

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: Scoubido 2

Applicable à partir de 01.05.2019

Fiche signalétique



<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal

Description des caractéristiques principales de l'offre	<p>SCUBIDO 2 est une offre de services de communications électroniques mobiles (Voix, SMS et éventuellement Data). Le client peut composer son offre mobile en combinant une composante Voix/SMS et facultativement une composante de data mobile.</p> <p>L'offre est disponible avec ou sans mobile avec engagement de 1, 12 ou 24 mois</p>																
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Calls/SMS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">S</td> <td>90 minutes d'appels sortants en national, vers et depuis l'Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">M</td> <td>180 minutes d'appels sortants en national vers et en Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">L</td> <td>Jusqu'à 5000 minutes sortants en national vers et en Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe</td> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: center;">Mobile Internet (facultatif)</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">S</td> <td>1,03 GB national et en Europe (4G+, POSTandHOTCITY inclus)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">M</td> <td>3,06 GB national et en Europe (4G+, POSTandHOTCITY inclus)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">L</td> <td>15,1 GB national et en Europe (4G+, POSTandHOTCITY inclus)</td> </tr> </tbody> </table>	Calls/SMS		S	90 minutes d'appels sortants en national, vers et depuis l'Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe	M	180 minutes d'appels sortants en national vers et en Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe	L	Jusqu'à 5000 minutes sortants en national vers et en Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe	Mobile Internet (facultatif)		S	1,03 GB national et en Europe (4G+, POSTandHOTCITY inclus)	M	3,06 GB national et en Europe (4G+, POSTandHOTCITY inclus)	L	15,1 GB national et en Europe (4G+, POSTandHOTCITY inclus)
Calls/SMS																	
S	90 minutes d'appels sortants en national, vers et depuis l'Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe																
M	180 minutes d'appels sortants en national vers et en Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe																
L	Jusqu'à 5000 minutes sortants en national vers et en Europe + appels entrants vers et en Europe + jusqu'à 5000 SMS inclus en national, vers et en Europe																
Mobile Internet (facultatif)																	
S	1,03 GB national et en Europe (4G+, POSTandHOTCITY inclus)																
M	3,06 GB national et en Europe (4G+, POSTandHOTCITY inclus)																
L	15,1 GB national et en Europe (4G+, POSTandHOTCITY inclus)																
Disponibilité / éligibilité géographique	Couverture du réseau mobile POST consultable sur demande en shop																
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	<p>Informations relatives à la qualité du service d'accès Internet mobile: Neutralité du Net & qualité du service d'accès Internet mobile</p> <p>Notice relative à la protection de vos données personnelles: Notice Données Personnelles</p>																

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	Accès au réseau Wifi POSTandHOTCITY. Couverture du réseau HOTCITY: https://www.citywifi.lu/fr/hotspot/
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	(en € TTC)	Abonnement Avec Mobile	Abonnement Sans Mobile	
	Appels/SMS	S	15 €	
		M	20 €	
		L	25 €	
	Mobile Internet	S	10 €	5 €
		M	15 €	10 €
L		25 €	15 €	
Coûts de volumes supplémentaires	En National			
	SMS	0,07 € TTC / SMS		
	MMS	0,10 € TTC / MMS		
	DATA	0,06 € TTC / MB		
	Appel vers fixe ou mobile	0,10 € TTC / min		
	Appel vers l'international fixe	0,22 € TTC / min		
	Appel vers l'international mobile	0,22 € TTC / min		
	En Roaming			
	SMS	0,07 € TTC / SMS		
	MMS	0,10 € TTC / MMS		
	DATA	0,06 € TTC / MB		
	Appel en Roaming vers fixe ou mobile	0,10 € TTC / min		
	Rythme de facturation: 60sec / 60sec et par KB			
	Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation: non applicable Frais de résiliation avant terme: Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendue et subventionné par POST Telecom Frais de résiliation après terme: Gratuit		
Frais unique(s)	Non Applicable			
Frais d'intervention	Non Applicable			
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Consultez la Liste des Prix Consultez le plan tarifaire Scoubido 2 Consultez le plan tarifaire Scoubido 2 SIM			

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Offre de service mobile avec engagement De nombreuses options disponibles
---------------------	--

<p>Conditions générales et conditions particulières</p>	<p>Consultez les Conditions Générales de Vente</p> <p>Consultez les Conditions Particulières de Vente Mobile</p> <p><u>Délai contractuel de fourniture</u>: POST Telecom fournit ou active le Produit et/ou le Service dans les meilleurs délais à compter de la conclusion du Contrat, et ce en fonction des possibilités techniques et de ses ressources.</p> <p><u>Délai commercial de fourniture</u>: POST procède aux installations dans les meilleurs délais possibles, en fonction des possibilités techniques, de sa charge de travail et de ses moyens.</p> <p><u>Délai contractuel de levée de dérangement</u>: Dans les meilleurs délais en fonction des caractéristiques de la ligne et des disponibilités des équipes techniques.</p> <p><u>Activation, installation et/ou intervention technique sur site</u> (art. 5.9. des conditions générales de vente): Le client fournit en temps utile à POST un accès à toute Installation Client afin de permettre à POST la bonne exécution du Contrat. POST fournit ou active le service et procède aux diverses installations dans les meilleurs délais à compter de la conclusion du Contrat et ce en fonction des possibilités techniques, de sa charge de travail et de ses moyens.</p> <p><u>Facturation</u>: Les factures POST Telecom S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables par domiciliation ou virement du montant facturé en fin de mois</p> <p><u>Résiliation</u> (art. 9 des conditions générales de vente): Le client peut résilier un service en adressant sa notification de résiliation signée auprès de l'entreprise avec un préavis minimum de quinze (15) jours. En cas de résiliation, toutes les sommes dues par le client seront immédiatement exigibles. Les prix peuvent être modifiés en cours d'exécution du contrat. Toute modification de prix est notifiée au client et ouvre droit à résiliation selon les modalités suivantes : le client pourra, moyennant l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception à l'entreprise dans les trente (30) jours suivant la notification, résilier avec effet immédiat et sans frais le ou les services concernés par cette modification. En tout état de cause, le client ne peut prétendre à une quelconque indemnité de ce fait et reste redevable du paiement des montants dus à l'entreprise jusqu'à cette date. Passé ce délai de trente (30) jours, la modification susvisée sera considérée comme étant acceptée par le client. Le client est tenu de restituer chaque décodeur, auprès d'un point de location agréé, dans son état initial, sauf usure normale et ce, au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables qui suivent la fin du contrat, quelle qu'en soit la cause. A défaut, la valeur résiduelle de l'appareil sera facturée au client. Le client est tenu de dédommager l'entreprise pour toute dégradation ou défectuosité du décodeur qui ne résulterait pas de la seule usure normal. POST se réserve le droit d'appliquer un forfait de 50€ par décodeur dégradé et 150€ par décodeur non restitué.</p>
<p>Durée minimale d'engagement</p>	<p>Pour les offres sans appareils mobiles : 1 mois</p> <p>Pour les offres avec appareils mobiles : 12 ou 24 mois</p>