

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: Téléskaart

Applicable à partir de 01.02.2021

Fiche signalétique

Téléskaart

Pack / Offre groupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	Service de téléphonie prépayé La Téléskaart peut être utilisée depuis n'importe quel téléphone au Luxembourg, GSM ou cabine publique et vers toutes les destinations nationales, internationales, fixes ou mobiles Facturation des communications à l'unité et déduites des recharges effectuées et payées au préalable. Elle est vendue au prix de 5 ou 10 €
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Non applicable
Disponibilité / éligibilité géographique	Le service est disponible au Luxembourg.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Notice relative à la protection de vos données personnelles: Notice Données Personnelles

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	0 €
Coûts de volumes supplémentaires	Payement des communications à la minute. Consultez la Liste des tarifs (variables selon les zones)
Frais d'activation Frais de résiliation	Aucun Les Téléskaart sont vendues pré-activées et sans durée d'engagement.
Frais unique(s)	Les cartes Téléskaart sont vendues pré-activées au tarif de 5 € ou 10 €.
Frais d'intervention	Aucun

Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Consultez la Liste des prix POST Telecom
	Consultez la Liste des tarifs POST Télékaart

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre:	Service de téléphonie fixe prépayé. La Télékaart peut être utilisée depuis n'importe quel téléphone au Luxembourg, GSM ou cabine publique et vers toutes les destinations nationales, internationales, fixes ou mobiles
Conditions générales et conditions particulières:	Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente Activation du service : Article 4 des CPV Facturation : Article 3 des CGV Résiliation : Article 9 des CGV Règlement des litiges : Article 17 des CGV
Durée minimale d'engagement:	-

4. Autres informations

Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.