

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: Scoubido 3

Applicable à partir de 01.07.2020

Fiche signalétique

SCUBIDO 3

Pack / Offre groupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	<p>SCUBIDO 3 est une offre de services de communications électroniques mobiles (Voix, SMS, Data) et est disponible en 7 variantes.</p> <p>Elle est disponible avec ou sans mobile et avec engagement de 12 ou 24 mois.</p> <p>De nombreuses options de volume supplémentaire disponibles, dont notamment Streaming&Social.</p>																																																																																																																																																																	
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Appels & SMS ⁽¹⁰⁾</th> <th>Mini</th> <th>XS</th> <th>S</th> <th>M</th> <th>L</th> <th>XL</th> <th>MAXI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Depuis</td> <td>Vers</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>Luxembourg (5)</td> <td>Jusqu'à 1000 unités (3) (4)</td> <td>Jusqu'à 1000 unités (3)</td> <td colspan="3">Jusqu'à 3000 unités (3)</td> <td>Illimité (14)</td> <td rowspan="4">Illimité (14)</td> </tr> <tr> <td>Europe</td> <td>Europe (6)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>USA, Canada, Chine (7)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>+ 60 destinations (8)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>USA, Canada et Chine</td> <td>Toutes zones (9)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2">MMS ⁽¹⁰⁾</td> <td>Mini</td> <td>XS</td> <td>S</td> <td>M</td> <td>L</td> <td>XL</td> <td>MAXI</td> </tr> <tr> <td>Depuis</td> <td>Vers</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>Luxembourg (5)</td> <td>Jusqu'à 5000 MMS (4)</td> <td colspan="3">Jusqu'à 5000 MMS</td> <td>Illimité (13)</td> <td rowspan="4">Illimité (13)</td> </tr> <tr> <td>Europe</td> <td>Europe (6)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>USA (7)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>USA</td> <td>Europe (11)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>USA (11)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2">TRAFIC DATA ⁽¹²⁾</td> <td>Mini</td> <td>XS</td> <td>S</td> <td>M</td> <td>L</td> <td>XL</td> <td>MAXI</td> </tr> <tr> <td>Au Luxembourg</td> <td></td> <td>5 GB (4)</td> <td>4 GB</td> <td>7 GB</td> <td>15 GB</td> <td>30 GB</td> <td>Illimité (13)</td> <td>Illimité (13)</td> </tr> <tr> <td>En Europe</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>35 GB (13)</td> <td>45 GB (13)</td> </tr> <tr> <td>Aux USA</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1 GB</td> </tr> <tr> <td>En Chine et au Canada</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	Appels & SMS ⁽¹⁰⁾		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI	Depuis	Vers								Luxembourg	Luxembourg (5)	Jusqu'à 1000 unités (3) (4)	Jusqu'à 1000 unités (3)	Jusqu'à 3000 unités (3)			Illimité (14)	Illimité (14)	Europe	Europe (6)	-	-	-	-	-	-	Luxembourg	USA, Canada, Chine (7)	-	-	-	-	-	-	Luxembourg	+ 60 destinations (8)	-	-	-	-	-	-	USA, Canada et Chine	Toutes zones (9)	-	-	-	-	-	-	-	MMS ⁽¹⁰⁾		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI	Depuis	Vers								Luxembourg	Luxembourg (5)	Jusqu'à 5000 MMS (4)	Jusqu'à 5000 MMS			Illimité (13)	Illimité (13)	Europe	Europe (6)	-	-	-	-	-	Luxembourg	USA (7)	-	-	-	-	-	USA	Europe (11)	-	-	-	-	-		USA (11)	-	-	-	-	-	-	-	TRAFIC DATA ⁽¹²⁾		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI	Au Luxembourg		5 GB (4)	4 GB	7 GB	15 GB	30 GB	Illimité (13)	Illimité (13)	En Europe		-	-	-	-	-	35 GB (13)	45 GB (13)	Aux USA		-	-	-	-	-	-	1 GB	En Chine et au Canada		-	-	-	-	-	-	-
Appels & SMS ⁽¹⁰⁾		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI																																																																																																																																																										
Depuis	Vers																																																																																																																																																																	
Luxembourg	Luxembourg (5)	Jusqu'à 1000 unités (3) (4)	Jusqu'à 1000 unités (3)	Jusqu'à 3000 unités (3)			Illimité (14)	Illimité (14)																																																																																																																																																										
Europe	Europe (6)	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																											
Luxembourg	USA, Canada, Chine (7)	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																											
Luxembourg	+ 60 destinations (8)	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																											
USA, Canada et Chine	Toutes zones (9)	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																										
MMS ⁽¹⁰⁾		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI																																																																																																																																																										
Depuis	Vers																																																																																																																																																																	
Luxembourg	Luxembourg (5)	Jusqu'à 5000 MMS (4)	Jusqu'à 5000 MMS			Illimité (13)	Illimité (13)																																																																																																																																																											
Europe	Europe (6)	-	-	-	-	-																																																																																																																																																												
Luxembourg	USA (7)	-	-	-	-	-																																																																																																																																																												
USA	Europe (11)	-	-	-	-	-																																																																																																																																																												
	USA (11)	-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																										
TRAFIC DATA ⁽¹²⁾		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI																																																																																																																																																										
Au Luxembourg		5 GB (4)	4 GB	7 GB	15 GB	30 GB	Illimité (13)	Illimité (13)																																																																																																																																																										
En Europe		-	-	-	-	-	35 GB (13)	45 GB (13)																																																																																																																																																										
Aux USA		-	-	-	-	-	-	1 GB																																																																																																																																																										
En Chine et au Canada		-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																										
Disponibilité / éligibilité géographique	Couverture du réseau mobile POST consultable sur demande en shop																																																																																																																																																																	
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	<p>Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet mobile</p> <p>Consultez les Informations liées à la protection des données</p>																																																																																																																																																																	

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	<p>Accès au réseau Wifi POSTandHOTCITY.</p> <p>Couverture du réseau HOTCITY: https://www.citywifi.lu/fr/hotspot/</p>
---	--

Pack Advantage	<p>· Eligibilité : Pour bénéficier du Pack Advantage, le Client doit avoir souscrit un abonnement BAMBOO incluant la télévision ainsi qu'un ou plusieurs abonnements SCUBIDO. L'installation de l'abonnement BAMBOO doit être réalisée.</p> <p>· Contenu : L'activation du Pack Advantage par le Client lui donne droit à des avantages sous la forme d'augmentation du volume de données mobile en fonction du forfait souscrit.</p> <p>Mini, XS, S, M : Internet illimité au Luxembourg le weekend L : Internet illimité au Luxembourg XL : Doublement du volume EU MAXI : Doublement du volume EU et USA</p> <p>· Conditions : Un maximum de 5 abonnements SCUBIDO peut être rattaché au Pack Advantage par foyer. Le Trafic Data illimité le week-end n'est valable que sur le réseau luxembourgeois et est automatiquement activé du vendredi, à partir de 20 heures (heure locale au Luxembourg) jusqu'au dimanche à 23h59. Le Pack Advantage est automatiquement désactivé lorsque le Client n'est plus éligible.</p>
-----------------------	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	(€ TTC)	Mini	XS	S	M	L	XL	Maxi
	AVEC MOBILE	19,99	27,99	37,99	47,99	57,99	77,99	97,99
	SANS MOBILE	9,99	17,99	27,99	37,99	47,99	67,99	87,99
Coûts de volumes supplémentaires	En National, Roaming et International UE							
	SMS	0,07 € TTC / SMS						
	MMS	0,10 € TTC / MMS						
	DATA	0,06 € TTC / MB						
	Appel	0,20 € TTC / min						
Rythme de facturation: 60sec / 60sec								
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation: non applicable Frais de résiliation avant terme: Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendue et subventionné par POST Telecom Frais de résiliation après terme: Gratuit							
Frais unique(s)	Activation voucher eSIM = 5€							
Frais d'intervention	Non Applicable							
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Consultez la Liste des Prix Consultez le plan tarifaire Scoubido 3							

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Offre de service mobile avec engagement De nombreuses options disponibles
Conditions générales et conditions particulières	Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente Mobile

	<p><u>Délai contractuel de fourniture</u>: POST Telecom fournit ou active le Produit et/ou le Service dans les meilleurs délais à compter de la conclusion du Contrat, et ce en fonction des possibilités techniques et de ses ressources.</p> <p><u>Délai commercial de fourniture</u>: POST procède aux installations dans les meilleurs délais possibles, en fonction des possibilités techniques, de sa charge de travail et de ses moyens.</p> <p><u>Délai contractuel de levée de dérangement</u>: Dans les meilleurs délais en fonction des caractéristiques de la ligne et des disponibilités des équipes techniques.</p> <p><u>Activation, installation et/ou intervention technique sur site</u> (art. 5.9. des conditions générales de vente): Le client fournit en temps utile à POST un accès à toute Installation Client afin de permettre à POST la bonne exécution du Contrat. POST fournit ou active le service et procède aux diverses installations dans les meilleurs délais à compter de la conclusion du Contrat et ce en fonction des possibilités techniques, de sa charge de travail et de ses moyens.</p> <p><u>Facturation</u>: Les factures POST Telecom S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables par domiciliation ou virement du montant facturé en fin de mois</p> <p><u>Résiliation</u> (art. 9 des conditions générales de vente): Le client peut résilier un service en adressant sa notification de résiliation signée auprès de l'entreprise avec un préavis minimum de quinze (15) jours. En cas de résiliation, toutes les sommes dues par le client seront immédiatement exigibles. Les prix peuvent être modifiés en cours d'exécution du contrat. Toute modification de prix est notifiée au client et ouvre droit à résiliation selon les modalités suivantes : le client pourra, moyennant l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception à l'entreprise dans les trente (30) jours suivant la notification, résilier avec effet immédiat et sans frais le ou les services concernés par cette modification. En tout état de cause, le client ne peut prétendre à une quelconque indemnité de ce fait et reste redevable du paiement des montants dus à l'entreprise jusqu'à cette date. Passé ce délai de trente (30) jours, la modification susvisée sera considérée comme étant acceptée par le client. Le client est tenu de restituer chaque décodeur, auprès d'un point de location agréé, dans son état initial, sauf usure normale et ce, au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables qui suivent la fin du contrat, quelle qu'en soit la cause. A défaut, la valeur résiduelle de l'appareil sera facturée au client. Le client est tenu de dédommager l'entreprise pour toute dégradation ou défectuosité du décodeur qui ne résulterait pas de la seule usure normal. POST se réserve le droit d'appliquer un forfait de 50€ par décodeur dégradé et 150€ par décodeur non restitué.</p>
<p>Durée minimale d'engagement</p>	<p>Pour les offres sans appareils mobiles : 12 mois Pour les offres avec appareils mobiles : 12 ou 24 mois</p>