

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: [www.post.lu](http://www.post.lu) / [contact@post.lu](mailto:contact@post.lu)

ID identifiant unique: POST TV

Applicable à partir de 01.02.2021

Fiche signalétique:



<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>	POST TV est une offre TV complète, tout inclus. Plus de 120 chaînes dans le bouquet de base, la gestion du direct et l'enregistrement, un service de vidéo à la demande et un grand nombre de bouquets thématiques disponibles à la carte. Le service PostTV 2 est disponible pour tout client POST disposant d'un abonnement LuxDSL ou LuxFibre, ainsi que les clients Internet Restena et Internet Visual Online. Le service PostTV 3 est disponible pour les clients POST ayant souscrit à un abonnement BAMBOO.
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	-
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	Offre disponible pour toute nouvelle souscription, le service PostTV est fourni en tant que composant de l'offre BAMBOO.
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	Consultez <a href="#">les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet fixe</a> Consultez les <a href="#">Informations liées à la protection des données</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	Bouquets thématiques et dynamiques à la carte. Prix des bouquets à partir de 1,99€/mois. VOD (Vidéos à la demande) disponibles à partir de 1€ par film pour 24h. SVOD (Vidéos à la demande par abonnement) disponible à partir de 1,99€ /mois
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	<u>Post TV 2</u>					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Box</th> <th>M</th> <th>L</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Prix (€ TTC)</td> <td>23,57</td> <td>27,63</td> </tr> </tbody> </table> <p>Location mensuelle du décodeur supplémentaire : 6,02€            Location mensuelle du décodeur supplémentaire avec disque dur : 10,09€.</p> <p><u>Post TV 3</u>            Le prix des abonnements BAMBOO (PostTV 3) sont décrits dans le plan tarifaire BAMBOO.            Location mensuelle de décodeur HD supplémentaire + 50h d'enregistrement : 8€            Frais d'échange de décodeur anticipé en cours de période d'engagement : 35€</p>	Box	M	L	Prix (€ TTC)	23,57
Box	M	L				
Prix (€ TTC)	23,57	27,63				
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	-					
<b>Frais d'activation</b>	Le Frais d'activation BAMBOO (PostTV 3) sont décrits dans le plan tarifaire BAMBOO.					
<b>Frais de résiliation</b>	Frais de résiliation avant terme : Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un produit vendu et subventionné par POST Telecom Frais de résiliation après terme : gratuit					
<b>Frais unique(s)</b>	-					
<b>Frais d'intervention</b>	Coût horaire intervention : 114,04 €/h, facturation par tranche de 15 minutes Forfait déplacement : 57,12 € Forfait Prise (multimédia, ATH ou TV): 109 €					
<b>Promotion(s)</b>	<a href="#">Consultez les promotions en cours</a>					
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	Consultez le <a href="#">plan tarifaire</a> POST TV. Consultez le <a href="#">plan tarifaire</a> BAMBOO. Consultez le <a href="#">plan tarifaire</a> BAMBOO 2.					

## 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	Plus de 170 chaînes dans le bouquet de base, la gestion du direct et l'enregistrement, un service de vidéo à la demande et un grand nombre de bouquets thématiques disponibles à la carte.
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant</b>	Consultez les <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> Consultez les <a href="#">Conditions Particulières de Vente</a> Activation du service: Article 4 des CPV Facturation: Article 3 des CGV Résiliation: Article 9 des CGV Règlement des litiges: Article 17 des CGV Intervention d'un technicien: Articles 4 et 5 des CGV
<b>Durée minimale d'engagement:</b>	Durée minimale d'engagement à l'offre PostTV 2 (l'offre n'est plus commercialisée) : Au choix du client 12 ou 24 mois Durée minimale d'engagement à l'offre PostTV 3 (BAMBOO) : 24 mois

## 4. Autres informations

<b>Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle</b>	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
<b>Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés</b>	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.