

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: [www.post.lu](http://www.post.lu) / [contact@post.lu](mailto:contact@post.lu)

ID identifiant unique: TipTop

Applicable à partir de 01.02.2021

Fiche signalétique



<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>	Service de téléphonie mobile Voix, Internet Mobile, SMS, MMS. La carte prépayée TIPTOP vous permet de maîtriser votre budget. Elle est rechargeable à volonté et ses tarifs restent très avantageux. De nombreuses options et fonctionnalités sont disponibles.
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Non
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	Couverture du réseau mobile POST consultable sur demande en shop
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	Informations relatives à la qualité du service d'accès Internet mobile: <a href="#">Neutralité du Net &amp; qualité du service d'accès Internet mobile</a> Notice relative à la protection de vos données personnelles: <a href="#">Notice Données Personnelles</a>

### 1.2. Autre(s) service(s):

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	-
---------------------------------------------	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	0€				
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	Pas de communication incluse.				
		<b>Appels reçus</b>	<b>Appels émis vers les zones :</b> (par minute)		
			<b>Zone 1</b>	<b>Zone 2 &amp; 3</b>	<b>Zone Satellites / Maritimes (5)</b>
	<b>Zone 1 (Luxembourg inclus)</b>	Gratuit	0,20 €	0,69 €	6,10 €
	<b>Zone 2</b>	0,49 €	1,69 €	1,99 €	6,10 €
	<b>Zone 3</b>	0,99 €	2,03 €	2,99 €	6,10 €
<b>Zone Satellites / Maritimes (5)</b>	1,12 €	3,15 €	3,65 €	6,10 €	

		<b>Data</b> (par MB)	<b>SMS émis</b> (par message)	<b>MMS émis</b> (par message)	<b>MMS reçus</b>
	<b>Zone 1</b> (Luxembourg inclus)	0,20 €	0,07 €	0,25 €	Gratuit
	<b>Zone 2</b>	0,99 €	0,29 €	0,35 €	0,80 €
	<b>Zone 3</b>	9,99 €	0,46 €	0,50 €	0,80 €
	<b>Zone Satellites / Maritimes (5)</b>	11,50 €	1,15 €	2,30 €	2,30 €
<b>Frais d'activation</b> <b>Frais de résiliation</b>	Non applicable				
<b>Frais unique(s)</b>	<b>Crédit d'appel initial</b>	Bonus		Validité du crédit	
	5 €	-		90 jours	
	10 €	3 € offerts			
	15 €	5 € offerts			
	25 €	10 € offerts			
	100 €	25 € offerts			
	<b>Recharges</b>	Bonus		Validité du crédit	
	10 €	3 € offerts		30 jours	
	15 €	5 € offerts		60 jours	
	25 €	10 € offerts		90 jours	
Il est possible de convertir son crédit en achetant un volume data :					
<b>Options internet</b>	Data	Code	SMS au	Validité	
10 €	2 GB	DATA10	64000	30 jours	
15 €	8 GB	DATA15			
<b>Frais d'intervention</b>	-				
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	Consultez la <a href="#">Liste des prix</a> POST Telecom Consultez le <a href="#">Plan tarifaire</a> TipTop				

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	Service de téléphonie mobile Prépayé (Voix, Internet Mobile, SMS et MMS) Différentes options sont disponibles
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	Consultez les <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> Consultez les <a href="#">Conditions Particulières de Vente</a> Activation du service : Article 4 des CPV Facturation : Article 3 des CGV Résiliation : Article 9 des CGV Portabilité du numéro : Article 10 des CPV Règlement des litiges : Article 17 des CGV Intervention d'un technicien : Articles 4 et 5 des CGV
<b>Durée minimale d'engagement</b>	-