

A défaut de stipulations dans les présentes conditions particulières (les "**Conditions Particulières**"), les stipulations des Conditions Particulières Remise Alternative et des Conditions Générales sont applicables. Les termes utilisés avec une majuscule ont la signification qui leur est attribuée ci-dessous ou, à défaut, dans les Conditions Générales ou dans les Conditions Particulières Remise Alternative.

## 1. Définitions

**"Partenaire Import"** : l'intermédiaire contractuellement lié à POST Courier, situé à l'étranger, auprès duquel le Client peut se faire adresser des Envois dans le cadre du Service Import ;

**"Service Import"** : le Service permettant au Client de se faire adresser des Envois chez un Partenaire Import, que le Client mandate expressément pour réceptionner lesdits Envois en son nom et pour son compte, et pour les remettre à POST Courier en vue de leur dépôt au Point de Remise Alternative choisi par le Client (par exemple le Service PackUp Import).

## 2. Souscription au Service

Pour bénéficier du Service, le Client doit activer le Service Import sur le Site via son Compte Client et choisir le Point de Remise Alternative applicable parmi ceux proposés par POST Courier. Le Client peut modifier le Point de Remise Alternative applicable via son Compte Client avant chaque nouvelle utilisation, étant précisé que le délai de prise en compte d'une telle modification par POST Courier est de trois (3) jours ouvrables.

## 3. Utilisation du Service

- 3.1. A chaque utilisation du Service Import, le Client devra impérativement indiquer à l'Expéditeur, pour mention bien visible et lisible sur l'Envoi concerné, ses nom(s) et prénom(s), son numéro Client personnel ainsi que l'Adresse du Partenaire Import conformément aux prescriptions de POST Courier.
- 3.2. En choisissant d'utiliser le Service Import, le Client mandate expressément :
  - (i) le Partenaire Import pour réceptionner cet Envoi en son nom et pour son compte ; et

- (ii) POST Courier pour acheminer cet Envoi dans l'état dans lequel il a été réceptionné par le Partenaire Import jusqu'au Point de Remise Alternative choisi par le Client ou, le cas échéant, par POST Courier.
- 3.3. En choisissant d'utiliser le Service Import, le Client renonce par anticipation et en toute connaissance de cause à bénéficier d'éventuelles garanties que l'Expéditeur choisirait de souscrire au titre de cet Envoi et accepte d'en assumer les éventuelles conséquences en découlant.
- 3.4. Le Partenaire Import se réserve le droit de refuser tout Envoi pour motif légitime, notamment lorsque cet Envoi présente des signes de détérioration et/ou est non conforme aux Conditions Particulières et/ou aux engagements contractuels entre POST Courier et le Partenaire Import éventuellement applicables.
- 3.5. Sont expressément exclus du Service Import :
  - (i) les Envois ne respectant pas les dimensions et/ou poids admis au titre du Service Remise Alternative ;
  - (ii) les Envois contenant des marchandises périssables ;
  - (iii) les Envois ne comportant pas toutes les mentions requises au titre du Service, et notamment en cas d'Adresse erronée, incomplète ou non-conforme aux prescriptions de POST Courier, les Envois contre Remboursement, contre facture et/ou grevés de taxe douanière ;
  - (iv) les Envois bénéficiant du Service Remise Alternative à Domicile ;
  - (v) tout Envoi en main propre pour lequel le transporteur exige, lors de sa remise au Partenaire Import, la signature de la personne ayant effectué la commande de cet Envoi ;
  - (vi) tout Envoi pour lequel le Client a souscrit une option et/ou modalité de remise spécifique incompatible avec les contraintes techniques du Service Import et/ou l'organisation du Partenaire Import (par exemple, la remise sur rendez-vous ou pendant une plage horaire se trouvant en dehors des heures d'ouverture habituelles du Partenaire Import); ou
  - (vii) les Envois ne respectant pas les Conditions Générales, comme les envois dangereux ou interdits.

- 3.6. L'acceptation d'un Envoi par le Partenaire Import :
  - (i) constitue le point de départ d'éventuels délais de contestation et de rétractation, tels que prévus au contrat conclu entre le Client et l'Expéditeur, au Code de la consommation et/ou toute autre législation éventuellement applicable. Il appartient donc au Client de réceptionner l'Envoi en temps utile au Point de Remise Alternative, afin de pouvoir faire valoir autant que de besoin ses droits auprès de l'Expéditeur ; et
  - (ii) vaut accusé de réception de cet Envoi, libère l'Expéditeur de son obligation principale et engendre pour le Client la renonciation à son droit de refuser l'Envoi au Point de Remise Alternative applicable.
- 3.7. Les délais d'acheminement entre la réception de l'Envoi par le Partenaire et la livraison dans le Point de Remise Alternative ne sont pas garantis par POST Courier.
- 3.8. Après réception d'un Envoi au Point de Remise Alternative applicable, le Client peut toutefois avoir la possibilité de retourner à ses frais l'Envoi concerné à son Expéditeur selon la procédure définie par ce dernier.
- 3.9. Tout Envoi en Service Import dont le prix applicable conformément à la Liste de Prix n'aura pas été acquitté par le Client sera retourné par POST Courier à l'Expéditeur. POST Courier se réserve le droit de suspendre le Service Import jusqu'à régularisation par le Client de sa situation et de facturer au Client les frais de traitement et de retour ainsi exposés.

## 4. Responsabilité

La responsabilité de POST Courier est expressément :

- (i) limitée en cas de perte ou de détérioration d'un Envoi, au(x) seul(s) dommage(s) survenu(s) entre le moment de l'acceptation de la livraison de l'Envoi par le Partenaire Import et le moment du retrait de cet Envoi par le Client au Point de Remise Alternative, conformément à la Liste de Prix ;
- (ii) exclue en cas de détérioration du contenu de l'Envoi, sans détérioration apparente du contenant ; et
- (iii) exclue pour tout retard ou perte, occasionné par l'indication d'une Adresse incorrecte ou incomplète.