

Information

A compter du 1er janvier 2016, les services LuxDSL Speedsurf ne sont plus commercialisés. Les clients POST Telecom ayant souscrit l'un de ces services avant le 1er janvier 2016, pourront le conserver, en l'état, au-delà de cette date, sans effectuer d'upgrade ou de downgrade et conformément aux termes de leurs contrats.

- Nouvelle installation ou déménagement LuxDSL ne sont plus possibles
- Upgrade et downgrade au sein de l'offre LuxDSL ne sont plus possibles
- Une migration de LuxDSL vers LuxFibre est possible

Description

Le produit LuxDSL/SpeedSurf se compose de l'accès ADSL (LuxDSL) et de l'accès Internet (SpeedSurf).

Engagement

Durée contractuelle minimale

12 mois

Dans le cas d'une suppression de la connexion avant la fin de cette période, le client est redevable du solde des redevances mensuelles

Eligibilité

La disponibilité du produit LuxDSL dépend de l'infrastructure du réseau desservant le client. L'installation de LuxDSL n'est possible que sur un raccordement téléphonique existant. (2)

Initialisation et Activation (3)

	En € H.T.	En € T.T.C.
LuxDSL Silver	495,00	579,15
LuxDSL Gold	495,00	579,15

Abonnement (5) (6)

L'accès Internet par technologie ADSL.

	Vitesse de transmission		Abonnement mensuel					
	Downstream	Upstream	LuxDSL		SpeedSurf		Total	
			H.T.	T.T.C.	H.T.	T.T.C.	H.T.	T.T.C.
Silver	20 Mbit/s	1 Mbit/s	180,00	210,60	110,0	128,70	290,00	339,30
Gold	20 Mbit/s	2,5 Mbit/s	230,00	269,10	140,0	163,80	370,00	432,90

Le service comprend :

- Utilisation flat rate de l'accès Internet
- Mise à disposition d'une connectivité Ethernet (router d'accès entièrement géré par POST)
- Plage de 8 adresses IP fixes
- Service DNS de base

(1) Taux de TVA : 17%

(2) Pour vérifier si votre installation téléphonique se prête à l'utilisation du Cube LuxDSL, veuillez-vous faire conseiller auprès de nos points de vente POST Telecom ou au tel. gratuit 8002 8004 ou sur www.post.lu

(3) Le cas échéant, le raccordement de l'immeuble au réseau des télécommunications est facturé en supplément selon les tarifs en vigueur.

(4) Débit annoncé. Le débit maximal et le débit normalement disponible dépendent de plusieurs facteurs tels que, entre autres, l'infrastructure desservant l'adresse du Client ou encore le câblage interne dans le bâtiment du Client. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutralité.

(5) Volume forfaitaire gratuit inclus dans l'abonnement mensuel. Le volume mensuel dépassant le forfait est facturé par tranches de 1MByte.

(6) Le total mensuel est indiqué à titre indicatif. L'accès Internet SpeedSurf n'est disponible qu'en combinaison avec un abonnement LuxDSL. Les abonnements LuxDSL et SpeedSurf sont facturés individuellement.