

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian / L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: [www.post.lu](http://www.post.lu) / [contact@post.lu](mailto:contact@post.lu)

ID identifiant unique: LuxDSL

Applicable à partir de 01.02.2021

Fiche signalétique:



<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>	<p>LuxDSL / SpeedSurf est un produit d'accès à différentes plates-formes de services:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Accès Internet LuxDSL / SpeedSurf: connectivité Internet à Haut Débit.</li> <li>➤ Accès Messagerie Electronique : compte e-mail de type « pt.lu ».</li> <li>➤ Les caractéristiques de base de ce produit ont été conçues essentiellement pour un usage privé et/ou familial.</li> <li>➤ Débit download/upload annoncé (en Mbps): Pack Start: 8/0,512; Pack Run: 12/0,640; Pack for Pro: 20/0,768.</li> <li>➤ Diverses options Internet (adresse IP dynamique/statique, Protection Web, Upstream Upgrade) possibles.</li> </ul>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Pack Start: 2 GB; Pack Run: 15 GB; Pack for Pro: illimité.</li> </ul> <p>Volume Internet illimité si <a href="#">Integral</a></p>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	L'offre LuxDSL ne peut plus être souscrite et est remplacée par l'offre Bamboo. La fiche signalétique peut être consultée <a href="#">ici</a> .
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	<p>Cliquez <a href="#">ici</a> pour connaître le débit de votre ligne Internet:</p> <p>Consultez <a href="#">les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet fixe</a></p> <p>Consultez les <a href="#">Informations liées à la protection des données</a></p>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	-
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	LuxDSL			
	Pack	Start	Run	For Professionals
	Prix (€ TTC)	31,5	49,82	82,37

<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	0,3 € ct par MB supplémentaire.
<b>Frais d'activation</b>	Non-applicable. L'offre LuxDSL ne peut plus être souscrite.
<b>Frais de résiliation</b>	<u>Frais de résiliation avant terme</u> : Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendue et subventionné par POST Telecom <u>Frais de résiliation après terme</u> : gratuit
<b>Frais unique(s)</b>	Non-applicable. L'offre LuxDSL ne peut plus être souscrite.
<b>Frais d'intervention</b>	Coût horaire intervention: 114,04 €/h, facturation par tranche de 15 minutes Forfait déplacement : 57,12 € Forfait Prise (multimédia, ATH ou TV): 109 € Tirage câble fibre optique: 234 € (maison multifamiliale); 200 € (maison unifamiliale) Forfait connexion fibre optique: 81,90 € Forfait connexion câble fibre optique pré-confectionné: 35,10 €
<b>Promotion(s)</b>	Non applicable
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	Consultez la <a href="#">Liste des Prix</a> Consultez le <a href="#">plan tarifaire</a> LuxDSL.

### 3. Données contractuelles

<b>Type d'offre</b>	Service d'accès Internet fixe offrant une bande passante Download de 8, 12 ou 20 Mbps. Accès au réseau téléphonique public et/ou au service POST TV en option.
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	Consultez les <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> Consultez les <a href="#">Conditions Particulières de Vente</a>  Activation du service: Article 4 des CPV Facturation: Article 3 des CGV Résiliation: Article 9 des CGV Transfert du service: Article 7 des CPV Règlement des litiges: Article 17 des CGV Intervention d'un technicien: Articles 4 et 5 des CGV
<b>Durée minimale d'engagement</b>	12 ou 24 mois avec reconduction tacite en mois

### 4. Autres informations

<b>Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle</b>	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
<b>Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant</b>	L'accès au services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol
<b>Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés</b>	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.