

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: Scoubido 3

Applicable à partir de 01.07.2022

Fiche signalétique



<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	<p>SCoubido 3 est une offre de services de communications électroniques mobiles (Voix, SMS, Data) et est disponible en 7 variantes.</p> <p>Elle est disponible avec ou sans mobile et avec engagement de 12 ou 24 mois.</p> <p>La 5G est disponible sur tous les forfaits SCoubido sans surcoût, un Smartphone certifié est nécessaire.</p>																																																																																																																																																																																																																													
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Appels & SMS ⁽¹⁰⁾</th> <th>Mini</th> <th>XS</th> <th>S</th> <th>M</th> <th>L</th> <th>XL</th> <th>MAXI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Depuis</td> <td>Vers</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>Luxembourg (5)</td> <td>Jusqu'à 1000 unités (3) (4)</td> <td>Jusqu'à 1000 unités (3)</td> <td colspan="3">Jusqu'à 3000 unités (3)</td> <td rowspan="2">Illimité (14)</td> <td rowspan="2">Illimité (14)</td> </tr> <tr> <td>Europe</td> <td>Europe (6)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>USA et Canada (7)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td rowspan="4">Illimité (14)</td> <td rowspan="4">Illimité (14)</td> </tr> <tr> <td>USA et Canada</td> <td>Toutes zones (9)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>+ 60 destinations (8)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>Chine (7)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Chine</td> <td>Toutes zones (9)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">MMS ⁽¹⁰⁾</td> <td>Mini</td> <td>XS</td> <td>S</td> <td>M</td> <td>L</td> <td>XL</td> <td>MAXI</td> </tr> <tr> <td>Depuis</td> <td>Vers</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>Luxembourg (5)</td> <td>Jusqu'à 5000 MMS (4)</td> <td colspan="4">Jusqu'à 5000 MMS</td> <td rowspan="4">Illimité (13)</td> <td rowspan="4">Illimité (13)</td> </tr> <tr> <td>Europe</td> <td>Europe (6)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Luxembourg</td> <td>USA et Canada (7)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>USA et Canada</td> <td>Europe (11)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td></td> <td>USA et Canada (11)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">TRAFIC DATA ⁽¹²⁾</td> <td>Mini</td> <td>XS</td> <td>S</td> <td>M</td> <td>L</td> <td>XL</td> <td>MAXI</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Au Luxembourg</td> <td>5 GB (4)</td> <td>5 GB</td> <td>10 GB</td> <td>20 GB</td> <td colspan="3">Illimité (13)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">En Europe</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>45 GB</td> <td>60 GB</td> <td>75 GB</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Aux USA et au Canada</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Hors Europe (Zone 2)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>1 GB</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Avec le Pack Advantage (voir conditions page 4)</td> <td colspan="4">+ Illimité (13) au Luxembourg le week-end</td> <td>+35 GB en Europe</td> <td>+50 GB en Europe, aux USA et au Canada</td> <td>+60 GB en Europe, aux USA et au Canada</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vitesse ⁽¹⁵⁾</td> <td>Download</td> <td colspan="2">225 Mb/s</td> <td colspan="2">500 Mb/s</td> <td colspan="2">1 Gb/s</td> <td>1,5 Gb/s</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Upload</td> <td colspan="2">50 Mb/s</td> <td colspan="2">250 Mb/s</td> <td colspan="2">250 Mb/s</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Wifi POSTandHOTCITY national</td> <td colspan="7">✓ (zone de couverture sur www.post.lu)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Rythmes de facturation des communications incluses dans l'abonnement</td> <td colspan="7">Appels : A l'unité (3) Trafic data : Par KB</td> </tr> </tbody> </table>	Appels & SMS ⁽¹⁰⁾		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI	Depuis	Vers								Luxembourg	Luxembourg (5)	Jusqu'à 1000 unités (3) (4)	Jusqu'à 1000 unités (3)	Jusqu'à 3000 unités (3)			Illimité (14)	Illimité (14)	Europe	Europe (6)	-	-	-	-	-	Luxembourg	USA et Canada (7)	-	-	-	-	-	Illimité (14)	Illimité (14)	USA et Canada	Toutes zones (9)	-	-	-	-	-	Luxembourg	+ 60 destinations (8)	-	-	-	-	-	Luxembourg	Chine (7)	-	-	-	-	-	Chine	Toutes zones (9)	-	-	-	-	-			MMS ⁽¹⁰⁾		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI	Depuis	Vers								Luxembourg	Luxembourg (5)	Jusqu'à 5000 MMS (4)	Jusqu'à 5000 MMS				Illimité (13)	Illimité (13)	Europe	Europe (6)	-	-	-	-	-	Luxembourg	USA et Canada (7)	-	-	-	-	-	USA et Canada	Europe (11)	-	-	-	-	-		USA et Canada (11)	-	-	-	-	-			TRAFIC DATA ⁽¹²⁾		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI	Au Luxembourg		5 GB (4)	5 GB	10 GB	20 GB	Illimité (13)			En Europe		-	-	-	-	45 GB	60 GB	75 GB	Aux USA et au Canada		-	-	-	-	-	-	-	Hors Europe (Zone 2)		-	-	-	-	-	-	1 GB	Avec le Pack Advantage (voir conditions page 4)		+ Illimité (13) au Luxembourg le week-end				+35 GB en Europe	+50 GB en Europe, aux USA et au Canada	+60 GB en Europe, aux USA et au Canada		Vitesse ⁽¹⁵⁾	Download	225 Mb/s		500 Mb/s		1 Gb/s		1,5 Gb/s		Upload	50 Mb/s		250 Mb/s		250 Mb/s			Wifi POSTandHOTCITY national		✓ (zone de couverture sur www.post.lu)							Rythmes de facturation des communications incluses dans l'abonnement		Appels : A l'unité (3) Trafic data : Par KB						
Appels & SMS ⁽¹⁰⁾		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI																																																																																																																																																																																																																						
Depuis	Vers																																																																																																																																																																																																																													
Luxembourg	Luxembourg (5)	Jusqu'à 1000 unités (3) (4)	Jusqu'à 1000 unités (3)	Jusqu'à 3000 unités (3)			Illimité (14)	Illimité (14)																																																																																																																																																																																																																						
Europe	Europe (6)	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																								
Luxembourg	USA et Canada (7)	-	-	-	-	-	Illimité (14)	Illimité (14)																																																																																																																																																																																																																						
USA et Canada	Toutes zones (9)	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																								
Luxembourg	+ 60 destinations (8)	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																								
Luxembourg	Chine (7)	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																								
Chine	Toutes zones (9)	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																								
MMS ⁽¹⁰⁾		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI																																																																																																																																																																																																																						
Depuis	Vers																																																																																																																																																																																																																													
Luxembourg	Luxembourg (5)	Jusqu'à 5000 MMS (4)	Jusqu'à 5000 MMS				Illimité (13)	Illimité (13)																																																																																																																																																																																																																						
Europe	Europe (6)	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																								
Luxembourg	USA et Canada (7)	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																								
USA et Canada	Europe (11)	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																								
	USA et Canada (11)	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																								
TRAFIC DATA ⁽¹²⁾		Mini	XS	S	M	L	XL	MAXI																																																																																																																																																																																																																						
Au Luxembourg		5 GB (4)	5 GB	10 GB	20 GB	Illimité (13)																																																																																																																																																																																																																								
En Europe		-	-	-	-	45 GB	60 GB	75 GB																																																																																																																																																																																																																						
Aux USA et au Canada		-	-	-	-	-	-	-																																																																																																																																																																																																																						
Hors Europe (Zone 2)		-	-	-	-	-	-	1 GB																																																																																																																																																																																																																						
Avec le Pack Advantage (voir conditions page 4)		+ Illimité (13) au Luxembourg le week-end				+35 GB en Europe	+50 GB en Europe, aux USA et au Canada	+60 GB en Europe, aux USA et au Canada																																																																																																																																																																																																																						
Vitesse ⁽¹⁵⁾	Download	225 Mb/s		500 Mb/s		1 Gb/s		1,5 Gb/s																																																																																																																																																																																																																						
	Upload	50 Mb/s		250 Mb/s		250 Mb/s																																																																																																																																																																																																																								
Wifi POSTandHOTCITY national		✓ (zone de couverture sur www.post.lu)																																																																																																																																																																																																																												
Rythmes de facturation des communications incluses dans l'abonnement		Appels : A l'unité (3) Trafic data : Par KB																																																																																																																																																																																																																												
Disponibilité / éligibilité géographique	Couverture du réseau mobile POST consultable sur demande en shop																																																																																																																																																																																																																													
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	<p>Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet mobile</p> <p>Consultez les Informations liées à la protection des données</p>																																																																																																																																																																																																																													

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	Accès au réseau Wifi POSTandHOTCITY. Couverture du réseau HOTCITY: https://www.citywifi.lu/fr/hotspot/
Pack Advantage	<p>· Eligibilité : Pour bénéficier du Pack Advantage, le Client doit avoir souscrit un abonnement BAMBOO incluant la télévision ainsi qu'un ou plusieurs abonnements SCUBIDO. L'installation de l'abonnement BAMBOO doit être réalisée.</p> <p>· Contenu : L'activation du Pack Advantage par le Client lui donne droit à des avantages sous la forme d'augmentation du volume de données mobile en fonction du forfait souscrit.</p> <p>Mini, XS, S, M : Internet illimité au Luxembourg le weekend L : +35GB EU XL : +50GB EU + USA + Canada MAXI : +60GB EU + USA + Canada</p> <p>· Conditions : Un maximum de 5 abonnements SCUBIDO et 5G POWER peut être rattaché au Pack Advantage par foyer. Le Trafic Data illimité le week-end n'est valable que sur le réseau luxembourgeois et est automatiquement activé du vendredi, à partir de 20 heures (heure locale au Luxembourg) jusqu'au dimanche à 23h59. Le Pack Advantage est automatiquement désactivé lorsque le Client n'est plus éligible.</p>

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	(€ TTC)	Mini	XS	S	M	L	XL	Maxi
	AVEC MOBILE	19,99	29	39	49	60	80	100
	SANS MOBILE	11	19	29	39	50	70	90
Coûts de volumes supplémentaires	En National, Roaming et International UE							
	SMS	0,07 € TTC / SMS						
	MMS	0,10 € TTC / MMS						
	DATA	0,06 € TTC / MB						
	Appel	0,20 € TTC / min						
Rythme de facturation: 60sec / 60sec								
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation: non applicable Frais de résiliation avant terme: Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendue et subventionné par POST Telecom Frais de résiliation après terme: Gratuit							
Frais unique(s)	Activation voucher eSIM = 5€							
Frais d'intervention	Non Applicable							
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Consultez la Liste des Prix Consultez le plan tarifaire Scoubido 3							

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Offre de service mobile avec engagement De nombreuses options disponibles
---------------------	--

Conditions générales et conditions particulières	<p>Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente Mobile</p> <p>Activation du service : Article 4 des CPV Facturation : Article 3 des CGV Résiliation : Article 9 des CGV Portabilité du numéro : Article 10 des CPV Règlement des litiges : Article 17 des CGV Intervention d'un technicien : Articles 4 et 5 des CGV</p>
Durée minimale d'engagement	<p>Pour les offres sans appareils mobiles : 12 mois Pour les offres avec appareils mobiles : 12 ou 24 mois</p>

4. Autres informations

Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.