

1. Introduction

- 1.1. Les présentes conditions particulières complètent ou précisent les conditions générales de POST Courrier, que les Parties conviennent d'appliquer au présent Service d'Abonnement comme si elles étaient celles de POST Philately, à l'exception des dispositions manifestement spécifiques à POST Courrier.
- 1.2. Les termes utilisés avec une majuscule ont la signification qui leur est attribuée ci-dessous ou, à défaut, dans les conditions générales précitées.
- 1.3. Le terme "vous" (et ses déclinaisons telles que "votre" ou "vos") est utilisé dans le Contrat pour faire référence à tout Client titulaire d'un Compte Client ou bénéficiant d'un Service de POST Philately.

2. Définitions

"Création" : la carte ou timbre personnalisé d'après une Illustration au moyen du Site, conforme aux présentes Conditions ;

"Illustration" : les éléments que vous transférez ou utilisez sur le Site (photographies, dessins, signes ou textes), afin de confectionner votre Création;

"MengPost" : le Service fourni par POST Philately qui vous permet, au moyen du Site, d'y télécharger en amont ou d'utiliser des Illustrations afin de confectionner, personnaliser, commander vos Créations ;

"POST Philately" : le service en charge notamment du Service MengPost, établi au 13, rue Robert Stümper, L-2992 Luxembourg, qui est un service de POST Luxembourg, établissement public créé par la loi modifiée du 10 août 1992.

"Site" : le(s) site(s) internet de POST Philately accessible(s) à l'adresse www.postphilately.lu, www.eservices.lu, www.mypost.lu, www.meng.post.lu, (ou toute autre adresse dûment communiquée par POST Philately), sur lequel le Service MengPost et tous autres Produits et/ou Services de POST Philately sont disponibles.

3. Inscription

Pour bénéficier de MengPost, vous devez déjà disposer d'un Compte Client pour les Services de POST Courrier (ex : PackUp, Garde et réexpédition) ou créer un Compte via le Site en suivant les consignes.

4. Utilisation

- 4.1. Vos Créations sont confectionnées par défaut avec bord standard ou selon votre choix avec bord perdu.
- 4.2. Vous pouvez personnaliser les bords des feuillets (8 timbres) ou des feuilles (20 timbres) avec votre visuel que vous pouvez télécharger en amont ou l'un de ceux disponibles sur le Site.
- 4.3. Vous pouvez choisir parmi une liste prédéfinie le prix du timbre ou de l'Affranchissement à associer à votre Création.
- 4.4. L'Illustration et le texte communiqués pour les timbres personnalisés sont imprimés sur une vignette autocollante que vous sélectionnez lors du processus de création.
- 4.5. Les Illustrations figurant sur vos Créations auront, quel que soit le format choisi (horizontal ou vertical), les dimensions suivantes : 39,20 mm x 27,50 mm pour les timbres personnalisés et 105 mm x 148,5 mm pour les cartes personnalisées, ou toute autre dimension spécifiée par POST Philately.
- 4.6. Vous pouvez faire figurer sur votre Création du texte et/ou les coordonnées de votre(vos) Destinataire(s).
- 4.7. Les Créations qui ne comportent pas les coordonnées du ou des Destinataire(s), confectionnées avec un minimum de 8 cartes personnalisées par commande, peuvent selon

vos choix comporter ou non une vignette d'Affranchissement.

- 4.8. Les cartes avec les coordonnées du ou des Destinataire(s) vendues à l'unité, comportent une vignette d'Affranchissement.
- 4.9. Les Créations qui comportent les coordonnées du ou des Destinataire(s) leur seront envoyées directement par POST Philately (« à découvert » c'est-à-dire sans enveloppe).
- 4.10. La version finale de vos Créations peut légèrement différer de l'Illustration, quant à la qualité ou à la position de l'Illustration et vous restez le seul et unique responsable de la mise en page de votre Création.
- 4.11. En conséquence, vous reconnaissez et acceptez expressément que (i) la qualité de vos Créations dépend de la qualité technique de l'Illustration, (ii) la qualité et/ou positionnement de votre Création peuvent être légèrement différents de votre Illustration en termes de rendu, et que (iii) POST Philately ne remplacera ni ne remboursera les Créations dont vous jugeriez la qualité ou la mise en page comme étant insatisfaisante.

5. Livraison

- 5.1. Les frais d'acheminement et distribution de vos Créations commandées sont pris en charge par POST Philately.
- 5.2. POST Philately fera son possible pour livrer vos Créations dans les 8 jours ouvrables à dater de la confirmation de la commande et au plus tard dans les 30 jours.

6. Tarification

- 6.1. Vous devez, lors de chaque commande, vous référer aux tarifs en vigueur pour la confection des Créations commandées.
- 6.2. POST Philately se réserve le droit de (i) fixer une quantité minimum de Créations par commande et de (ii) refuser des commandes lorsque des factures antérieures ne sont toujours pas réglées.
- 6.3. Sans préjudice de l'article 8, POST Philately reste propriétaire des Créations jusqu'à ce que la(les) commande(s) aient été dûment réglées.
- 6.4. La commande via le Site requiert un paiement par carte bancaire sur un serveur sécurisé, sous réserve de toute restriction éventuelle.
- 6.5. Le feuillet et la feuille sont confectionnés et livrés pour le prix respectif de 8 et 20 fois le prix de l'Affranchissement applicable à l'enveloppe d'une lettre du poids de la catégorie choisie, augmenté du prix de la confection des vignettes ATM personnalisées (suivant la Liste de Prix actuelle en vigueur sur le Site).
- 6.6. POST Philately vous facturera les cartes personnalisées au prix de la confection de la carte et, le cas échéant, le tarif d'envoi d'une carte postale pour la destination choisie, suivant la Liste de Prix en vigueur sur le Site.

7. Droit de rétractation

Toute commande validée et payée est réputée ferme et définitive, le droit de rétractation sous quatorze jours de l'article L. 222-9. (7) du Code de la consommation ne pouvant être exercé, puisque les Créations sont des contenus numériques personnalisés selon vos spécifications.

8. Propriété intellectuelle

- 8.1. Vous certifiez que vous disposez des droits et/ou que vous vous êtes acquittés auprès des titulaires des droits nécessaires à l'exploitation et à la reproduction de l'Illustration téléchargée par vos soins. Partant, vous certifiez que vous disposez de l'autorisation expresse et spéciale du titulaire des droits sur l'Illustration et sur l'utilisation qui en est faite, plus particulièrement la reproduction et la diffusion.

- 8.2. Le cas échéant, POST Philately se réserve le droit de ne pas honorer votre commande s'il existe un doute sur la titularité des droits et autorisations nécessaires et que, malgré la demande expresse de POST Philately, vous refusez de produire la preuve de ces droits/accords.

- 8.3. POST Philately se réserve le droit de refuser, sans devoir motiver son refus, toute commande susceptible notamment (i) de porter atteinte aux droits des tiers, à la réglementation en vigueur, à l'ordre public et/ou aux bonnes mœurs, (ii) d'avoir un lien avec une personnalité dont la représentation serait utilisée à des fins de publicité commerciale ou de promotion culturelle, politique ou religieuse.

- 8.4. Vous vous engagez par ailleurs à indemniser totalement POST Philately de tous frais et indemnités quelconques (en ce compris des honoraires raisonnables d'avocats) mis à sa charge et résultant de plaintes et/ou actions initiées par des tiers fondées sur la violation de leurs droits et/ou sur un préjudice qui leur aurait été causé par votre Création.
- 8.5. Vous acceptez expressément que l'Illustration et le texte que vous communiquez à POST Philately pour impression sur les Créations ne tombent pas sous le secret des lettres tel que défini par la Constitution du Grand-Duché de Luxembourg.

- 8.6. Lorsqu'une commande est refusée pour une des raisons évoquées ci-dessus, vous recevrez dans les 30 jours, la somme payée, diminuée du montant des frais administratifs éventuels.

9. Réclamation

- 9.1. Afin d'éviter toute réclamation tardive, et notamment pour permettre à POST Philately de préserver tous les éléments de preuve, vous devrez notifier à POST Philately votre réclamation afférente au Service MengPost dans les trente (30) jours suivant la survenance de l'événement concerné. Cette notification devra indiquer de manière précise les erreurs, manquements ou retards constatés, et si la réclamation concerne une commande précise, le numéro de la commande. POST Philately s'engage à prendre en compte votre réclamation dès réception de votre demande par téléphone au service clients MengPost au +352 40 88 88 40, par simple lettre affranchie adressée à POST Philately, 13, rue Robert Stümper, L-2992 Luxembourg, via le site web www.post.lu ou via l'adresse email « contact.philately@post.lu ».