

Webmail

POST TELECOM S.A.
 1, rue Emile Bian
 L-2996 LUXEMBOURG
 8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)
 www.post.lu / contact.telecom@post.lu
 Autorisation d'établissement n° 00116288 / 55

Récapitulatif contractuel

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipement

L'Interface en ligne **Webmail** permet à un Client :

- D'avoir accès à un Compte Webmail avec un espace par défaut de 500 MB,
- D'avoir accès par défaut à un espace de stockage de fichiers de 1 GB sur les serveurs de POST Telecom offrant la possibilité de télécharger, stocker, organiser et consulter les contenus numériques que le Client y aura sauvegardés, dans la limite des formats autorisés : photos, vidéos, musiques, fichiers bureautiques (ci-après désignés collectivement le(s) « Contenu(s) »),
- D'accéder à d'autres fonctionnalités publiées (telles que calendrier, gestion des tâches, etc.),
- D'avoir la possibilité de souscrire à des fonctionnalités supplémentaires payantes.

Débts du service internet et voies de recours

Prix

Les prix communiqués ici sont donnés à titre d'exemple, incluant toutes les options. Dépendent de la configuration et de l'éligibilité des options.

Abonnement/matériel	Charges uniques unitaires HTVA	Charges récurrentes mensuelles unitaires HTVA	Taux de TVA
Webmail		1,0256 €	17
Initialisation Webmail	10.6837 €		17
Total Hors TVA avec promotion			
TVA 3% avec promotion			
TVA 17% avec promotion			
TOTAL TTC avec promotion			
Total Hors TVA sans promotion	10.6837 €	1,0256 €	
TVA 3% sans promotion	0,0000 €	0,0000 €	
TVA 17% sans promotion	1.8162 €	0.1744 €	
TOTAL TTC sans promotion	12.5000 €	1.2000 €	

Plus d'informations sur <https://www.post.lu/conditions>.

Durée, renouvellement et résiliation

L'offre est souscrite pour une durée contractuelle minimale de 1 mois. Les options souscrites peuvent avoir une durée contractuelle différente, étant toutefois précisé que celle-ci ne peut dépasser la durée contractuelle minimale de l'offre. Au-delà de cette durée, le Contrat est automatiquement maintenu dans son état initial pour une durée indéterminée. Pendant cette période, le Contrat peut être résilié à tout moment en respectant un préavis d'un mois. Il est également possible de résilier le Contrat avant son terme, toujours avec un préavis d'un mois, mais dans ce cas, des frais de résiliation équivalents à la somme des mensualités d'abonnement restantes jusqu'à expiration du contrat sont à payer. Par ailleurs, il sera aussi demandé de s'acquitter de la valeur résiduelle de l'équipement car son prix est subventionné par le biais du prix de l'abonnement mensuel. Toute notification de résiliation du Contrat doit être adressée par lettre recommandée, messagerie express, ou, si accessible pour le Client en question, par le biais de son espace en ligne personnel défini par POST Telecom. Le Client a également la possibilité de remplir et signer un formulaire de résiliation dans un point de vente physique de POST Telecom.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

En cas de besoin, le Client peut contacter POST Telecom S.A. via les coordonnées susmentionnées.

Autres informations utiles

De plus amples informations sur les conditions applicables au Contrat sont disponibles dans les conditions générales et particulières téléchargeables sur <https://www.post.lu/fr/particuliers/conditions-des-offres>.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).