

SONDERBEDINGUNGEN Smart PostCard

1. Einleitung

- 1.1. In Ermangelung von Bestimmungen in den vorliegenden Sonderbedingungen („**Bedingungen**“) finden die Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung. Es gelten die nachfolgenden bzw. die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Begriffsbestimmungen.
- 1.2. Die Parteien erklären sich damit einverstanden, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf den vorliegenden Dienst Smart PostCard anzuwenden, als wären sie die von POST Philately; dies mit Ausnahme der Bestimmungen, die eindeutig für POST Courrier gelten.
- 1.3. Der Begriff „Sie“ (und entsprechende Formen wie „Ihre“ oder „Ihnen“) bezieht sich in diesem Vertrag auf alle Kunden, die Inhaber eines Kundenkontos sind oder einen Dienst von POST Philately in Anspruch nehmen.

2. Begriffsbestimmungen

„**Allgemeine Geschäftsbedingungen**“ steht für die geltenden allgemeinen Verkaufsbedingungen von POST Courrier. „**App**“ steht für die Front-End-Anwendungssoftware von POST Philately, mit der Sie über den Dienst Smart PostCard Postkarten bestellen können, nachdem Sie zuvor diese App über das Internet heruntergeladen haben.

„**Bestellung**“ steht für jede Bestellung von Karten, die Sie über die App gemäß den Bestimmungen von Artikel 3 der vorliegenden Bedingungen vornehmen.

„**Endgerät**“ steht für jedes elektronische Gerät wie zum Beispiel einen Computer, ein Smartphone, ein Tablet oder für jedwedes sonstige ähnliche existierende oder zukünftige Gerät, das auf gleich welche Weise mit einem Telekommunikationsnetz, sei es ein Fest- oder Mobilfunknetz (Wifi, 3G, 4G ...), verbunden ist und die Installation und Nutzung der App ermöglicht und unterstützt.

„**Karte**“ steht für eine personalisierte Postkarte, die Sie über die App unter Verwendung des von Ihnen ausgewählten Motivs erstellt haben und die von POST Philately gedruckt und dann von POST Courrier als normale Postkarte ohne Umschlag zugestellt wird. Die Karte wird im Format 14,8 x 10,5 cm gedruckt.

„**Motiv**“ steht für die Elemente, die Sie online über die App bereitstellen, z. B. Fotos, Bilder, Zeichnungen, Zeichen oder Texte, die eventuell mit Ihrem Endgerät erstellt wurden, um Ihre Karte zu personalisieren.

„**POST Philately**“ steht für den Dienst, der insbesondere für den Dienst Smart PostCard zuständig ist und seinen Sitz in der 13 rue Robert Stümper, L-2992 Luxembourg hat, ein Dienst von POST Luxembourg – eine durch das geänderte Gesetz vom 10. August 1992 gegründete öffentliche Einrichtung.

„**Smart PostCard**“ steht für den von POST Philately bereitgestellten Dienst, mit dem Sie mithilfe der App von Ihrem Endgerät aus

Karten erstellen, personalisieren, bestellen und durch POST Philately nach Luxemburg oder auch in den Rest der Welt versenden lassen können. POST Philately ist dafür verantwortlich, die Karte in einem herkömmlichen Papierformat zu drucken, zu frankieren und per Post an den in der App angegebenen Empfänger weiterzuleiten.

3. Nutzung

3.1. Die Personalisierung der Karte, die Bestellung und Zahlung erfolgen gemäß den folgenden Modalitäten und Schritten.

3.2. Sie:

(i) wählen das Motiv aus, das auf der Vorderseite der Karte abgebildet werden soll, und achten dabei auf eine ausreichende Auflösung (mindestens 3 Megapixel), sodass eine qualitativ bestmögliche Karte gestaltet werden kann. Gegebenenfalls reduziert die App die Größe der Datei mit dem Motiv automatisch auf die zulässige Größe. Ein eventueller Unterschied zwischen der Qualität des übermittelten Motivs und der Qualität der gedruckten Karte kann die Farben oder die Optik betreffen und aus zahlreichen Faktoren resultieren, wie zum Beispiel der ursprünglichen Qualität des übermittelten Motivs. In keinen Fall kann POST Philately für einen solchen Unterschied oder aber für eine schlechte Druckqualität haftbar gemacht werden, wenn weniger Pixel vorhanden sind als erforderlich.

(ii) können eine Nachricht schreiben, die auf der Rückseite der Karte erscheint.

(iii) geben den Namen und die Adresse des Empfängers an (die ebenfalls auf der Rückseite der Karte erscheinen werden). Darüber hinaus wird sich auf der Rückseite der Karte der für das Frankieren reservierte Bereich befinden.

(iv) bestätigen die Zusammensetzung der Karte (Vorderseite und Rückseite).

(v) bestätigen die Bestellung: Nach Abschluss von Schritt (iv) liefert die App eine Zusammenfassung der Bestellung mit Angabe der bestellten Menge und des zu zahlenden Gesamtbetrags (inklusive Steuern). Sie werden gebeten, die besagte Zusammenfassung zu überprüfen und die Bestellung zu bestätigen (oder sie gegebenenfalls zu korrigieren).

(vi) geben Ihre E-Mail-Adresse (Benutzername) an und wählen ein Passwort, wenn Sie Ihre Bestellung bestätigen. An diese E-Mail-Adresse kann POST Philately auch die Bestätigung der Bestellung versenden, sobald die Ausführung des Zahlungsvorgangs bestätigt wurde. POST Philately kann nicht haftbar gemacht werden, falls Sie bei der Angabe Ihrer E-Mail-Adresse einen Fehler gemacht haben, und Sie erkennen an, dass Sie für die Folgen, die sich aus einem solchen Fehler ergeben können, die volle Verantwortung tragen.

(vii) lesen und bestätigen die geltenden Bedingungen.

(viii) wickeln den Zahlungsvorgang gemäß den nachstehend beschriebenen Modalitäten

über ein System und eine von einem Dritten betriebene Website für gesicherte Zahlungen ab. Ihre Bestellung ist erst gültig und wirksam, wenn Ihre Zahlung durch das gesicherte System bestätigt wurde.

3.3. Jede auf diese Weise bestätigte und bezahlte Bestellung gilt als verbindlich und endgültig. Das Widerrufsrecht von vierzehn Tagen nach Artikel L. 222-9 des geänderten Verbraucherschutzgesetzes kann nicht ausgeübt werden, da es sich bei Smart PostCard um personalisierte digitale Inhalte handelt, die Ihren Spezifikationen entsprechen.

3.4. Eine E-Mail zur Bestätigung der Transaktion (mit einer Zusammenfassung der Bestellung und der Bestellnummer) und der Zahlung wird schnellstmöglich an Ihre E-Mail-Adresse gesendet.

4. Preis und Zahlung

4.1. Smart PostCard und die Bestellungen sind kostenpflichtig. Die geltenden Tarife können über die App oder auf der Website von POST Philately www.post.lu abgerufen werden. POST Philately darf diese Tarife jederzeit ändern, ohne dass eine solche Änderung Auswirkungen auf eine laufende Bestellung hat. Der Preis für Smart PostCard schließt die Kosten für das Frankieren der Karte zwecks ihres Versands zu dem normalen, für diese Versandart geltenden Tarif ein.

4.2. Smart PostCard, die App und die Bestellung setzen voraus, dass Sie mit dem Internet verbunden sind (die Kosten der Verbindung sind von Ihnen zu tragen).

4.3. Die Zahlung erfolgt über einen gesicherten Server eines Dritten, der Partner von POST Philately ist.

4.4. Der Bestellwert wird bei Bestätigung der Bestellung und nach Abschluss der Übertragung der digitalen Postkarte von Ihrem Endgerät an die Server von POST Philately abgebucht. Anschließend wird mit der Bearbeitung der Bestellung begonnen. Wenn die Zahlung nicht akzeptiert oder nicht ausgeführt wurde, wird der laufende Kaufvorgang abgebrochen und die vorausgewählten Elemente werden gelöscht.

4.5. Bei der Bezahlung der Bestellungen erfolgt die Übermittlung Ihrer Bankverbindung an den Zahlungsserver, über den die Banktransaktionen abgewickelt werden, auf gesicherte Weise und nur für den Zahlungsvorgang. Sie wird nicht in der App gespeichert.

4.6. Sie können vor dem Kauf einer Karte Guthaben für Ihre zukünftigen Kartenbestellungen erwerben.

5. Zustellung der Karte

5.1. Nachdem die Karte über die App an POST Philately übermittelt und anschließend gedruckt wurde, wird POST Courrier sie wie jede andere Postkarte, die entsprechend den für diese Art von Postversand geltenden Tarifen von POST Courrier frankiert wurde, befördern. Die Kosten für das Frankieren der Karten sind

SONDERBEDINGUNGEN Smart PostCard

in dem für jede Bestellung bezahlten Preis enthalten. Wenn die Bestellung an einem Werktag vor 14.00 Uhr erfolgt, geht sie im Prinzip (Verpflichtung, alle zum Erreichen des Ergebnisses notwendigen Mittel einzusetzen) noch am selben Tag in den Versand.

- 5.2. Die Karten werden an die in Ihrer Bestellung angegebene Adresse des Empfängers geliefert.
- 5.3. POST Philately behält sich das Recht vor, die Ausführung einer Lieferung oder die Ausführung einer Bestellung zu verweigern, wenn diese oder eine frühere Bestellung nicht vollständig bezahlt wurden oder wenn ein Rechtsstreit betreffend eine Zahlung besteht.

6. Ihre Pflichten

- 6.1. Sie sind für die Motive und sonstige an POST Philately über die App im Rahmen von Smart PostCard übermittelte Inhalte sowohl in zivilrechtlicher als auch in strafrechtlicher Hinsicht voll verantwortlich.
- 6.2. Sie wählen die Motive, den Inhalt und die Texte, die an POST Philately übermittelt werden, frei aus, es ist Ihnen jedoch untersagt, über die App ein Motiv gleich welcher Art zu speichern, hochzuladen und zu verschicken, das verboten, unzulässig oder gesetzeswidrig ist, das gegen die öffentliche Ordnung, die guten Sitten oder gegen den Anstand verstößt und/oder die Rechte Dritter oder von POST Philately verletzt und/oder verletzen könnte, sowie insbesondere solche (wobei diese Aufzählung nicht abschließend ist):
 - (i) die Grundlage für Folgendes sein könnten: für die Anstiftung zum Verüben von Verbrechen und Vergehen, für die Anstiftung zur Diskriminierung, zum Hass oder zur Gewalt aufgrund der Zugehörigkeit zu einer Rasse, einer Ethnie oder einer Nation, für die Verherrlichung des Nationalsozialismus oder des Terrorismus, für das Bestreiten der Existenz von Verbrechen gegen die Menschlichkeit, für die Beschädigung des Ansehens der Justiz, für eine Informationsweitergabe zu laufenden Prozessen oder zur steuerlichen Situation Einzelner, für eine über die zulässigen Bedingungen hinausgehende Verbreitung von Umfragen und Wahlsimulationen im Zusammenhang mit einer Wahl oder einem Referendum, für Diffamierungen und Beleidigungen, für Verletzungen der Privatsphäre oder auch für Handlungen, die Minderjährige gefährden, sowie für Dateien gleich welcher Art, mit denen verbotene Gegenstände und/oder Werke ausgestellt werden sollen;
 - (ii) die dem Ansehen einer beliebigen Einheit der POST-Gruppe schaden könnten oder die ganz allgemein Warenzeichen oder Markenzeichen dieser Einheiten ohne Genehmigung reproduzieren;
 - (iii) die gegen die geltenden Rechtsvorschriften betreffend das Verbot

der Verbreitung pornografischer und obszöner Bilder oder von Bildern verstoßen, die die menschliche Würde verletzen (wobei insbesondere die Tatsache zu berücksichtigen ist, dass die Karte gedruckt und ohne Umschlag befördert wird).

- 6.3. Sie erklären, dass die im Rahmen von Smart PostCard verwendeten Motive frei von jedweden Rechten sind; in diesem Zusammenhang ist darauf hinzuweisen, dass Sie keine Dateien speichern oder übermitteln dürfen, die die Eigentumsrechte anderer Personen verletzen, wie beispielsweise Texte, Bilder, Geschäftsgeheimnisse, interne oder vertrauliche Informationen, wobei diese Aufzählung nicht abschließend ist. Sie verpflichten sich, keine Motive oder Fotos zu verwenden, die die privaten bzw. persönlichen Angelegenheiten irgendeiner Person betreffen, ohne zuvor das ausdrückliche Einverständnis dieser Person eingeholt zu haben. Jedwede dargestellte Person muss Ihnen ihr Einverständnis zur Nutzung und Verbreitung ihres Bildes gegeben haben.
- 6.4. Sie sind verpflichtet, POST Philately und/oder jedweder betroffenen Einheit der POST-Gruppe alle Kosten und Entschädigungen gleich welcher Art (einschließlich Anwaltshonorare) zu ersetzen, die sie zu tragen hat bzw. haben und die aus Strafanzeigen und/oder Klagen resultieren, die von Dritten aufgrund der Verletzung ihrer Rechte an geistigem Eigentum und/oder eines Schadens, der ihnen durch den Verstoß gegen die vorstehenden Bestimmungen entstanden ist, gestellt bzw. angestrengt werden.
- 6.5. Sie bestätigen, dass Sie die volle Verantwortung für die Aufbewahrung von Kopien der über die App übermittelten Motive bzw. Dateien haben, und Sie erkennen an, dass POST Philately keinerlei Verantwortung für den Verlust von Dateien übernimmt, die mit den Originalmotiven in Verbindung stehen.
- 6.6. Sofern nicht anders vereinbart, ist Smart PostCard grundsätzlich nur für den privaten Gebrauch bestimmt. Sie können gegen keine Rechnung Einspruch einlegen.
- 6.7. Sie verpflichten sich ausdrücklich, Smart PostCard ohne die ausdrückliche und vorherige Genehmigung von POST Philately in keiner Weise zu gewerblichen oder beruflichen Zwecken zu nutzen.
- 6.8. Für eine missbräuchliche Nutzung von Smart PostCard kann POST Philately nicht haftbar gemacht werden, was insbesondere auch für den Fall gilt, dass Sie eine übermäßige Menge von Karten an die Empfänger versenden.

7. Pflichten von POST Philately

- 7.1. Da es sich um private Korrespondenz handelt, werden Sie ausdrücklich darüber in Kenntnis gesetzt, dass POST Philately die im Rahmen der Nutzung von Smart

PostCard übermittelten Daten in keiner Weise kontrolliert. Gleichwohl erkennen Sie an, darüber informiert zu sein, dass POST Philately in dem Fall, dass POST Philately von einem Dritten und/oder auf welche Weise auch immer darauf hingewiesen wird, dass über Smart PostCard übermittelte Inhalte unzulässig sind (und zwar insbesondere im Hinblick auf die vorstehend in Artikel 5 aufgeführten Bestimmungen), Anzeige erstatten und/oder die besagten Inhalte den zuständigen Justizbehörden oder Regulierungsbehörden übergeben kann, die sich sodann mit diesen Inhalten befassen werden. POST Philately behält sich des Weiteren sowohl das Recht vor, je nach rechtlicher Würdigung der betreffenden mutmaßlichen Verstöße Ihren Zugang zu Smart PostCard, von dem die strittigen Inhalte ausgegangen sind, auszusetzen oder zu beenden, als auch das Recht, alle verfügbaren Rechtsmittel einzulegen.

- 7.2. Unbeschadet der Allgemeingültigkeit von Artikel 6 behält sich POST Philately das Recht vor, die Herstellung der Karten auf der Grundlage von Motiven zu verweigern, die nicht die vorgenannten Bedingungen erfüllen, wobei POST Philately eine solche Entscheidung im eigenen Ermessen treffen kann und ohne dass eine solche Verweigerung eine Weigerung, einen Vertrag zu schließen, oder eine Verletzung der vertraglichen Verpflichtungen von POST Philately darstellen kann.
- 7.3. Sie sind sich bewusst, dass die endgültige Ausführung der Karte hinsichtlich der Qualität oder der Position des Motivs von dem Motiv abweichen kann, das Sie über die App übermittelt haben, und Sie akzeptieren, dass die Qualität der endgültigen Ausführung der Karte von dem von Ihnen versendeten Motiv abhängt und/oder abweicht. POST Philately wird die Karte (n), deren Qualität Sie als nicht zufriedenstellend erachten, weder ersetzen noch erstatten.
- 7.4. POST Philately muss Smart PostCard möglicherweise insbesondere aus Wartungsgründen unterbrechen, wobei diese Unterbrechungen zu keiner Entschädigung führen.
- 7.5. Sie sind darüber informiert, dass die Karten an nicht gewünschte Empfänger versendet werden können, wenn die angegebene Adresse nicht korrekt ist. In diesem Fall kann POST Philately nicht haftbar gemacht werden.
- 7.6. Sie müssen sicherstellen, dass die an POST Philately übermittelten Informationen korrekt und fehlerfrei sind.
- 7.7. POST Philately kann in keinem Fall für die Zuverlässigkeit der Übermittlung der Daten, die Zugriffszeiten oder die eventuellen Einschränkungen des Zugangs zum Internet oder zu den hiermit verbundenen Netzen haftbar gemacht werden. Ebenso wenig kann POST Philately in folgenden Fällen haftbar gemacht werden: bei einer Unterbrechung

der Netze, über die der Zugang zu der App erfolgt, bei einer vollständigen oder teilweisen Nichtverfügbarkeit der App, die insbesondere auf den Telekommunikationsanbieter zurückzuführen ist, bei einer fehlerhaften Übermittlung oder bei Problemen im Zusammenhang mit der Sicherheit der Übermittlungen oder bei einer insbesondere die Empfangsgeräte betreffenden Störung.

- 7.8. Mit der umfassenden oder teilweisen Ausführung von Smart PostCard kann POST Philately ohne Ihre vorherige Zustimmung ein Subunternehmen beauftragen, und zwar insbesondere für den Druck, das Frankieren und den Versand. Bei einer Auftragsvergabe an Subunternehmen bleibt POST Philately Ihnen gegenüber jederzeit für die ordnungsgemäße Ausführung von Smart PostCard verantwortlich.
- 7.9. POST Philately ist berechtigt, die Bereitstellung von Smart PostCard und die Nutzung der App jederzeit und ohne vorherige Benachrichtigung zu beenden, wobei diese Beendigung jedoch keinen Einfluss auf die laufenden Bestellungen hat, die zuvor bei POST Philately auf gültige Weise eingegangen sind; diese Bestellungen werden gemäß den Bestimmungen der vorliegenden Bedingungen ausgeführt.

8. Reklamation

Um zu vermeiden, dass eine Reklamation verspätet erfolgt, und um es insbesondere POST Philately zu ermöglichen, alle Beweise zu sichern, müssen Sie POST Philately Ihre den Dienst Smart PostCard betreffende Reklamation innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Eintreten des Ereignisses mitteilen, für das POST Philately gegebenenfalls haftbar gemacht werden kann. In dieser Mitteilung müssen die festgestellten Fehler, Versäumnisse oder Verzögerungen genau angegeben werden; betrifft die Reklamation eine spezielle Bestellung, ist die Bestellnummer anzugeben. POST Philately verpflichtet sich, sich Ihrer Reklamation unmittelbar nach dem Eingang des Anliegens anzunehmen, unabhängig davon, auf welchem Wege dieses Anliegen an POST Philately herangetragen wurde – telefonisch beim Kundendienst Smart PostCard unter der Nummer +352 40 88 88 40, durch ein frankiertes einfaches Schreiben an POST Philately, 13, rue Stümper, L-2992 Luxembourg oder per E-Mail an contact.philatately@post.lu.