



Notice relative à la protection de vos données personnelles

Ce document est le Descriptif des Traitements par POST de vos Données Personnelles.

DESRIPTIF GÉNÉRAL

DÉFINITIONS

"**Descriptif(s)**" : le Descriptif Général et/ou Spécifique ;

"**Descriptif Général**" : la présentation générale relative aux Traitements de vos Données réalisés par POST dans le cadre des relations avec ses clients ;

"**Descriptif Spécifique**" : la présentation détaillée des Traitements réalisés par POST, le cas échéant complétée dans un contrat, des conditions, un formulaire de souscription ou tout autre document identifié comme tel ou en présentant les caractéristiques non équivoques ;

"**Données Personnelles**" ou "**Données**" : vos données personnelles et/ou celles des personnes liées à votre organisation, telles que définies par la Loi et traitées par POST (ex : nom, adresse (physique et électronique), numéro de téléphone, numéro de compte, etc.) ;

"**Loi**" : toutes lois, tous règlements et autres exigences applicables au Grand-Duché de Luxembourg, notamment relatifs à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des Données, en ce inclus le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679) ;

"**Notice**" : le Descriptif Général et le cas échéant le(s) Descriptif(s) Spécifique(s) ;

"**Partenaire**" : toute société ayant conclu un accord de partenariat avec POST Courier permettant d'accéder à tout ou partie d'un service de POST Courier et/ou de réaliser certaines opérations ;

"**POST**" : POST Courier, la division des services postaux de POST Luxembourg, établissement public créé par la loi modifiée du 10 août 1992, ayant son siège au 20 rue de Reims, L-2417 Luxembourg, immatriculé auprès du Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro J28 ;

"**Traitement**" : toute opération ou tout ensemble d'opérations définie(s) par la Loi, effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à vos Données (ex : collecte, enregistrement, organisation, consultation, utilisation, destruction) ;

"**Vous**" ou "**vos**" ou "**votre**" : tout client de POST.

TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Selon le type de produit ou service, POST traite certaines de vos Données, directement collectée auprès de vous et/ou résultant de l'exécution d'un contrat qui vous lie à POST. Il est toutefois possible que POST ait, dans les limites légales, recours à d'autres sources de Données en provenance des filiales de POST, de partenaires externes ou de sources publiques (ex : annuaires).

POST traite vos Données en qualité de responsable de Traitement pour :

- (i) l'exécution et la gestion efficiente du contrat (ex : facturation, support, amélioration du service),
- (ii) le respect d'obligations légales et réglementaires (ex : prévention du blanchiment et du financement du terrorisme),
- (iii) la poursuite d'intérêts légitimes de POST ou de tiers (ex : prévention, recherche et poursuite d'infractions, marketing direct incluant du profilage ou adaptation de l'offre de POST à vos besoins, lorsque votre consentement n'est pas légalement requis),

(iv) des études statistiques.

Le fait de ne pas fournir certaines Données à POST ou d'en demander la suppression, peut avoir pour conséquence l'impossibilité de vous fournir le produit ou service concerné, ou d'en assurer la qualité attendue.

Dans le cadre de certains Traitements, POST sera également susceptible de solliciter votre consentement, lequel pouvant être ultérieurement modifié sur simple demande de votre part.

Vos Données sont :

- (i) communiquées aux sociétés du groupe POST, à ses sous-traitants, Partenaires, administrations, autorités compétentes, intermédiaires et autres prestataires et/ou à des tiers dans le cadre des finalités énoncées dans les Descriptifs ;
- (ii) traitées par POST, ses partenaires et par toute autre entité ou société du groupe POST dans un but de prospection et/ou promotion commerciale de ses produits et services :
 - a. de manière générale, ou
 - b. de manière ciblée, si :
 - votre consentement (lorsque cela est requis par la Loi), a été obtenu au préalable,
 - vous n'avez pas notifié votre opposition contre une telle prospection commerciale directe.

POST est susceptible d'enregistrer ses communications téléphoniques et électroniques avec vous, afin notamment de pouvoir prouver des transactions ou communications commerciales, par exemple en cas de réclamation ou de contestation.

Vos Données sont conservées aussi longtemps que :

- (i) nécessaire, dans le cadre des finalités précisées dans le(s) Descriptif(s), et/ou
- (ii) cela est imposé par la législation applicable, étant précisé qu'en vertu de la Loi, POST a une obligation légale de conservation des données et contrats de ses clients pendant une période de 10 ans. Pour les Données traitées exclusivement à des fins de prospection et/ou promotion commerciale, le délai de conservation est de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

VOS DROITS

- Dans les limites posées par la Loi, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès et de rectification de vos Données, ainsi que, si applicable, du droit de demander leur effacement (droit à l'oubli) ou la limitation du Traitement, ou de vous y opposer.
- Vous avez le droit de recevoir les Données que vous avez fournies à POST, dans un format structuré et de transmettre ces Données à un tiers, sauf si ce droit porte atteinte aux droits et libertés de tiers.
- Sauf dans les cas prévus par la Loi, vous avez également le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un Traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

Pour exercer l'un de ces droits vous pouvez notifier votre demande à POST, en l'accompagnant de la copie recto verso d'une pièce justifiant de votre identité, à l'adresse : privacy@post.lu

Vous pouvez également adresser vos réclamations à la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), via leur site internet : www.cnpd.lu

DESCRIPTIF SPÉCIFIQUE

Ce document est un Descriptif Spécifique des Traitements par POST de vos Données, dans le cadre de ses prestations de services postaux. Ce document est susceptible de modifications dont vous serez notifiés, lorsque cela est requis par la Loi.

FINALITÉS

Les finalités poursuivies par POST dans le cadre du Traitement de vos Données sont les suivantes :

Finalités	Descriptif
Distribution du courrier et des colis	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dans le cadre de sa mission de service universel, collecte et mise à jour des adresses de résidence et boîtes postales ✓ Services de réception et renvoi de colis via automates 24/24 ou points partenaires (et services en ligne) ✓ Distribution en masse de journaux et magazines
Gestion des envois recommandés (recommandés, colis)	Gestion et suivi d'un envoi au fur et à mesure des étapes de son acheminement et de sa distribution, incluant sa traçabilité
Gestion globale et suivi de la clientèle	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identification du client conformément à la Loi et à la réglementation CSSF, incluant le KYC (<i>Know Your Customer</i>) ✓ Gestion et suivi de la clientèle de POST Courrier pour l'exploitation postale (distribution du courrier, colis, et autres services), la fourniture des produits et services, y inclus l'archivage ✓ Gestion des commandes de produits pour les clients (y inclus en ligne) ✓ Réalisation de rapports d'activités, suivi qualité et performance des services ✓ Prospection de la clientèle existante (y inclus le profilage), marketing direct et publicité personnalisée
Gestion des clients philatéliques	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Gestion et suivi de la clientèle sur la base des achats, des transactions commerciales ou autres relations professionnelles ✓ Prospection de la clientèle existante (y inclus le profilage), marketing direct et publicité personnalisée
Gestion de services personnalisés	Fourniture et suivi de services en ligne de personnalisation de carte postale et de timbres
Gestion des relations publiques et des événements	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Communication institutionnelle sur les services postaux ✓ Communication sur les actions, présences aux expositions, foires de POST Philately
Gestion du profil-risque clients	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Détermination du profil-risque du client ✓ Coopération avec les autorités ✓ Obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment et prévention contre la fraude

TRANSMISSION

Dans le cadre des activités de POST et dans les limites des finalités décrites ci-dessus, vos Données sont, selon votre utilisation des services de POST, **transmises à ou accessibles par** :

- des commerçants,
- des prestataires de services d'initiation de paiement et/ou d'information sur les comptes à condition que ceux-ci aient obtenu votre consentement pour la prestation de leurs services,
- des prestataires de services informatiques et de télécommunication,
- aux autorités compétentes (en particulier l'ILR).