

Description du service

Abonnement mensuel	0 €
Durée minimum de l'engagement contractuel	12 mois
Consommations incluses par cycle de facturation mensuel	Aucune

Communications

En € TTC

Communications nationales (2)		
Appels	Vers le réseau fixe	Peak 0,0834 €/min - off-peak 0,0608 €/min
	Vers le réseau mobile	Peak 0,0834 €/min - off-peak 0,05 €/min
	Consultation de la messagerie vocale personnelle	Gratuite
	Vers les services spéciaux nationaux	TC + TX (4)
	Rythme de facturation Appels	15"/15" (5)
SMS	Envoi d'un SMS vers un réseau mobile	0,06 €
	Réception d'un SMS	Gratuit
MMS	Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200 KB	0,1043 €
	Réception d'un MMS	Gratuit
Data	Prix d'un mégabyte (MB) de données transmises ou reçues en national (3)	0,05 €
	Rythme de facturation Data	1KB
Communications internationales vers l'Europe effectuées à partir du réseau mobile POST (6)		
Appels	Vers le réseau fixe	Peak 0,0834 €/min - off-peak 0,0608 €/min
	Vers le réseau mobile	Peak 0,0834 €/min - off-peak 0,05 €/min
	Rythme de facturation Appels	15"/15" (5)
SMS	Envoi d'un SMS vers un réseau mobile	0,06 €
	Réception d'un SMS	Gratuit
MMS	Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200 KB	0,1043 €
	Réception d'un MMS	Gratuit
Data	Prix d'un mégabyte (MB) de données transmises ou reçues en national (3)	0,05 €
	Rythme de facturation Data	1KB
Communications roaming effectuées en Europe (zone 1 Europe) (7)		
Appels	Vers un réseau fixe ou mobile	0,05 €
	Consultation de la messagerie vocale personnelle	Gratuite
	Rythme de facturation Appels	15"/15" (5)
SMS	Envoi d'un SMS vers un réseau mobile	0,0522 €
	Réception d'un SMS	Gratuit
MMS	Envoi d'un message MMS de taille inférieure ou égale à 200 KB	0,1043 €
	Réception d'un MMS	Gratuit
Data	Prix d'un mégabyte (MB) de données transmises ou reçues en national (3)	0,05 €
	Rythme de facturation Data	1KB

(1) Le taux de TVA applicable au jour de la dernière mise à jour de la présente fiche tarifaire est de 17%.

(2) Appels nationaux : appels depuis le réseau mobile POST (incluant le réseau mobile 4G selon compatibilité de votre appareil et configuration technique) vers un numéro fixe ou mobile d'un réseau national, hors numéros spéciaux, fax, visiophonie, SMS premium, appels vers numéros Voix sur Internet et data.

 SMS et MMS nationaux : SMS depuis le réseau mobile POST vers un mobile d'un réseau national, hors SMS premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. La réception de SMS et MMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile européen.

(3) Trafic data National et Europe : communications de données de type commutation par paquets réalisées à partir du réseau mobile POST ou depuis un pays d'Europe. Le terme Europe fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs Roaming. 1 MB = 1024 KB. Le débit peut être influencé par différents facteurs. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutralité.

(4) TC : Prix par minute, selon tarif choisi, pour un appel du réseau mobile POST vers le réseau fixe POST. TX : Prix appliqué pour l'utilisation des services spéciaux nationaux depuis le réseau fixe

(5) Rythmes de facturation : 15"/15" : facturation par tranches de 15 secondes

(6) Appels vers l'Europe : Appels du réseau mobile POST (incluant le réseau mobile 4G selon compatibilité de votre appareil et configuration technique) vers un numéro fixe ou mobile en Europe, appels vers le numéro de consultation de la messagerie vocale. Hors numéros spéciaux, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 (zone Frontalière) et à la zone 2 de la liste reprise à la section Tarifs Internationaux.

 SMS et MMS vers l'Europe : SMS depuis le réseau mobile POST vers un numéro mobile en Europe hors SMS premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. La réception de SMS et MMS est gratuite depuis le réseau mobile POST ou depuis un réseau mobile européen.

 (7) Appels depuis l'Europe : Appels depuis un pays d'Europe vers un numéro fixe ou mobile d'un pays d'Europe et appels vers le numéro de consultation de la messagerie vocale. Hors numéros spéciaux, appels vers numéros Voix sur Internet et data, fax et visiophonie. Le terme « Europe » fait référence à la zone 1 de la liste reprise à la section Tarifs Roaming. SMS et MMS depuis l'Europe : SMS depuis le réseau mobile POST vers un mobile d'un réseau national, vers un numéro mobile en Europe ou depuis un pays d'Europe (zone 1), hors SMS premium (prix disponibles sur www.post.lu/conditions). Dans le cas d'envoi d'un message SMS ou MMS à plusieurs destinataires, un SMS respectivement un MMS selon le cas sera facturé pour chaque destinataire. La taille maximale d'un MMS est techniquement limitée à 200 KB. Pour la réception de MMS, des frais additionnels pour le trafic data généré pourront être facturés (tarifs et accords de roaming disponibles sur www.post.lu/fr/particuliers/mobile/roaming). Les unités consommées depuis l'Europe sont décomptées par ordre de traitement par POST Telecom S.A. des données de facturation transmises par les opérateurs étrangers, dépendant des contraintes techniques inhérentes au système de facturation et à la date de réception de ces données ; POST Telecom S.A. ne peut garantir que cet ordre correspond à l'ordre chronologique des communications effectuées.

Peak : 8h00 à 19h00, Off-Peak : 19h00 à 8h00 + week-end.

Services de prévention de surconsommation Mobile Internet Roaming non-sollicitée

Un plafond de 50 € HTVA est appliqué par défaut pour les communications Mobile Internet en roaming pour tous nos clients. Ce mécanisme vise à protéger les consommateurs de consommation Mobile Internet non-sollicitée à l'étranger et de maîtriser au mieux leurs dépenses. Vous pouvez gérer ce mécanisme de prévention et, le cas échéant, le modifier par simple envoi d'un SMS ; consultez www.post.lu/conditions pour de plus amples renseignements.

Prévention d'utilisation permanente des services de communications en itinérance

Conformément à la réglementation européenne en vigueur et afin d'éviter une utilisation permanente des services de communications en itinérance, POST est susceptible de contrôler la consommation du service de communication mobile faite par le consommateur. A cette fin, POST peut vérifier, sur une période minimale de 4 mois consécutifs, si la consommation de minutes, de SMS et/ou de données internet exprimées en MB en roaming dans tous les pays de la zone 1 telle que décrite dans la section «Tarifs internationaux et roaming» est plus importante que la consommation de minutes, de SMS et/ou de données internet exprimées en MB en national. Un tel contrôle est sujet à l'art. 11 des Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A. relatif à la protection des données personnelles.

Est considérée comme abusive toute situation où la présence et la consommation du service de communication mobile en roaming sont plus importantes (i.e. plus de 50 %) que la présence sur le territoire luxembourgeois et la consommation du service de communication mobile en national. Afin de déterminer ces proportions, POST peut procéder à un décomptage de toutes les unités de minutes, de SMS et/ou de données internet exprimées en MB consommées par le client ainsi que du nombre de jours passés en UE et au Luxembourg (8).

Lorsqu'un risque d'abus sur un type d'appel (appels sortants, SMS envoyés, internet mobile) est détecté, POST peut demander au client de clarifier sa situation en fournissant une preuve de lien stable avec le Luxembourg (9). Au cas où aucune réponse n'est fournie par le client endéans deux semaines, POST se réserve le droit d'appliquer une surcharge à toute unité de type d'appel consommée en itinérance (minute d'appels sortants, SMS envoyés ou MB d'Internet mobile) telle que définie par la réglementation européenne. L'application de la surcharge commence dès écoulement des deux semaines pendant lesquelles le client peut clarifier sa situation et prendra fin lorsque la consommation répond à nouveau aux critères d'une consommation non-abusive. Il convient de noter que cette procédure peut être applicable à plusieurs types d'appels simultanément, pour lesquels un risque d'abus a été détecté.

(8) Chaque jour où une connexion au réseau national est enregistrée est compté comme un jour de présence nationale de ce client.

(9) Conformément à la réglementation européenne en vigueur, on entend par «lien stable avec le Luxembourg», une présence sur le territoire de ce dernier, résultant d'un emploi non temporaire et à temps complet, y compris celui des travailleurs frontaliers, de relations contractuelles durables impliquant un degré équivalent de présence physique d'un travailleur indépendant, de la participation à des cycles d'études réguliers à temps complet ou d'autres situations, telles que celle des travailleurs détachés ou des retraités, lorsqu'elles impliquent un degré équivalent de présence sur le territoire. Afin de prouver son lien stable, le client peut fournir un certificat de travail, un certificat de scolarité, ou bien un certificat de résidence.

Description du service	Prix d'une communication de Luxembourg (incluant les appels 4G) (11) vers un autre pays
Tarif	Tarif par minute vers fixe national selon abonnement (10) + Majoration dépendant de la zone du monde vers laquelle vous appelez (ci-dessous) + Pour les appels vers les réseaux GSM des Zones 2 & 3, une surtaxe de terminaison de 0,1304€/min est appliquée par les opérateurs étrangers
Majoration	
Zone 1	
0,0869 € / min	Pays de la zone 1 Allemagne (0049) +65 : région Trier, +68 : région Saarbrücken Belgique (0032) +61 : Libramont, +63 : Arlon, +80 : Stavelot, +82 : Beauraing, +83 : Ciney, +84 : Marche-en-Famenne, +85 : Huy, +86 : Durbuy, +87 : Montzen France (0033) +3 82 : région Thionville, +3 87 : région Metz
Zone 2	
0,1304 € / min	Pays de la zone 2 Açores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne, Etats-Unis, Finlande, France, Irlande, Italie, Liechtenstein, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse, Vatican
Zone 3	
0,2173 € / min	Pays de la zone 3 Australie, Grèce, Hongrie, Islande, Malte, République Tchèque, Saint-Marin, Slovénie
Zone 4	
0,4347 € / min	Pays de la zone 4 Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Guatemala, Hawaï, Hong-Kong, Iles Féroé, Iles Vierges Américaines, Israël, Japon, Lettonie, Lituanie, Libye, Macédoine, Maroc, Moldavie, Monténégro, Nouvelle-Zélande, Porto Rico, Roumanie, Russie, Sakhaline, Serbie, Singapour, Slovaquie, St. Vincent, Taiwan, Tunisie, Turquie, Ukraine
Zone 5	
0,8608 € / min	Pays de la zone 5 Alaska, Argentine, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bermudes, Bhoutan, Brésil, Bolivie, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Géorgie, Guadeloupe, Guyane, Inde, Kazakhstan, Kirghizistan, Malaisie, Malawi, Martinique, Mayotte, Mexique, Ouzbékistan, Palestine, Philippines, Qatar, Réunion, Saint Pierre et Miquelon, Tadjikistan, Thaïlande, Turkménistan, Yémen
Zone 6	
1,2956 € / min	Pays de la zone 6 Reste du monde
Zone 7	
5,2173 € / min	Pays de la zone 7 Communications via satellite Inmarsat

(10) Dans le cas des options comprenant des appels illimités, se référer au prix hors option.

(11) Appels 4G inclus selon configuration technique.

Description du service	Prix d'une communication depuis un autre pays		
Zone 1			
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 1		Pays de la zone 1	
Vers Zone 1	0,05 €	Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (Canaries, Ceuta et Melilla incluses), Estonie, Finlande (Aland inclus), France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (Açores et Madère inclus), République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Turquie, Vatican City	
Vers Zone 2	1,74 €		
Vers Zone 3	2,24 €		
Vers Zone 4	3,1775 €		
Vers Zone 5	TAPIN (12) * 1,25		
SMS MO (MT gratuit)	0,0522 €	Facturation	
MMS MO (MT gratuit)	0,1043 €	Appels voix émis (Zone 1)	30"/1"
Entrant	Gratuit	Trafic data	10 KB
Trafic Data (€ par MB)	0,05 €		
Zone 2			
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 2		Pays de la Zone 2	
Vers Zone 1	1,49 €	Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Géorgie, Iles Féroé, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Serbie (et Kosovo), Ukraine	
Vers Zone 2	1,8650 €		
Vers Zone 3	2,1150 €		
Vers Zone 4	3,1775 €		
Vers Zone 5	TAPIN (12) * 1,25		
SMS MO (MT gratuit)	0,30 €	Facturation	
MMS MO (MT gratuit)	0,60 €	Appels voix émis	60"/15"
Entrant	0,49 €	Appels voix reçus	60"/15"
Trafic Data (€ par MB)	6,75 €	Trafic data	10 KB
Zone 3			
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 3		Pays de la Zone 3	
Vers Zone 1	1,99 €	Alaska, Australie, Canada, Egypte, États-Unis, Nouvelle-Zélande	
Vers Zone 2	2,74 €		
Vers Zone 3	2,8650 €		
Vers Zone 4	3,1775 €		
Vers Zone 5	TAPIN (12) * 1,25		
SMS MO (MT gratuit)	0,40 €	Facturation	
MMS MO (MT gratuit)	0,80 €	Appels voix émis	60"/15"
Entrant	0,7350 €	Appels voix reçus	60"/15"
Trafic Data (€ par MB)	7,88 €	Trafic data	10 KB
Zone 4			
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 4		Pays de la Zone 4	
Vers Zone 1	2,49 €	Reste du monde	
Vers Zone 2	3,1775 €		
Vers Zone 3	3,1775 €		
Vers Zone 4	3,5525 €		
Vers Zone 5	TAPIN (12) * 1,25		
SMS MO (MT gratuit)	0,50 €	Facturation	
MMS MO (MT gratuit)	1,00 €	Appels voix émis	60"/15"
Entrant	0,98 €	Appels voix reçus	60"/15"
Trafic Data (€ par MB)	9,00 €	Trafic data	10 KB
Zone 5			
Prix par minute des appels depuis les pays de la zone 5		Pays de la Zone 5	
Vers Zone 1, 2, 3, 4, 5	TAPIN (12) * 1,25	Inmarsat, Emsat, Iridium (16 et 17), Mariticom, OnAir et autres satellites (ferries et croiseurs inclus)	
SMS MO (MT gratuit)	1,00 €		
MMS MO (MT gratuit)	2,00 €		
Entrant	0,98 €		
Trafic Data (€ par MB)	10,00 €		
		Facturation	
		Appels voix émis	60"/15"
		Appels voix reçus	60"/15"
		Trafic data	10 KB

(12) TAPIN : Frais de roaming facturés par l'opérateur du réseau mobile visité