

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: Integral

Applicable à partir de 01.02.2021

Fiche signalétique



| | | | | |
|---|--|-----------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée | | | | |
| <input type="checkbox"/> Internet fixe | <input type="checkbox"/> Téléphonie fixe | <input type="checkbox"/> TV | <input type="checkbox"/> Services mobiles | <input checked="" type="checkbox"/> autres |

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal

| | |
|--|---|
| Description des caractéristiques principales de l'offre | Programme de privilèges destiné aux clients qui ont une souscription Téléphonie Fixe, un abonnement LuxDSL (Junior, Run ou for Pro) ou LuxFibre et une offre mobile (SCOUBIDO, Basic, Relax, mySmartphone, iPhone ou data) auprès de POST. Critères d'éligibilité: INTEGRAL est réservée uniquement aux clients particuliers. L'offre "INTEGRAL PRO" est spécialement adaptée aux sociétés et administrations |
| Volume(s) mensuel(s) inclu(s) | Volume internet illimité |
| Disponibilité / éligibilité géographique | - |
| Neutralité du réseau et Mesures de transparence | Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet fixe Consultez les Informations liées à la protection des données |

1.2. Autre(s) service(s)

| | |
|---|--|
| Autres Services compris dans l'offre | <p>Avantages INTEGRAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Volume Internet illimité ➤ Une remise sur votre abonnement LuxDSL Junior, Run ou for Professionnels ➤ Avec Relax: Appels gratuits vers tous les fixes ➤ Avec SCOUBIDO: SCOUBIDO ne permet pas d'obtenir un avantage supplémentaire sur l'abonnement ou les communications mobiles, mais permet l'éligibilité à INTEGRAL (à condition que le client soit également client LuxDSL et Téléphonie Fixe ou LuxFibre) ➤ A partir du téléphone fixe (ou LuxFibre): Appels gratuits vers les fixes POST 24h/24 et 7j/7 ➤ A partir du téléphone fixe (ou LuxFibre): Appels gratuits vers le réseau mobile POST de 19h à 8h en semaine et 24h/24 le week-end ➤ A partir du téléphone fixe (ou LuxFibre): 120 minutes vers les fixes de 40 destinations internationales (Zone 1) |
|---|--|

2. Le volet tarifaire

| | |
|--|--|
| Frais mensuels | La formule intégrale est gratuite. Les différents abonnements sont facturés aux tarifs en vigueur (cf. fiche de chaque produit). Le détail des réductions est dans la partie 1.2 «Autres services compris dans l'offre» |
| Coûts de volumes supplémentaires | - |
| Frais d'activation | - |
| Frais de résiliation | - |
| Frais unique(s) | - |
| Frais d'intervention | - |
| Promotion(s) | - |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur | Consultez la Liste des prix POST Telecom |

3. Les Données Contractuelles

| | |
|--|---|
| Type d'offre | Programme de privilèges destiné aux clients qui ont une souscription Téléphonie Fixe, un abonnement LuxDSL (Junior, Run ou for Pro) ou LuxFibre et une offre mobile (SCOUBIDO, Basic, Relax, mySmartphone, iPhone ou data) auprès de POST. |
| Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant | Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente Activation du service: Article 4 des CPV Facturation: Article 3 des CGV Résiliation: Article 9 des CGV Règlement des litiges: Article 17 des CGV |
| Durée minimale d'engagement | - |

4. Autres informations

| | |
|--|---|
| Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle | Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées. |
| Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés | Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés. |