

| Information | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---|--------------------|--------------------|--------------------------------------|--------------------|---------|-----------|---------|-------------------------------------|-------------|
| A compter du 1er Août 2019, le service LuxFibre n'est plus commercialisé. Les clients POST Telecom ayant souscrit au service avant le 1 ^{er} Août 2019, pourront le conserver, en l'état, au-delà de cette date, et conformément aux termes de leurs contrats. | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Nouvelle installation ou déménagement LuxFibre ne sont plus possibles Upgrade et downgrade au sein de l'offre LuxFibre ne sont plus possibles Une migration de LuxFibre vers BAMBOO est possible | | | | | | | | | | | |
| Une transcription de compte est autorisée à la même adresse et uniquement en cas de décès du titulaire de la ligne. La transcription entraîne la perte des avantages Integral. | | | | | | | | | | | |
| Description | | | | | | | | | | | |
| L'offre de base comprend : L'accès Internet à très haut débit - Accès au service téléphonique avec 1 numéro géographique de base - Une adresse de messagerie électronique de type @pt.lu. L'engagement minimum est de 12 mois | | | | | | | | | | | |
| Engagement | | | | | | | | | | | |
| Durée contractuelle minimale | | | | | | | | | | 12 ou 24 mois | |
| Eligibilité | | | | | | | | | | | |
| La disponibilité du produit LuxFibre dépend de l'infrastructure du réseau desservant le client. | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | En € H.T. | En € T.T.C. |
| Activation et installation | | | | | | | | | | | |
| Activation du produit LuxFibre et des services HSI et voix (2) | | | | | | | | | | 81,20 | 95,00 |
| Installation du câblage interne (maisons unifamiliales) | | | | | | | | | | Voir Plan Tarifaire Câblage Interne | |
| Equipement d'Accès HomeServer | | | | | | | | | | | |
| FritzBox 7490 (fin de commercialisation) - sans engagement contractuel | | | | | | | | | | 221,37 | 259,00 |
| FritzBox 7530 - sans engagement contractuel | | | | | | | | | | 135,90 | 159,00 |
| FritzBox 7583 - sans engagement contractuel | | | | | | | | | | 247,01 | 289,00 |
| Bande passante Internet | | | | | | | | | | | |
| | | XL | L | M | S | XS (4) | | | | | |
| Downstream – jusqu'à (5) | | Jusqu'à 1 Gbit/s | Jusqu'à 200 Mbit/s | Jusqu'à 100 Mbit/s | Jusqu'à 30 Mbit/s | Jusqu'à 20 Mbit/s | | | | | |
| Upstream – jusqu'à (5) | | Jusqu'à 500 Mbit/s | Jusqu'à 100 Mbit/s | Jusqu'à 50 Mbit/s | Jusqu'à 10 Mbit/s | Jusqu'à 768 Kbit/s | | | | | |
| Services Inclus | | | | | | | | | | | |
| Voix | | 1 numéro géographique de base | | | | | | | | | |
| Messagerie | | 1 compte "@pt.lu" | | | | | | | | | |
| Adresse IP | | 1 adresse IP privée dynamique pour l'accès Internet | | | | | | | | | |
| Abonnement mensuel (9) | | | | | | | | | | | |
| | | XL | L | M | S | XS(4) | | | | | |
| | | H.T. | T.T.C. | H.T. | T.T.C. | H.T. | T.T.C. | H.T. | T.T.C. | H.T. | T.T.C. |
| Mensualité de base | | 129,91 € | 151,99 € | 65,80 € | 76,99 € | 52,98 € | 61,99 € | 48,71 € | 56,99 € | 41,03 € | 48,00 |
| Options | | | | | | | | | | | |
| « Flat » : volume mensuel illimité | | | | | | | | | | 8,54 | 9,99 |
| Adresse IP publique dynamique | | | | | | | | | | 1,70 | 2,00 |
| Volume mensuel | | | | | | | | | | | |
| | | XL | L | M | S | XS(4) | | | | | |
| Volume mensuel compris | Standard | 200 GBytes | | 100 GBytes | | 50 GBytes | | 30 GBytes | | 20 GBytes | |
| | Integral (6) | Illimité | | Illimité | | Illimité | | Illimité | | Illimité | |
| | | | | | | | | | | En € H.T. | En € T.T.C. |
| Prix au MByte supplémentaire | | | | | | | | | | 0,000855 | 0,001 |
| Limite maximale de facturation pour le volume mensuel supplémentaire | | | | | | | | | | 42,74 | 50,00 |
| Options pour le service Voix | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | En € H.T. | En € T.T.C. |
| Ouverture 3 communications simultanées – initialisation gratuite | | | | | Mensualité | | | 5,90 | 6,90 | | |
| Attribution d'un numéro téléphonique supplémentaire (7) – initialisation gratuite | | | | | Mensualité par numéro supplémentaire | | | 1,22 | 1,43 | | |
| Pack Facilités voix – initialisation gratuite | | | | | Mensualité (8) | | | 2,14 | 2,50 | | |
| Tarif des communications (10) | | | | | | | | | | | |

La facturation du trafic se fera à la minute de façon identique à la téléphonie classique. Les forfaits existants en téléphonie classique seront également disponibles dans le service Voix sur LuxFibre. Ces forfaits sont repris dans le Plan Tarifaire Téléphonie Fixe.

Les forfaits s'entendent par connexion LuxFibre avec un maximum de 3 canaux (option à 3 communications simultanées).

1 Taux de TVA : 17%

2 Ces tarifs comprennent l'activation de LuxFibre ainsi que la mise en service des services e-mail, voix, HSI (High Speed Internet), à l'exclusion de l'installation du câblage interne.

3 Ces offres sont réservées aux clients ne disposant pas encore de HomeServer ou qui prolongent leur contrat.

4 Uniquement disponible pour les clients techniquement non éligibles aux offres LuxFibre S, M, L ou XL.

5 Débit annoncé. Le débit maximal et le débit normalement disponible dépendent de plusieurs facteurs tels que, entre autres, l'infrastructure desservant l'adresse du Client ou encore le câblage interne dans le bâtiment du Client. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutralité.

6 Si le client possède un ou plusieurs équipements listés ci-après, il doit s'assurer lui-même de la compatibilité des installations avec le Service d'Accès Internet en fonction de l'offre choisie et procéder si nécessaire aux adaptations des équipements (Fax/Terminal Bancomat/Système d'alarmes).

6 Integral : La formule INTEGRAL n'est plus commercialisée. Le client POST Telecom bénéficiant du service, pourra le conserver, en l'état, conformément aux termes de son contrat.

7 Uniquement possible si option « 3 communications simultanées » active. Le numéro attribué est de type géographique national (26 xx xx xx).

8 Gratuit avec option 3 communications simultanées.

9 En cas de portage vers un autre opérateur, le Client pourra être indemnisé en cas de retard ou d'abus dans le cadre de la procédure de portage conformément aux dispositions de la loi applicable en la matière. Il pourra en faire la demande auprès de POST conformément à l'article 21.1 des Conditions Générales de vente.

10 POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.