

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: [www.post.lu](http://www.post.lu) / [contact@post.lu](mailto:contact@post.lu)

ID identifiant unique: Scoubido 3

Applicable à partir de 01.07.2020

Fiche signalétique

**SCoubido 3**

Pack / Offre groupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

| <p><b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b></p> | <p>SCoubido 3 est une offre de services de communications électroniques mobiles (Voix, SMS, Data) et est disponible en 7 variantes.</p> <p>Elle est disponible avec ou sans mobile et avec engagement de 12 ou 24 mois.</p> <p>De nombreuses options de volume supplémentaire disponibles, dont notamment Streaming&amp;Social.</p>   |   |                         |                         |       |               |               |               |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|-------------------------|-------------------------|-------|---------------|---------------|---------------|----|------|--------|------|--|--|--|--|--|--|--|------------|----------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|--|--|---------------|---------------|--------|------------|---|---|---|---|---|---|------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|----------------------|------------------|---|---|---|---|---|---|---|----------------------------|--|------|----|---|---|---|----|------|--------|------|--|--|--|--|--|--|--|------------|----------------|----------------------|------------------|--|--|---------------|---------------|--------|------------|---|---|---|---|---|---|------------|---------|---|---|---|---|---|---|-----|-------------|---|---|---|---|---|---|--|----------|---|---|---|---|---|---|---|------------------------------------|--|------|----|---|---|---|----|------|---------------|--|----------|------|------|-------|-------|---------------|---------------|-----------|--|---|---|---|---|---|------------|------------|---------|--|---|---|---|---|---|---|------|-----------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| <p><b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b></p>                           | <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2"><b>Appels &amp; SMS</b> <sup>(10)</sup></th> <th>Mini</th> <th>XS</th> <th>S</th> <th>M</th> <th>L</th> <th>XL</th> <th>MAXI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Depuis</td> <td>Vers</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>Luxembourg (5)</td> <td>Jusqu'à 1000 unités (3) (4)</td> <td>Jusqu'à 1000 unités (3)</td> <td colspan="3">Jusqu'à 3000 unités (3)</td> <td>Illimité (14)</td> <td rowspan="4">Illimité (14)</td> </tr> <tr> <td>Europe</td> <td>Europe (6)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>USA, Canada, Chine (7)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>+ 60 destinations (8)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>USA, Canada et Chine</td> <td>Toutes zones (9)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>MMS</b> <sup>(10)</sup></td> <td>Mini</td> <td>XS</td> <td>S</td> <td>M</td> <td>L</td> <td>XL</td> <td>MAXI</td> </tr> <tr> <td>Depuis</td> <td>Vers</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>Luxembourg (5)</td> <td>Jusqu'à 5000 MMS (4)</td> <td colspan="3">Jusqu'à 5000 MMS</td> <td>Illimité (13)</td> <td rowspan="4">Illimité (13)</td> </tr> <tr> <td>Europe</td> <td>Europe (6)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>USA (7)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>USA</td> <td>Europe (11)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>USA (11)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>TRAFIC DATA</b> <sup>(12)</sup></td> <td>Mini</td> <td>XS</td> <td>S</td> <td>M</td> <td>L</td> <td>XL</td> <td>MAXI</td> </tr> <tr> <td>Au Luxembourg</td> <td></td> <td>5 GB (4)</td> <td>4 GB</td> <td>7 GB</td> <td>15 GB</td> <td>30 GB</td> <td>Illimité (13)</td> <td>Illimité (13)</td> </tr> <tr> <td>En Europe</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>35 GB (13)</td> <td>45 GB (13)</td> </tr> <tr> <td>Aux USA</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1 GB</td> </tr> <tr> <td>En Chine et au Canada</td> <td></td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> | <b>Appels &amp; SMS</b> <sup>(10)</sup> |                         | Mini                    | XS    | S             | M             | L             | XL | MAXI | Depuis | Vers |  |  |  |  |  |  |  | Luxembourg | Luxembourg (5) | Jusqu'à 1000 unités (3) (4) | Jusqu'à 1000 unités (3) | Jusqu'à 3000 unités (3) |  |  | Illimité (14) | Illimité (14) | Europe | Europe (6) | - | - | - | - | - | - | Luxembourg | USA, Canada, Chine (7) | - | - | - | - | - | - | Luxembourg | + 60 destinations (8) | - | - | - | - | - | - | USA, Canada et Chine | Toutes zones (9) | - | - | - | - | - | - | - | <b>MMS</b> <sup>(10)</sup> |  | Mini | XS | S | M | L | XL | MAXI | Depuis | Vers |  |  |  |  |  |  |  | Luxembourg | Luxembourg (5) | Jusqu'à 5000 MMS (4) | Jusqu'à 5000 MMS |  |  | Illimité (13) | Illimité (13) | Europe | Europe (6) | - | - | - | - | - | - | Luxembourg | USA (7) | - | - | - | - | - | - | USA | Europe (11) | - | - | - | - | - | - |  | USA (11) | - | - | - | - | - | - | - | <b>TRAFIC DATA</b> <sup>(12)</sup> |  | Mini | XS | S | M | L | XL | MAXI | Au Luxembourg |  | 5 GB (4) | 4 GB | 7 GB | 15 GB | 30 GB | Illimité (13) | Illimité (13) | En Europe |  | - | - | - | - | - | 35 GB (13) | 45 GB (13) | Aux USA |  | - | - | - | - | - | - | 1 GB | En Chine et au Canada |  | - | - | - | - | - | - | - |
| <b>Appels &amp; SMS</b> <sup>(10)</sup>                               |   | Mini                                    | XS                      | S                       | M     | L             | XL            | MAXI          |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| Depuis  | Vers  |   |                         |                         |       |               |               |               |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| Luxembourg  | Luxembourg (5)  | Jusqu'à 1000 unités (3) (4)             | Jusqu'à 1000 unités (3) | Jusqu'à 3000 unités (3) |       |               | Illimité (14) | Illimité (14) |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| Europe  | Europe (6)  | -                                       | -                       | -                       | -     | -             | -             |               |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| Luxembourg  | USA, Canada, Chine (7)  | -                                       | -                       | -                       | -     | -             | -             |               |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| Luxembourg  | + 60 destinations (8)   | -                                       | -                       | -                       | -     | -             | -             |               |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| USA, Canada et Chine  | Toutes zones (9)  | -                                       | -                       | -                       | -     | -             | -             | -             |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| <b>MMS</b> <sup>(10)</sup>  |   | Mini                                    | XS                      | S                       | M     | L             | XL            | MAXI          |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| Depuis  | Vers  |   |                         |                         |       |               |               |               |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| Luxembourg  | Luxembourg (5)  | Jusqu'à 5000 MMS (4)                    | Jusqu'à 5000 MMS        |                         |       | Illimité (13) | Illimité (13) |               |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| Europe  | Europe (6)  | -                                       | -                       | -                       | -     | -             |               | -             |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| Luxembourg  | USA (7)   | -                                       | -                       | -                       | -     | -             |               | -             |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| USA   | Europe (11)   | -                                       | -                       | -                       | -     | -             |               | -             |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
|   | USA (11)  | -                                       | -                       | -                       | -     | -             | -             | -             |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| <b>TRAFIC DATA</b> <sup>(12)</sup>                                    |   | Mini                                    | XS                      | S                       | M     | L             | XL            | MAXI          |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| Au Luxembourg   |   | 5 GB (4)                                | 4 GB                    | 7 GB                    | 15 GB | 30 GB         | Illimité (13) | Illimité (13) |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| En Europe   |   | -                                       | -                       | -                       | -     | -             | 35 GB (13)    | 45 GB (13)    |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| Aux USA   |   | -                                       | -                       | -                       | -     | -             | -             | 1 GB          |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| En Chine et au Canada   |   | -                                       | -                       | -                       | -     | -             | -             | -             |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| <p><b>Disponibilité / éligibilité géographique</b></p>                | <p>Couverture du réseau mobile POST consultable sur demande en shop</p>   |   |                         |                         |       |               |               |               |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |
| <p><b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b></p>         | <p>Consultez <a href="#">les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet mobile</a></p> <p>Consultez les <a href="#">Informations liées à la protection des données</a></p>   |   |                         |                         |       |               |               |               |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                             |                         |                         |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |                        |   |   |   |   |   |   |            |                       |   |   |   |   |   |   |                      |                  |   |   |   |   |   |   |   |                            |  |      |    |   |   |   |    |      |        |      |  |  |  |  |  |  |  |            |                |                      |                  |  |  |               |               |        |            |   |   |   |   |   |   |            |         |   |   |   |   |   |   |     |             |   |   |   |   |   |   |  |          |   |   |   |   |   |   |   |                                    |  |      |    |   |   |   |    |      |               |  |          |      |      |       |       |               |               |           |  |   |   |   |   |   |            |            |         |  |   |   |   |   |   |   |      |                       |  |   |   |   |   |   |   |   |

### 1.2. Autre(s) service(s):

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Autres Services compris dans l'offre</b></p> | <p>Accès au réseau Wifi POSTandHOTCITY.<br/>Couverture du réseau HOTCITY: <a href="https://www.citywifi.lu/fr/hotspot/">https://www.citywifi.lu/fr/hotspot/</a></p> |
|--|---|

|                       |  |
|-----------------------|--|
| <b>Pack Advantage</b> | <p>· Eligibilité : Pour bénéficier du Pack Advantage, le Client doit avoir souscrit un abonnement BAMBOO incluant la télévision ainsi qu'un ou plusieurs abonnements SCUBIDO. L'installation de l'abonnement BAMBOO doit être réalisée.</p> <p>· Contenu : L'activation du Pack Advantage par le Client lui donne droit à des avantages sous la forme d'augmentation du volume de données mobile en fonction du forfait souscrit.</p> <p>Mini, XS, S, M : Internet illimité au Luxembourg le weekend<br/>L : Internet illimité au Luxembourg<br/>XL : Doublement du volume EU<br/>MAXI : Doublement du volume EU et USA</p> <p>· Conditions : Un maximum de 5 abonnements SCUBIDO peut être rattaché au Pack Advantage par foyer. Le Trafic Data illimité le week-end n'est valable que sur le réseau luxembourgeois et est automatiquement activé du vendredi, à partir de 20 heures (heure locale au Luxembourg) jusqu'au dimanche à 23h59. Le Pack Advantage est automatiquement désactivé lorsque le Client n'est plus éligible.</p> |
|-----------------------|--|

## 2. Le Volet tarifaire

|   |  |                  |           |          |          |          |           |             |
|---|--|------------------|-----------|----------|----------|----------|-----------|-------------|
| <b>Frais mensuels</b>   | (€ TTC)  | <b>Mini</b>      | <b>XS</b> | <b>S</b> | <b>M</b> | <b>L</b> | <b>XL</b> | <b>Maxi</b> |
|   | <b>AVEC MOBILE</b>   | 19,99            | 27,99     | 37,99    | 47,99    | 57,99    | 77,99     | 97,99       |
|   | <b>SANS MOBILE</b>   | 9,99             | 17,99     | 27,99    | 37,99    | 47,99    | 67,99     | 87,99       |
| <b>Coûts de volumes supplémentaires</b>   | En National, Roaming et International UE   |                  |           |          |          |          |           |             |
|   | SMS  | 0,07 € TTC / SMS |           |          |          |          |           |             |
|   | MMS  | 0,10 € TTC / MMS |           |          |          |          |           |             |
|   | DATA   | 0,06 € TTC / MB  |           |          |          |          |           |             |
|   | Appel  | 0,20 € TTC / min |           |          |          |          |           |             |
| Rythme de facturation: 60sec / 60sec  |  |                  |           |          |          |          |           |             |
| <b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b><br><b>Frais de résiliation</b> | Frais d'activation: non applicable<br>Frais de résiliation avant terme: Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendue et subventionné par POST Telecom<br>Frais de résiliation après terme: Gratuit |                  |           |          |          |          |           |             |
| <b>Frais unique(s)</b>  | Activation voucher eSIM = 5€   |                  |           |          |          |          |           |             |
| <b>Frais d'intervention</b>   | Non Applicable   |                  |           |          |          |          |           |             |
| <b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>                                  | Consultez la <a href="#">Liste des Prix</a><br>Consultez le plan tarifaire <a href="#">Scoubido 3</a>  |                  |           |          |          |          |           |             |

## 3. Les Données Contractuelles

|   |   |
|---|---|
| <b>Type d'offre</b>                                     | Offre de service mobile avec engagement<br>De nombreuses options disponibles  |
| <b>Conditions générales et conditions particulières</b> | Consultez les <a href="#">Conditions Générales de Vente</a><br>Consultez les <a href="#">Conditions Particulières de Vente Mobile</a> |

|   |  |
|---|--|
|   | <p><u>Délai contractuel de fourniture</u>: POST Telecom fournit ou active le Produit et/ou le Service dans les meilleurs délais à compter de la conclusion du Contrat, et ce en fonction des possibilités techniques et de ses ressources.</p> <p><u>Délai commercial de fourniture</u>: POST procède aux installations dans les meilleurs délais possibles, en fonction des possibilités techniques, de sa charge de travail et de ses moyens.</p> <p><u>Délai contractuel de levée de dérangement</u>: Dans les meilleurs délais en fonction des caractéristiques de la ligne et des disponibilités des équipes techniques.</p> <p><u>Activation, installation et/ou intervention technique sur site</u> (art. 5.9. des conditions générales de vente): Le client fournit en temps utile à POST un accès à toute Installation Client afin de permettre à POST la bonne exécution du Contrat. POST fournit ou active le service et procède aux diverses installations dans les meilleurs délais à compter de la conclusion du Contrat et ce en fonction des possibilités techniques, de sa charge de travail et de ses moyens.</p> <p><u>Facturation</u>: Les factures POST Telecom S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables par domiciliation ou virement du montant facturé en fin de mois</p> <p><u>Résiliation</u> (art. 9 des conditions générales de vente): Le client peut résilier un service en adressant sa notification de résiliation signée auprès de l'entreprise avec un préavis minimum de quinze (15) jours. En cas de résiliation, toutes les sommes dues par le client seront immédiatement exigibles. Les prix peuvent être modifiés en cours d'exécution du contrat. Toute modification de prix est notifiée au client et ouvre droit à résiliation selon les modalités suivantes : le client pourra, moyennant l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception à l'entreprise dans les trente (30) jours suivant la notification, résilier avec effet immédiat et sans frais le ou les services concernés par cette modification. En tout état de cause, le client ne peut prétendre à une quelconque indemnité de ce fait et reste redevable du paiement des montants dus à l'entreprise jusqu'à cette date. Passé ce délai de trente (30) jours, la modification susvisée sera considérée comme étant acceptée par le client. Le client est tenu de restituer chaque décodeur, auprès d'un point de location agréé, dans son état initial, sauf usure normale et ce, au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables qui suivent la fin du contrat, quelle qu'en soit la cause. A défaut, la valeur résiduelle de l'appareil sera facturée au client. Le client est tenu de dédommager l'entreprise pour toute dégradation ou défectuosité du décodeur qui ne résulterait pas de la seule usure normal. POST se réserve le droit d'appliquer un forfait de 50€ par décodeur dégradé et 150€ par décodeur non restitué.</p> |
| <p><b>Durée minimale d'engagement</b></p> | <p>Pour les offres sans appareils mobiles : 12 mois<br/>                 Pour les offres avec appareils mobiles : 12 ou 24 mois</p>  |