

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: LuxFibre

Applicable à partir de 01.02.2021

Fiche signalétique:



<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal

Description des caractéristiques principales de l'offre	<p>LuxFibre est un produit d'accès à différentes plates-formes de services de POST:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 adresse IP privée dynamique pour l'accès Internet LuxFibre : connectivité Internet à « Ultra Haut Débit ». ➤ accès au réseau téléphonique public. ➤ accès Messagerie Electronique : compte e-mail de type « pt.lu ». ➤ Les caractéristiques de base de ce produit ont été conçues essentiellement pour un usage privé et/ou familial. ➤ Débit download/upload annoncés (en Mbps): Pack XS: 20/0,7; Pack S: 30/10; Pack M: 100/50; Pack L: 200/100 ou Pack XL: 1000/500 ➤ Diverses options Internet (adresse IP dynamique/statique, Protection Web, Upstream Upgrade) possibles
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<p><u>Volume Internet:</u> Pack XS: 20 GB; Pack S: 30 GB; Pack M: 50 GB; Pack L: 100 GB et Pack XL: 200 GB</p> <p>Volume Internet illimité si Integral</p>
Disponibilité / éligibilité géographique	<p>L'offre LuxFibre ne peut plus être souscrite et est remplacée par l'offre Bamboo. La fiche signalétique peut être consultée ici.</p>
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	<p>Cliquez ici pour connaître le débit de votre ligne Internet</p> <p>Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet fixe</p> <p>Consultez les Informations liées à la protection des données</p>

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels	LuxFibre Internet + Téléphone:					
	Pack	XS	S	M	L	XL
	Prix (€ TTC)	48	56,99	61,99	76,99	151,99
Coûts de volumes supplémentaires	0,1 € ct par MB supplémentaire avec limite de facturation à 50€ supplémentaires par mois.					
Frais d'activation	Non-applicable. L'offre LuxFibre ne peut plus être souscrite.					
Frais de résiliation	<u>Frais de résiliation avant terme</u> : Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendu et subventionné par POST Telecom <u>Frais de résiliation après terme</u> : gratuit					
Frais unique(s)	Non-applicable. L'offre LuxFibre ne peut plus être souscrite.					
Frais d'intervention	Coût horaire intervention: 114,04 €/h, facturation par tranche de 15 minutes Forfait déplacement : 57,12 € Forfait Prise (multimédia, ATH ou TV): 109 € Tirage câble fibre optique: 234 € (maison multifamiliale); 200 € (maison unifamiliale) Forfait connexion fibre optique: 81,90 € Forfait connexion câble fibre optique pré-confectionné: 35,10 €					
Promotion(s)	Consultez les promotions en cours					
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	➤ Consultez la Liste des Prix					

3. Les données Contractuelles

Type d'offre	Service d'accès Internet fixe Haut débit disponible avec une bande passante Download de 20, 30, 100, 200 ou 1000 Mbps. Accès au réseau téléphonique public.
Conditions générales et conditions particulières	Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente . Activation du service: Article 4 des CPV Facturation: Article 3 des CGV Résiliation: Article 9 des CGV Transfert du service: Article 7 des CPV Règlement des litiges: Article 17 des CGV Intervention d'un technicien: Articles 4 et 5 des CGV
Durée minimale d'engagement	12 ou 24 mois avec reconduction tacite en mois

4. Autres informations

Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès au services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.