

Information

A compter du 1er janvier 2016, les services LuxDSL Speedsurf ne sont plus commercialisés. Les clients POST Telecom ayant souscrit l'un de ces services avant le 1er janvier 2016, pourront le conserver, en l'état, au-delà de cette date, sans effectuer d'upgrade ou de downgrade et conformément aux termes de leurs contrats.

- Nouvelle installation ou déménagement LuxDSL ne sont plus possibles
- Upgrade et downgrade au sein de l'offre LuxDSL ne sont plus possibles
- Une migration de LuxDSL vers BAMBOO est possible
- Une transcription de compte peut provoquer une perte des avantages Integral.

Description

Le produit LuxDSL/SpeedSurf se compose de l'accès ADSL (LuxDSL) et de l'accès Internet (SpeedSurf).

Equipement d'accès HomeServer

En € H.T.

En € T.T.C.

Equipement d'accès HomeServer (sans engagement contractuel)

221,37

259,00

Abonnement (7) (8)

Seulement en combinaison avec un raccordement téléphonique analogique respectivement ISDN. Les prix indiqués s'entendent hors abonnement du raccordement téléphonique lequel est facturé séparément selon les tarifs en vigueur.

LuxDSL/ SpeedSurf	Accès LuxDSL	LuxDSL - connexion physique				SpeedSurf - accès Internet				Total mensuel (6)	
		Vitesse de transmission maximale (4)		Prix mensuel		Volume forfaitaire mensuel gratuit (5)	Prix mensuel		H.T.	T.T.C.	
		Down-stream	Up-stream	H.T.	T.T.C.		H.T.	T.T.C.			
Junior	Start	Jusqu'à 8 Mbit/s	Jusqu'à 512 kbit/s	22,57	26,41	2 GB	4,35	5,09	26,92	31,50	
Run	Run	Jusqu'à 12 Mbit/s	Jusqu'à 640 kbit/s	32,58	38,12	15 GB	10,00	11,70	42,58	49,82	
For Professionals Standard	For professionals	Jusqu'à 20 Mbit/s	Jusqu'à 768 kbit/s	52,14	61,01	illimité	18,26	21,36	70,40	82,37	
						Volume supplémentaire, par tranches de 1MByte	0,0026	0,0030			
								En € H.T.	En € T.T.C.		

Options

Prix forfaitaires

Boîte aux lettres électronique avec nom de domaine pt.lu	Initialisation	10,68	12,50
	Abonnement mensuel	1,02	1,20
Mise à disposition d'une adresse IP fixe	Initialisation	95,73	112,00
	Abonnement mensuel	25,00	29,25
Attribution d'un bloc d'adresses IP sans porte d'accès POST Telecom	Frais d'attribution et d'enregistrement	198,00	231,66
Protection Web	Abonnement mensuel	2,56	3,00
Protection Mail	Abonnement mensuel	1,71	2,00

Les tarifs sont soumis à modification conformément aux Conditions Générales de Vente de POST Telecom S.A. applicable selon la catégorie du client (professionnel ou consommateur), dont une version est disponible sur www.post.lu.

- (1) La réduction temporaire de TVA de 1% accordée par l'Etat en 2023 n'est pas reflétée sur le document. Le taux de TVA présenté est de 17%.
- (2) Pour vérifier si votre installation téléphonique se prête à l'utilisation du Cube LuxDSL, veuillez-vous faire conseiller auprès de nos points de vente POST Telecom ou au tel. gratuit 8002 8004 ou sur www.post.lu/conditions.
- (3) Le cas échéant, le raccordement de l'immeuble au réseau des télécommunications est facturé en supplément selon les tarifs en vigueur.
- (4) Débit annoncé. Le débit maximal et le débit normalement disponible dépendent de plusieurs facteurs tels que, entre autres, l'infrastructure disponible desservant l'adresse du Client ou encore le câblage interne dans le bâtiment du Client. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutralité.
- (5) Volume forfaitaire gratuit inclus dans l'abonnement mensuel. Le volume mensuel dépassant le forfait est facturé par tranches de 1MByte.
- (6) Le total mensuel est indiqué à titre indicatif. L'accès Internet SpeedSurf n'est disponible qu'en combinaison avec un abonnement LuxDSL. Les abonnements LuxDSL et SpeedSurf sont facturés individuellement.
- (7) En cas de portage vers un autre opérateur, le Client pourra être indemnisé en cas de retard ou d'abus dans le cadre de la procédure de portage conformément aux dispositions de la loi applicable en la matière. Il pourra en faire la demande auprès de POST conformément à l'article 21.1 des Conditions Générales de vente.
- (8) POST fournit le service de téléphonie sans niveau minimal de qualité de service.