

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: Webmail pt.lu

Applicable à partir de 01.02.2021

Fiche signalétique:

Webmail pt.lu

Pack / Offre groupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

| | |
|--|--|
| Description des caractéristiques principales de l'offre | <p>Le service Webmail pt.lu permet au client d'avoir accès à distance par le biais d'une connexion au réseau Internet à une adresse e-mail, à son compte associé ainsi qu'aux fonctionnalités offertes dans ce cadre par POST TELECOM S.A. et ce, à partir d'un ordinateur ou de tout autre dispositif pouvant donner un tel accès.</p> <p>L'interface en ligne Webmail pt.lu permet à un client:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ d'avoir accès à un compte mail avec un espace par défaut de 500 MB,➤ d'avoir accès par défaut à un espace de stockage de fichiers de 1 GB sur les serveurs de l'entreprise offrant la possibilité de télécharger, stocker, organiser et consulter les contenus numériques que le client y aura sauvegardés, dans la limite des formats autorisés: photos, vidéos, musiques, fichiers bureautiques,➤ d'accéder à d'autres fonctionnalités publiées (telles que calendrier, gestion des tâches, etc.),➤ d'avoir la possibilité de souscrire à des fonctionnalités supplémentaires payantes (ou «add-on's») au(x) prix en vigueur. |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s) | Non applicable |
| Disponibilité / éligibilité géographique | Non applicable |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence | Notice relative à la protection de vos données personnelles: Notice Données Personnelles |

1.2. Autre(s) service(s):

| | |
|---|--|
| Autres Services compris dans l'offre | <ul style="list-style-type: none">➤ Protection Anti-spam/Anti-virus pour 2,00 € ttc / mois: Permet l'activation de la protection anti-spam et anti-virus dans les préférences.➤ Quota messagerie supplémentaire pour 1,00 € ttc / mois par extension de 1 GB: Augmente l'espace disque de votre messagerie par tranche de 1 GB. |
|---|--|

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Quota mémoire fichier supplémentaire pour 1,00 € ttc / mois par extension de 1 GB: Augmente l'espace disque du «File Storage» par tranche de 1 GB. ➤ Listes de distribution pour 1,00 € ttc / mois: Permet de créer un nombre illimité de listes avec jusqu'à 2000 contacts par liste. |
|--|---|

2. Le Volet tarifaire

| | |
|---|---|
| Frais mensuels | 1,19 €/mois Le service WebMail pt.lu (1er compte WebMail) est gratuit pour tous les clients ayant un accès Internet POST |
| Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation | Frais d'activation: Non applicable Frais de résiliation: Non applicable |
| Frais d'intervention | Non applicable |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur | Consultez la Liste des Prix |

3. Les Données Contractuelles

| | |
|---|--|
| Type d'offre: | Le service Webmail pt.lu permet au client d'avoir accès à distance par le biais d'une connexion au réseau Internet à une adresse e-mail, à son compte associé ainsi qu'aux fonctionnalités offertes dans ce cadre par POST TELECOM S.A. et ce, à partir d'un ordinateur ou de tout autre dispositif pouvant donner un tel accès. |
| Conditions générales et conditions particulières | Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente Activation du service: Article 4 des CPV Facturation: Article 3 des CGV Résiliation: Article 9 des CGV Règlement des litiges: Article 17 des CGV |
| Durée minimale d'engagement: | - |

4. Autres informations

| | |
|--|---|
| Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle | Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées. |
| Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés | Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés. |