

## SONDERBEDINGUNGEN POSTLAGERUNG UND NACHSENDUNG

Sofern in den vorliegenden Sonderbedingungen (die „Sonderbedingungen“) nichts anderes festgelegt ist, finden die auf [www.post.lu/conditions](http://www.post.lu/conditions) und in den Verkaufsstellen von POST Courier verfügbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen von POST Courier Anwendung. Es gelten die nachfolgenden bzw. die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Begriffsbestimmungen.

### 1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

#### „Sammelbriefkasten“:

Empfangseinrichtung zur Hinterlegung von Sendungen, die an mehrere verschiedene natürliche oder juristische Personen adressiert sind (z. B. Briefkasten einer Einrichtung zur Betreuung, Unterbringung und/oder Domizilierung von natürlichen oder juristischen Personen).

„Service Nachsendung“: für lokale Empfänger zugänglicher Service, der es ihnen ermöglicht, an sie adressierte Sendungen nachsenden zu lassen; ausgenommen sind Pakete, der Service Alternative Übergabe und der Service Alternative Übergabe zu Hause.

„Service Postlagerung“: für lokale Empfänger zugänglicher Dienst, der es ihnen ermöglicht, an sie adressierte Sendungen vorübergehend lagern zu lassen; ausgenommen sind Pakete, der Service Alternative Übergabe und der Service Alternative Übergabe zu Hause.

„Service Postlagerung und Nachsendung“: Service Postlagerung und/oder Service Nachsendung jeweils zusammen oder einzeln.

### 2. BEAUFTRAGUNG DES SERVICE

- 2.1. Die Frist für die Bereitstellung des Service Postlagerung und Nachsendung beträgt höchstens drei (3) Werktage ab vollständiger Bezahlung des Preises für den betreffenden Service durch den Kunden.
- 2.2. Der Service Postlagerung und Nachsendung kann vom Kunden für eine Adresse auf eigenen Namen und/oder auf den Namen mehrerer anderer lokaler Empfänger bestellt

werden, die einzeln auf dem vom Kunden unterzeichneten Formular oder ansonsten auf der von POST Courier ausgestellten Auftragsbestätigung der Services angegeben sind.

- 2.3. Der Service Postlagerung und Nachsendung kann nicht von einem lokalen Empfänger beauftragt werden, dessen Sendungen in einem Sammelbriefkasten hinterlegt werden. Versäumt ein lokaler Empfänger zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses diese Angabe, behält sich POST Courier das Recht vor, den Vertrag vorbehaltlich der Rückerstattung des Preises des Service durch POST Courier, jedoch unter Ausschluss jeder anderen Entschädigung, einseitig fristlos zu kündigen.
- 2.4. Sendungen, die kollektiv an eine im Formular angegebene natürliche Person als Empfänger und an eine andere, nicht im Formular angegebene Person adressiert sind (z. B.: Frau und Herr X), werden nicht im Rahmen des Service Postlagerung und Nachsendung bearbeitet, sondern direkt an die in der Beauftragung angegebene Adresse zugestellt. Bei Beauftragung des Service Postlagerung kann der Kunde Folgendes für die Abholung der während des Zeitraums der Erbringung des Service empfangenen Sendungen auswählen: (a) Abholung an einer Verkaufsstelle entweder persönlich gegen Vorlage seines Ausweises oder durch jede andere hierzu ermächtigte volljährige Person gegen Vorlage der Auftragsbestätigung des Service Postlagerung. Eine solche Abholung kann frühestens am darauffolgenden Werktag nach Ablauf des Zeitraums der Erbringung des Service Postlagerung und spätestens innerhalb von fünfzehn (15) Tagen nach diesem Datum erfolgen oder (b) in seinem Briefkasten am ersten Werktag, der auf den Tag folgt, an dem die Erbringung des Service Postlagerung endet.
- 2.5. Im Rahmen des Service Nachsendung werden die betreffenden Sendungen unverzüglich an die im Vertrag bezeichnete Nachsendeadresse nachgesendet. Während des Nachsendezeitraums ist die

garantierte Zustellfrist bei einer Sendung mit garantierter Frist daher nicht mehr anwendbar.

### 3. LAUFZEIT

- 3.1. Der Service Postlagerung und Nachsendung wird vorbehaltlich einer in der Preisliste festgelegten eventuellen Mindest- und/oder Höchstlaufzeit des Service für die vom Kunden bei Beauftragung des Service angegebene Laufzeit und wie auf der von POST Courier ausgestellten Bestätigung zusammengefasst beauftragt.
- 3.2. Der Kunde kann den Vertrag kündigen und erhält eine Rückerstattung, sofern die Erbringung der Dienstleistung noch nicht begonnen hat.

### 4. AUSSETZUNG – KÜNDIGUNG

Im Falle einer berechtigten Beschwerde eines Dritten oder einer nicht den Vorschriften entsprechenden Nutzung behält sich POST Courier das Recht vor, (a) die Ausführung des Service mit sofortiger Wirkung auszusetzen, bis nachgewiesen ist, dass der Antrag auf Wiederaufnahme des Service Postlagerung und Nachsendung begründet ist, (b) oder den Service Postlagerung und Nachsendung ohne Rückerstattung gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu kündigen.

**Dieser Text ist eine freie deutsche Übersetzung der französischen Fassung und hat nur zum Zweck, den Kunden zu informieren. Im Falle eines Unterschieds oder eines Widerspruchs zwischen dieser deutschen Übersetzung und der französischen Fassung hat die französische Fassung Vorrang.**