

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: Bamboo v1

Applicable à partir de 01.01.2019

Fiche signalétique:



<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	Les forfaits PIM Travel Beyond Europe s'ajoutent à votre offre SCOUBIDO internet Mobile.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Forfait Travel beyond Europe 5 : 5 MB/mois Forfait Travel beyond Europe 10 : 10 MB/mois Forfait Travel beyond Europe 30 : 30 MB/mois Forfait Travel beyond Europe 60 : 60 MB/mois Forfait Travel beyond Europe 150 : 150 MB/mois
Disponibilité / éligibilité géographique	Non Applicable
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet mobile Consultez les Informations liées à la protection des données

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	Forfait Travel Europe 5 : 20 €/mois Forfait Travel Europe 10 : 30 €/mois Forfait Travel Europe 30 : 70 €/mois Forfait Travel Europe 60 : 125 €/mois Forfait Travel Europe 150 : 200 €/mois
Coûts de volumes supplémentaires	7,5 €/MB hors forfait et hors Europe 0,23 €/MB hors forfait, en Europe

	<p><u>Rythme de facturation</u></p> <p>Forfait Travel beyond Europe 5 : 10 KB</p> <p>Forfait Travel beyond Europe 10 : 10 KB</p> <p>Forfait Travel beyond Europe 30 : 5 KB</p> <p>Forfait Travel beyond Europe 60 : 5 KB</p> <p>Forfait Travel beyond Europe 150 : 1 KB</p>
Frais d'activation	Non applicable
Frais de résiliation	Frais de résiliation: Gratuit
Frais unique(s)	Non Applicable
Frais d'intervention	Non Applicable
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Non Applicable

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Offre internet mobile à ajouter à un forfait de base
Conditions générales et conditions particulières	<p>Consultez les Conditions Générales de Vente</p> <p>Consultez les Conditions Particulières de Vente</p> <p><u>Délai contractuel de fourniture</u>: POST Telecom fournit ou active le Produit et/ou le Service dans les meilleurs délais à compter de la conclusion du Contrat, et ce en fonction des possibilités techniques et de ses ressources.</p> <p><u>Délai commercial de fourniture</u>: POST procède aux installations dans les meilleurs délais possibles, en fonction des possibilités techniques, de sa charge de travail et de ses moyens.</p> <p><u>Délai contractuel de levée de dérangement</u>: Dans les meilleurs délais en fonction des caractéristiques de la ligne et des disponibilités des équipes techniques.</p> <p><u>Activation, installation et/ou intervention technique sur site</u> (art. 5.9. des conditions générales de vente): Le client fournit en temps utile à POST un accès à toute Installation Client afin de permettre à POST la bonne exécution du Contrat. POST fournit ou active le service et procède aux diverses installations dans les meilleurs délais à compter de la conclusion du Contrat et ce en fonction des possibilités techniques, de sa charge de travail et de ses moyens.</p> <p><u>Facturation</u>: Les factures POST Telecom S.A. sont, sauf stipulation contraire, intégralement payables par domiciliation ou virement du montant facturé en fin de mois</p> <p><u>Résiliation</u> (art. 9 des conditions générales de vente): Le client peut résilier un service en adressant sa notification de résiliation signée auprès de l'entreprise avec un préavis minimum de quinze (15) jours. En cas de résiliation, toutes les sommes dues par le client seront immédiatement exigibles. Les prix peuvent être modifiés en cours d'exécution du contrat. Toute modification de prix est notifiée au client et ouvre droit à résiliation selon les modalités suivantes : le client pourra, moyennant l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception à l'entreprise dans les trente (30) jours suivant la notification, résilier avec effet immédiat et sans frais le ou les services concernés par cette modification. En tout état de cause, le client ne peut prétendre à une quelconque indemnité de ce fait et reste redevable du paiement des montants dus à l'entreprise jusqu'à cette date. Passé ce délai de trente (30) jours, la modification susvisée sera considérée comme étant acceptée par le client. Le client est tenu de restituer chaque décodeur, auprès d'un point de location agréé, dans son état initial, sauf usure normale et ce, au plus tard dans les trois (3) jours</p>

	ouvrables qui suivent la fin du contrat, quelle qu'en soit la cause. A défaut, la valeur résiduelle de l'appareil sera facturée au client. Le client est tenu de dédommager l'entreprise pour toute dégradation ou défectuosité du décodeur qui ne résulterait pas de la seule usure normal. POST se réserve le droit d'appliquer un forfait de 50€ par décodeur dégradé et 150€ par décodeur non restitué.
Durée minimale d'engagement	1 mois