladen hat, unter Verwendung eines Motivs (und hier insbesondere eines direkt mit seinem Endgerät gemachten Fotos) eine digitale Postkarte zu erstellen und zu personalisieren, woraufhin POST Luxembourg dafür sorgt, dass aus dieser digitalen Postkarte eine reale Postkarte gemacht wird, indem Ersterer in klassischer Papierform gedruckt und die reale Postkarte dann frankiert und auf normalem Postweg an den vom Kunden in der App angegebenen Empfänger geschickt wird.

3.2 Der Dienst **Smart PostCard** wird dem Kunden für seinen eigenen Bedarf im Rahmen seiner persönlichen Korrespondenz mit den Empfängern zur

Verfügung gestellt, die über eine physische Adresse verfügen, die der Kunde über die App mitteilt.

3.3 Der Dienst **Smart PostCard** steht für eine Versendung innerhalb Luxemburgs und in den Rest der Welt zur Verfügung.

3.4 Die App, das Bestellverfahren, die Beziehung zum Kunden und die vorliegenden Sonderbedingungen stehen dem Kunden wahlweise in vier Sprachen (Französisch, Deutsch, Englisch, Luxemburgisch) zur Verfügung. Bei Auslegungsfragen ist jedoch die französische Fassung maßgebend.

4. Herunterladen (Download) der App

4.1 Der Dienst ist über das Internet zugänglich. Um die Dienste zu nutzen, muss der Kunde (i) über eine Internetverbindung verfügen, deren Kosten er trägt und für die er die alleinige Verantwortung hat, (ii) gegebenenfalls über ein Konto verfügen, das ihm ein Herunterladen der App von der Website erlaubt, die es ermöglicht, die App gemäß den diesbezüglich anwendbaren Sonderbedingungen herunterzuladen, und (iii) zuvor die App von der Website heruntergeladen, die diesen Vorgang ermöglicht. Der Kunde muss des Weiteren sicherstellen, dass sein Endgerät und sein Betriebssystem die App entsprechend den zu erfüllenden und von POST Luxembourg und/oder auf der Website, auf der die App angeboten wird, genauer angegebenen Konfigurationsvoraussetzungen unterstützt. Für die Nutzung der Dienste muss der Kunde auch über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen, die auf seinem Endgerät konfiguriert ist.

4.2 Für die Nutzung der App und des Dienstes trägt der Kunde die volle Verantwortung. Insbesondere erkennt der Kunde an, dass er vor allem im Fall eines Identitätsmissbrauchs haftbar gemacht werden kann. Er verpflichtet sich, den Dienst **Smart PostCard** in Übereinstimmung mit den vorliegenden Sonderbedingungen und gemäß allen geltenden Gesetzen und Rechtsvorschriften zu nutzen. Der Kunde wird darauf aufmerksam gemacht, dass ein Identitätsdiebstahl bzw. ein Identitätsmissbrauch einen schwerwiegenden Verstoß darstellt, der strafrechtlich geahndet wird, und dass bei jedweden Abschluss einer Vereinbarung im Namen oder zugunsten einer dritten Person, bei dem er sich als diese Person oder als Beauftragter einer solchen Person ausgibt, Strafanzeige gestellt wird.

4.3 Der Kunde ist für die Nutzung seiner Kontaktdaten, seiner personenbezogenen Daten, der auf seinem Endgerät gespeicherten App und ganz allgemein für alle Handlungen verantwortlich, die unter Verwendung seiner POST Luxembourg übermittelten Daten vorgenommen werden. Um jegliches Risiko eines Missbrauchs im Fall eines Diebstahls oder einer Nutzung durch einen Dritten zu begrenzen, wird der Kunde gebeten,

den Zugang zu seinem Endgerät auf jede beliebige verfügbare Weise zu sichern (Zugangscodes, ...).

5. Bestellung

5.1 Jede Bestellung eines Dienstes erfolgt im Internet über die App entsprechend dem Verfahren und der Reihenfolge, die nachstehend beschrieben sind. Zu diesem Zweck muss der Kunde die App öffnen und sich vergewissern, dass er über eine Internetverbindung verfügt.

5.2 Die Personalisierung der Karte und die Bestellung erfolgen gemäß den folgenden Modalitäten und Schritten:

(i) Der Kunde wird gebeten, mit seinem Endgerät ein Foto zu machen und/oder ein anderes Motiv auszuwählen, das gegebenenfalls auf dem Speichermedium seines Endgeräts vorhanden ist. Dieses Foto bzw. ein solches anderes Motiv wird auf der Vorderseite der Karte zu sehen sein. Gegebenenfalls reduziert die App die Größe der Datei mit dem Motiv automatisch soweit dies maximal zulässig ist. Die Qualität des vom Kunden ausgewählten und übermittelten Motivs muss ausreichen, um die Karten gestalten zu können. Damit es beim Druck nicht zu einer Verschlechterung der Qualität kommt, muss die Auflösung mindestens drei (3) Megapixel betragen. Ein eventueller Unterschied zwischen der Qualität des vom Kunden übermittelten Motivs und der Qualität der gedruckten Karte kann die Farben oder die Optik betreffen und aus zahlreichen Faktoren resultieren, wie zum Beispiel der ursprünglichen Qualität des übermittelten Motivs. In keinen Fall kann POST Luxembourg für einen solchen Unterschied oder aber für eine schlechte Druckqualität haftbar gemacht werden, wenn weniger Pixel vorhanden sind als erforderlich.

(ii) Anschließend muss der Kunde die Mitteilung verfassen, die er dem Empfänger schicken möchte und die auf der Rückseite der Postkarte zu sehen sein soll.

(iii) Der Kunde gibt den Namen und die Adresse des Empfängers an (die ebenfalls auf der Rückseite der Karte erscheinen werden). Darüber hinaus wird sich auf der Rückseite der Karte der für das Frankieren reservierte Bereich befinden.

(iv) Bestätigung der Zusammensetzung der Karte durch den Kunden (Vorderseite und Rückseite).

(v) Bestätigung der Bestellung: Nach Abschluss von Schritt (iv) liefert die App eine Zusammenfassung der Bestellung mit Angabe der bestellten Menge und des zu zahlenden Gesamtbetrags (inklusive Steuern). Der Kunde wird gebeten, die besagte Zusammenfassung zu überprüfen und die Bestellung zu bestätigen (oder sie gegebenenfalls zu korrigieren).

(vi) Sobald er seine Bestellung bestätigt hat, wird der Kunde gebeten, seine E-Mail-Adresse (Benutzername) anzugeben und ein Passwort zu wählen. An diese E-Mail-Adresse kann POST Luxembourg auch die Bestätigung der Bestellung versenden, sobald die

Ausführung des Zahlungsvorgangs bestätigt wurde. POST Luxembourg kann nicht haftbar gemacht werden, falls der Kunde bei der Angabe seiner E-Mail-Adresse einen Fehler gemacht hat, und der Kunde erkennt an, dass er für die Folgen, die sich aus einem solchen Fehler ergeben können, die volle Verantwortung trägt. Des Weiteren wird der Kunde gebeten, zuvor die aktualisierten Sonderbedingungen zur Kenntnis zu nehmen und ihnen zuzustimmen. Diesbezüglich wird darauf hingewiesen, dass ein Anklicken der Schaltfläche „Ich stimme den Sonderbedingungen zu“ durch den Kunden bedeutet, dass Letzterer den am Tag der Zustimmung geltenden Sonderbedingungen zustimmt.

(vii) Zahlungsvorgang: Der Kunde wird gebeten, gemäß den nachstehend in Artikel 7 beschriebenen Modalitäten den Zahlungsvorgang über ein System und eine Website für gesicherte Zahlungen abzuwickeln, die von einem Dritten (Ogone) betrieben werden.

(viii) Die Bestellung ist nur dann gültig und wirksam, wenn die Zahlung durch das gesicherte Zahlungssystem bestätigt wurde. Jede auf diese Weise bestätigte und bezahlte Bestellung gilt als verbindlich und endgültig, und es kann gemäß dem nachstehenden Artikel 9 kein Widerrufsrecht geltend gemacht werden.

(ix) Dem Kunden wird an die vom ihm bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse (vorstehend aufgeführter Schritt (vi)) so bald wie möglich eine E-Mail geschickt, mit der das Geschäft (mit einer Zusammenfassung der Bestellung und der entsprechenden Bestellnummer) und die Zahlung bestätigt werden.

6. Preise und Kosten in Verbindung mit der Nutzung der Dienste

6.1 Das Herunterladen der App über das Internet ist kostenlos.

6.2 Der Dienst und die Bestellungen sind kostenpflichtig. Die Preise entsprechen den geltenden und von POST Luxembourg zum Zeitpunkt der Bestellung für die Dienste angesetzten Tarifen. Die geltenden Tarife können über die App oder auf der Website von POST Luxembourg (www.post.lu) abgerufen werden. POST Luxembourg kann diese Tarife jederzeit ändern, ohne dass eine solche Änderung Auswirkungen auf eine laufende Bestellung haben kann. Der Preis für den Dienst schließt die Kosten für das Frankieren der Karte zwecks ihres Versands zu dem normalen, für diese Art des Versands geltenden Tarif ein.

6.3 Die Preise sind in Euro angegeben, inklusive aller Steuern und aller Kosten.

6.4 Der Dienst und die App sind über das Internet zugänglich, und auch für jedwede Bestellung ist eine wie auch immer geartete Internetverbindung (Wifi, 3G, 4G, ...) erforderlich. Die Kosten für die Internetverbindung sind ausschließlich vom Kunden zu tragen. Der Kunde wird im Besonderen auf die Kosten einer Internetverbindung über mobile Netze aufmerksam gemacht, vor allem dann, wenn die Verbindung aus dem Ausland hergestellt wird (hier ist

insbesondere an eventuelle Roaming-Kosten zu denken).

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt über einen gesicherten Server eines Dritten, der Partner von POST Luxembourg ist.

7.2 Der Bestellwert wird bei der Bestätigung der Bestellung und nach Abschluss der Übertragung der digitalen Postkarte vom Endgerät des Kunden an die Server von POST Luxembourg abgebucht. Anschließend wird mit der Bearbeitung der Bestellung begonnen. Wenn die Zahlung nicht akzeptiert oder nicht ausgeführt wurde, wird der laufende Kaufvorgang abgebrochen und die vorausgewählten Elemente werden gelöscht.

7.3 Bei der Bezahlung der Bestellungen erfolgt die Übermittlung der Bankverbindung des Kunden an den Zahlungsserver (Ogone und/oder jede andere über die gesicherte Website zugängliche Zahlungsstelle), über den die Banktransaktionen abgewickelt werden, auf gesicherte Weise. Die Bankverbindung wird nur für den Zahlungsvorgang verwendet. Sie wird nicht in der App gespeichert.

8. Zustellung der Karte

8.1 Nachdem die Karte über die App an POST Luxembourg übermittelt und anschließend gedruckt wurde, wird POST Luxembourg sie wie jede andere Postkarte, die entsprechend den für diese Art von Postversand geltenden Tarifen von POST Luxembourg frankiert wurde, gemäß den vorstehend in Artikel 2.3 genannten Bedingungen befördern. Die Kosten für das Frankieren der Karten sind in dem vom Kunden für jede Bestellung bezahlten Preis enthalten. Wenn die Bestellung an einem Werktag vor 14.00 Uhr erfolgt, geht sie im Prinzip (Verpflichtung, alle zum Erreichen des Ergebnisses notwendigen Mittel einzusetzen (obligation de moyens)) noch am selben Tag in den Versand.

8.2 Die Karten werden an die in der Bestellung vom Kunden angegebene Adresse des Empfängers geliefert.

8.3 POST Luxembourg behält sich das Recht vor, die Ausführung einer Lieferung oder die Ausführung einer Bestellung eines Kunden zu verweigern, der eine frühere Bestellung ganz oder teilweise nicht bezahlt hat oder mit dem ein Rechtsstreit betreffend eine Zahlung im Gange ist.

9. Kein Widerrufsrecht

Gemäß Artikel L. 222-9 des am 2. April 2014 geänderten luxemburgischen Verbraucherschutzgesetzes (Code de la consommation) akzeptiert der Kunde im vorliegenden Fall, dass er im Rahmen der Dienste sein Widerrufsrecht verliert, da [Absatz (7) m des besagten Artikels] der Dienst von POST Luxembourg nicht auf einem materiellen Träger erbracht wird und seine Ausführung mit der Bestellung beginnt.

10. Rechte, Pflichten und Verantwortung des Kunden

10.1 Der Kunde ist für die Motive und sonstige an POST Luxembourg über die App im Rahmen des Dienstes übermittelte Inhalte sowohl in zivilrechtlicher als auch in strafrechtlicher Hinsicht voll verantwortlich. Der Kunde wählt die Motive, den Inhalt und die Texte, die an POST Luxembourg übermittelt werden, frei aus, es ist ihm jedoch untersagt,

- über die App Daten, Abbildungen, Fotos, Motive, Texte oder Dateien gleich welcher Art zu speichern, herunterzuladen und zu verschicken, die verboten, unzulässig oder gesetzeswidrig sind, die gegen die öffentliche Ordnung, die guten Sitten oder gegen den Anstand verstoßen und/oder die Rechte Dritter oder von POST Luxembourg verletzen und/oder verletzen könnten.
- 10.2 Dem Kunden ist es insbesondere untersagt, Fotos, Motive und/oder Mitteilungen gleich welcher Art zu speichern, herunterzuladen oder weiterzuleiten:
- (i) die Grundlage für Folgendes sein könnten: für die Anstiftung zum Verüben von Verbrechen und Vergehen, für die Anstiftung zur Diskriminierung, zum Hass oder zur Gewalt aufgrund der Zugehörigkeit zu einer Rasse, einer Ethnie oder einer Nation, für die Verherrlichung des Nationalsozialismus oder des Terrorismus, für das Bestreiten der Existenz von Verbrechen gegen die Menschlichkeit, für die Beschädigung des Ansehens der Justiz, für eine Informationsweitergabe zu laufenden Prozessen oder zur steuerlichen Situation Einzelner, für eine über die zulässigen Bedingungen hinausgehende Verbreitung von Umfragen und Wahlsimulationen im Zusammenhang mit einer Wahl oder einem Referendum, für Diffamierungen und Beleidigungen, für Verletzungen der Privatsphäre oder auch für Handlungen, die Minderjährige gefährden, sowie für Dateien gleich welcher Art, mit denen verbotene Gegenstände und/oder Werke ausgestellt werden sollen, wobei diese Aufzählung nicht abschließend ist;
 - (ii) die dem Ansehen von POST Luxembourg schaden könnten oder die ganz allgemein Warenzeichen oder Markenzeichen von POST Luxembourg ohne Genehmigung reproduzieren;
 - (iii) die gegen die geltenden Rechtsvorschriften betreffend das Verbot der Verbreitung pornografischer und obszöner Bilder oder von Bildern verstoßen, die die menschliche Würde verletzen (wobei insbesondere die Tatsache zu berücksichtigen ist, dass die Postkarte gedruckt und ohne Umschlag befördert wird).
- 10.3 Der Kunde erklärt, dass die im Rahmen des Dienstes verwendeten Motive frei von jedweden Rechten sind; in diesem Zusammenhang ist darauf hinzuweisen, dass der Kunde insbesondere keine Dateien speichern oder übermitteln darf, die die Eigentumsrechte anderer Personen verletzen, wie beispielsweise Texte, Bilder, Geschäftsgeheimnisse, interne oder vertrauliche Informationen, wobei diese Aufzählung nicht abschließend ist. Der Kunde verpflichtet sich, keine Motive oder Fotos zu verwenden, die die privaten bzw. persönlichen Angelegenheiten irgendeiner Person betreffen, ohne zuvor das ausdrückliche Einverständnis dieser Person eingeholt zu haben. Der Kunde verpflichtet sich, dass jede dargestellte Person ihr Einverständnis mit der Verwendung und der Verbreitung ihres Bildes erteilt hat.
- 10.4 Der Kunde verpflichtet sich, POST Luxembourg alle Kosten und Entschädigungen gleich welcher Art (einschließlich Anwalts honorare) zu ersetzen, die POST Luxembourg zu tragen hat und die aus Strafanzeigen und/oder Klagen resultieren, die von Dritten aufgrund der Verletzung ihrer Rechte an geistigem Eigentum und/oder eines Schadens, der ihnen durch den Verstoß des Kunden gegen die vorstehenden Bestimmungen entstanden ist, gestellt bzw. angestrengt werden.
- 10.5 Der Kunde bestätigt, dass er die volle Verantwortung für die Aufbewahrung von Kopien der über die App übermittelten Motive bzw. Dateien hat, und er erkennt an, dass POST Luxembourg keinerlei Verantwortung für den Verlust von Dateien übernimmt, die mit den Originalmotiven in Verbindung stehen.
- 10.6 Der Dienst ist den Privatkunden für eine ausschließlich private Nutzung vorbehalten. Der Kunde kann gegen keine Rechnung Einspruch einlegen. Der Kunde verpflichtet sich ausdrücklich, den Dienst ohne die explizite und vorherige Genehmigung von POST Luxembourg in keiner Weise zu gewerblichen oder beruflichen Zwecken zu nutzen. Für eine missbräuchliche Nutzung des Dienstes kann POST Luxembourg nicht haftbar gemacht werden, was insbesondere auch für den Fall gilt, dass der Kunde eine übermäßige Menge von Karten an die Empfänger schickt.
- 11. Rechte, Pflichten und Verantwortung von POST Luxembourg**
- 11.1 Da es sich um private Korrespondenz handelt, wird der Kunde ausdrücklich darüber in Kenntnis gesetzt, dass POST Luxembourg die im Rahmen der Nutzung des Dienstes übermittelten Daten in keiner Weise kontrolliert. Gleichwohl erkennt der Kunde an, darüber informiert zu sein, dass POST Luxembourg in dem Fall, dass POST Luxembourg von einem Dritten und/oder auf welche Weise auch immer darauf hingewiesen wird, dass über den Dienst übermittelte Inhalte unzulässig sind (und zwar insbesondere im Hinblick auf die vorstehend in Artikel 10 aufgeführten Bestimmungen), Anzeige erstatten und/oder die besagten Inhalte den zuständigen Justizbehörden oder Regulierungsbehörden übergeben kann, die sich dann mit diesen Inhalten befassen werden. POST Luxembourg behält sich des Weiteren sowohl das Recht vor, je nach rechtlicher Würdigung der betreffenden mutmaßlichen Verstöße den Zugang zum Dienst für den Kunden, von dem die strittigen Inhalte ausgegangen sind, zu beenden, als auch das Recht, alle zweckdienlichen Rechtsmittel einzulegen.
- 11.2 Unbeschadet der Allgemeingültigkeit von Klausel 12.1 behält sich POST Luxembourg das Recht vor, die Herstellung der Karten auf der Grundlage von Motiven zu verweigern, die nicht die vorstehend in den Artikeln 10.1 und 10.3 genannten Bedingungen erfüllen, wobei POST Luxembourg eine solche Entscheidung im eigenen Ermessen treffen kann und ohne dass eine solche Verweigerung eine Weigerung, einen Vertrag zu schließen, oder eine Verletzung der vertraglichen Verpflichtungen von POST Luxembourg darstellen kann.
- 11.3 Der Kunde ist sich bewusst, dass die endgültige Ausführung der Karte hinsichtlich der Qualität oder der Position des Motivs von dem Motiv abweichen kann, das der Kunde über die App übermittelt hat, und er akzeptiert, dass die Qualität der endgültigen Ausführung der Karte von dem von ihm versendeten Motiv abhängt und/oder abweicht. POST Luxembourg wird die Karte(n), deren Qualität vom Kunden für nicht zufriedenstellend erachtet wird, weder ersetzen noch ihren Preis erstatten.
- 11.4 POST Luxembourg kann sich insbesondere aufgrund von Wartungsarbeiten dazu veranlasst sehen, seinen Dienst zu unterbrechen. Durch solche Unterbrechungen entstehen keinerlei Ansprüche auf Entschädigung.
- 11.5 Der Kunde ist darüber informiert, dass die Karten an nicht gewünschte Empfänger versendet werden können, wenn die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse nicht korrekt war. In einem solchen Fall kann POST Luxembourg nur dann haftbar gemacht werden, wenn die Karten irrtümlicherweise an einen Dritten versendet wurden, bei dem es sich nicht um den vom Kunden gewünschten Empfänger handelte.
- 11.6 POST Luxembourg kann nur in Fällen grober Fahrlässigkeit oder arglistiger Täuschung haftbar gemacht werden. Desgleichen kann POST Luxembourg in keinem Fall für einen indirekten Schaden, den der Kunde oder der Empfänger gegebenenfalls bei der Bereitstellung bzw. der Nutzung des Dienstes erleidet, und/oder für einen immateriellen, geschäftlichen oder finanziellen Schaden oder für eine wie auch immer geartete Klage haftbar gemacht werden, die ein Dritter gegen den Kunden anstrengt, wobei diese Aufzählung nicht abschließend ist.
- 11.7 POST Luxembourg kann in keinem Fall für die Zuverlässigkeit der Übermittlung der Daten, die Zugriffszeiten oder die eventuellen Einschränkungen des Zugangs zum Internet oder zu den hiermit verbundenen Netzen haftbar gemacht werden. Ebenso wenig kann POST Luxembourg in folgenden Fällen haftbar gemacht werden: bei einer Unterbrechung der Netze, über die der Zugang zu der App erfolgt, bei einer vollständigen oder teilweisen Nichtverfügbarkeit der App, die insbesondere auf den Telekommunikationsanbieter zurückzuführen ist, bei einer fehlerhaften Übermittlung oder bei Problemen im Zusammenhang mit der Sicherheit der Übermittlungen oder bei einer insbesondere die Empfangsgeräte betreffenden Störung.
- 11.8 Mit der Ausführung der Dienste kann POST Luxembourg jederzeit ohne die vorherige Zustimmung des Kunden ein Subunternehmen beauftragen, und zwar insbesondere für den Druck, das Frankieren und den Versand. Bei einer Auftragsvergabe an Subunternehmen bleibt POST Luxembourg jedoch jederzeit gegenüber dem Kunden für die ordnungsgemäße Ausführung der Dienste verantwortlich.

11.9 POST Luxembourg ist berechtigt, die Bereitstellung der Dienste und die Nutzung der App jederzeit und ohne vorherige Benachrichtigung zu beenden, wobei diese Beendigung jedoch keinen Einfluss auf die laufenden Bestellungen hat, die zuvor bei POST Luxembourg auf gültige Weise eingegangen sind; diese Bestellungen werden gemäß den Bestimmungen der vorliegenden Sonderbedingungen ausgeführt.

12. Reklamation

12.1 Um zu vermeiden, dass eine Reklamation verspätet erfolgt, und um es insbesondere POST Luxembourg zu ermöglichen, alle Beweise zu sichern, muss der Kunde POST Luxembourg seine den Dienst betreffende Reklamation innerhalb von 30 Tagen nach dem Eintreten des Ereignisses mitteilen, für das POST Luxembourg gegebenenfalls haftbar gemacht werden kann. In dieser Mitteilung müssen die festgestellten Fehler, Versäumnisse oder Verzögerungen genau angegeben werden; betrifft die Reklamation eine spezielle Bestellung, ist die Bestellnummer anzugeben. POST Luxembourg verpflichtet sich, sich der Reklamation der Kunden unmittelbar nach dem Eingang des Anliegens anzunehmen, unabhängig davon auf welchem Wege dieses Anliegen an POST Luxembourg herangetragen wurde: telefonisch beim Kundendienst Smart PostCard unter der Nummer +352 40 88 88 40, durch ein frankiertes einfaches Schreiben an POST Philately, 13, rue Stümper, L-2992 Luxembourg, über die Website www.post.lu oder über die E-Mail-Adresse „contact.philately@post.lu“.

12.2 Das Vorbringen einer Beschwerde entbindet den Kunden nicht von seinen Zahlungsverpflichtungen.

12.3 Im Fall einer Beschwerde, bei der eine Klärung nicht auf der Grundlage des vorliegenden Artikels herbeigeführt werden kann, hat der Kunde die Möglichkeit, sich an die luxemburgische Regulierungsbehörde „Institut Luxembourgeois de Régulation“ (17 rue du Fossé, L-1536 Luxembourg, Postanschrift: L-2922 Luxembourg) zu wenden.

13. Geistiges Eigentum

Die App und alle ihre (visuellen oder akustischen) Bestandteile, einschließlich der zugrundeliegenden Technologie und der dem Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte, sind durch das Urheberrecht, das Markenrecht oder das Patentrecht geschützt. Das Kopieren, Übersetzen, Ändern oder Verbreiten dieser Inhalte in Gänze oder in Teilen in gleich welcher Form ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von POST Luxembourg verboten. Jede Verletzung solcher Rechte an geistigem Eigentum kann eine zivil- und strafrechtliche Verfolgung nach sich ziehen.

Die App ist eine Software von POST Luxembourg. Durch das Herunterladen der App gewährt POST Luxembourg kostenlos für unbestimmte Dauer und nicht exklusiv eine Lizenz für die Nutzung dieser Software.

Bis zum Beweis des Gegenteils wird davon ausgegangen, dass die vom Kunden übermittelten Motive zu dessen geistigem Eigentum gehören.

14. Schutz personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns mit Hilfe der App übermitteln, werden von POST Luxembourg verarbeitet; dabei trägt POST Luxembourg die Verantwortung dafür, dass diese Daten gemäß den geltenden und insbesondere im Bereich des Schutzes personenbezogener Daten anwendbaren Gesetzen und Rechtsvorschriften (einschließlich des geänderten luxemburgischen Gesetzes vom 2. August 2002 über den Schutz der Person bei der Verarbeitung personenbezogener Daten) verarbeitet werden, um die Dienste entsprechend den Bestellungen zu erbringen.

Die gesammelten personenbezogenen Daten werden nur zu dem Zweck verarbeitet, eine effiziente Ausführung des hier in Rede stehenden Dienstes und/oder die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen zu ermöglichen, und sie werden so lange wie notwendig aufbewahrt. Die Daten können an ein zur POST-Gruppe gehörendes Unternehmen, an Subunternehmer oder Dritte übermittelt werden, soweit eine derartige Übermittlung im Rahmen der oben ausgeführten Zwecke oder zur Prävention, Ermittlung und Verfolgung von Verstößen erfolgt.

Sie haben jederzeit das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sowie das Recht auf Berichtigung und Löschung dieser Daten. In letzterem Fall kann der Dienst nicht weiter ausgeführt werden. Einen entsprechenden schriftlichen Antrag müssen Sie zusammen mit einer Kopie Ihres Personalausweises an die folgende Anschrift schicken: „POST Philately, 13, rue Stümper, L-2992 Luxembourg“; oder aber Sie verwenden den Link oder die Adresse, der bzw. die Ihnen zu diesem Zweck in späteren Mitteilungen von POST Luxembourg mitgeteilt wird.

Die personenbezogenen Daten können von POST Luxembourg verarbeitet werden, um auf postalischem Weg Zusatz- und Ergänzungsprodukte und -dienste für den vorliegenden Dienst zu bewerben, sie können aber auch mit oder anhand von anderen Produkten oder Diensten personalisiert werden, die von POST Luxembourg und/oder den anderen Einheiten der Gruppe POST Luxembourg auf den Markt gebracht und/oder vertrieben werden, es sei denn, Sie widersprechen dem schriftlich, wobei dieser Widerspruch mit einer Kopie des Personalausweises an die vorstehend angegebene Anschrift zu schicken ist. Erfolgt eine solche Werbung per E-Mail, so werden Sie mit jeder E-Mail, die versandt wird, um mit dem vorliegenden Dienst vergleichbare Produkte oder Dienste zu bewerben, über die Möglichkeit informiert, einer solchen Nutzung Ihrer für den elektronischen Datenaustausch bestimmten Kontaktdaten kostenfrei zu widersprechen.

15. Geltendes Recht und zuständige Gerichte

15.1 Für die vorliegenden Sonderbedingungen sowie für jede über die App erfolgende Bestellung von Diensten und für die diesbezügliche Auslegung gilt luxemburgisches Recht.

15. Der Kunde erkennt an und akzeptiert, dass allein die Gerichte der Stadt Luxemburg im Großherzogtum Luxemburg für jedwede Reklamation oder Streitigkeit zuständig sind, die nicht auf gütliche Weise zwischen den Parteien geklärt werden konnte.

16. Verschiedenes

16.1 Keine der Parteien wird für Verzögerungen bei der Erfüllung oder für die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen haftbar gemacht, wenn diese aus Ereignissen resultieren, die sich nicht unter Beachtung der üblichen Sorgfalt kontrollieren lassen, oder aus Streiks, Aussperrungen, Arbeitsniederlegungen oder sonstigen Konflikten der Tarifparteien, aus einer Unterbrechung der Bereitstellung der benötigten Energieträger, aus dem Tod oder der Berufsunfähigkeit der Personen, die in der Lage sind, die notwendigen Aufgaben einer der Parteien auszuführen, usw.

16.2 Sollte sich aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung zum Schutz der öffentlichen Ordnung oder einer zwingenden gesetzlichen Bestimmung eine der Klauseln der vorliegenden Sonderbedingungen als nichtig und/oder gegenüber dem Kunden als nicht durchsetzbar erweisen, gilt eine solche Klausel als nicht geschrieben. Die übrigen Klauseln der vorliegenden Sonderbedingungen finden in einem solchen Fall jedoch weiterhin Anwendung.

16.3 Es wird vereinbart, dass die in den elektronischen Systemen von POST Luxembourg, dem Provider von POST Luxembourg oder dem für die gesicherte Zahlung zuständigen Partner von POST Luxembourg aufbewahrten elektronischen Verzeichnisse einen Nachweis für die Mitteilungen, den Inhalt der Bestellungen und sämtliche Transaktionen zwischen den Parteien darstellen, und zwar unbeschadet aller schriftlichen oder auf einem anderen dauerhaften Träger, zu dem der Kunde Zugang hat, aufbewahrten Nachweise. Für den Fall einer Streitigkeit akzeptieren die Parteien insbesondere, dass (i) die im Rahmen des Dienstes verwendeten Zugangsdaten vor den Gerichten zugelassen werden und einen Nachweis für die Daten und die enthaltenen Sachverhalte darstellen, und dass (ii) die Verbindungsdaten betreffend die über die Zugangsdaten des Kunden ausgeführten Aktionen vor den Gerichten zugelassen werden und einen Nachweis für die Daten und die enthaltenen Sachverhalte darstellen. Der Beweis des Gegenteils kann erbracht werden.

16.4 Wenn sich eine Partei nicht oder verspätet auf ein aus den vorliegenden Sonderbedingungen resultierendes Recht oder auf ein Versäumnis der anderen Partei beruft, kann dies in keinem Fall als endgültiger Verzicht dieser Partei gewertet werden, sich zu einem späteren Zeitpunkt auf ein solches Recht oder ein solches Versäumnis zu berufen. Desgleichen wird eine Partei auch durch die teilweise Ausübung eines Rechts nicht daran gehindert, zu einem späteren Zeitpunkt von einer weitergehenden Ausübung dieses Rechts oder der Ausübung jedweden anderen Rechts Gebrauch zu machen. Die in den vorliegenden Sonderbedingungen festgelegten Rechte sind kumulativ und schließen kein Recht aus, das sich aus den auf diese Sonderbedingungen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften ergibt.