

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: [www.post.lu](http://www.post.lu) / [contact@post.lu](mailto:contact@post.lu)

ID identifiant unique : Data to Go

Applicable à partir de 01.02.2021

Fiche signalétique



<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal:

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>	Data to Go est une offre de services de communications internet mobile uniquement et est disponible en 7 variantes. Elle est disponible sans engagement (1 mois uniquement). Il est possible pour un client de financer une tablette, mais devra dans ce cas s'engager sur 12 ou 24 mois.																																
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Abonnement mensuel <sup>(2)</sup></th> <th style="text-align: center;">Use &amp; Pay</th> <th style="text-align: center;">2 GB</th> <th style="text-align: center;">10 GB</th> <th style="text-align: center;">20 GB</th> <th style="text-align: center;">40 GB</th> <th style="text-align: center;">60 GB</th> <th style="text-align: center;">100 GB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sans engagement</td> <td style="text-align: center;">0,00 €</td> <td style="text-align: center;">9,99 €</td> <td style="text-align: center;">17,99 €</td> <td style="text-align: center;">29,99 €</td> <td style="text-align: center;">39,99 €</td> <td style="text-align: center;">59,99 €</td> <td style="text-align: center;">99,99 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Communications incluses dans l'abonnement <sup>(4)</sup></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">TRAFFIC DATA <sup>(4)</sup></th> <th style="text-align: center;">-</th> <th style="text-align: center;">2 GB</th> <th style="text-align: center;">10 GB</th> <th style="text-align: center;">20 GB</th> <th style="text-align: center;">40 GB</th> <th style="text-align: center;">60 GB</th> <th style="text-align: center;">100 GB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Au Luxembourg et en Europe <sup>(4)</sup></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Abonnement mensuel <sup>(2)</sup>	Use & Pay	2 GB	10 GB	20 GB	40 GB	60 GB	100 GB	Sans engagement	0,00 €	9,99 €	17,99 €	29,99 €	39,99 €	59,99 €	99,99 €	TRAFFIC DATA <sup>(4)</sup>	-	2 GB	10 GB	20 GB	40 GB	60 GB	100 GB	Au Luxembourg et en Europe <sup>(4)</sup>							
Abonnement mensuel <sup>(2)</sup>	Use & Pay	2 GB	10 GB	20 GB	40 GB	60 GB	100 GB																										
Sans engagement	0,00 €	9,99 €	17,99 €	29,99 €	39,99 €	59,99 €	99,99 €																										
TRAFFIC DATA <sup>(4)</sup>	-	2 GB	10 GB	20 GB	40 GB	60 GB	100 GB																										
Au Luxembourg et en Europe <sup>(4)</sup>																																	
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	Couverture du réseau mobile POST consultable sur demande en shop																																
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	Consultez <a href="#">les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet mobile</a> Consultez les <a href="#">Informations liées à la protection des données</a>																																

### 1.2. Autre(s) service(s):

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	Accès au réseau Wifi POSTandHOTCITY. Couverture du réseau HOTCITY: <a href="https://www.citywifi.lu/fr/hotspot/">https://www.citywifi.lu/fr/hotspot/</a>
---	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Abonnement mensuel <sup>(2)</sup></th> <th style="text-align: center;">Use &amp; Pay</th> <th style="text-align: center;">2 GB</th> <th style="text-align: center;">10 GB</th> <th style="text-align: center;">20 GB</th> <th style="text-align: center;">40 GB</th> <th style="text-align: center;">60 GB</th> <th style="text-align: center;">100 GB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sans engagement</td> <td style="text-align: center;">0,00 €</td> <td style="text-align: center;">9,99 €</td> <td style="text-align: center;">17,99 €</td> <td style="text-align: center;">29,99 €</td> <td style="text-align: center;">39,99 €</td> <td style="text-align: center;">59,99 €</td> <td style="text-align: center;">99,99 €</td> </tr> </tbody> </table>	Abonnement mensuel <sup>(2)</sup>	Use & Pay	2 GB	10 GB	20 GB	40 GB	60 GB	100 GB	Sans engagement	0,00 €	9,99 €	17,99 €	29,99 €	39,99 €	59,99 €	99,99 €
Abonnement mensuel <sup>(2)</sup>	Use & Pay	2 GB	10 GB	20 GB	40 GB	60 GB	100 GB										
Sans engagement	0,00 €	9,99 €	17,99 €	29,99 €	39,99 €	59,99 €	99,99 €										

<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	En National, Roaming UE	
	SMS	0,07 € TTC / SMS
	DATA	0,06 € TTC / MB
<b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b> <b>Frais de résiliation</b>	Frais d'activation: non applicable Frais de résiliation avant terme: Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendue et subventionné par POST Telecom Frais de résiliation après terme: Gratuit	
<b>Frais unique(s)</b>	Activation voucher eSIM = 5€	
<b>Frais d'intervention</b>	Non Applicable	
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	Consultez le plan tarifaire sur <a href="https://www.post.lu/fr/particuliers/conditions-des-offres">https://www.post.lu/fr/particuliers/conditions-des-offres</a>	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	Offre de service internet mobile sans engagement De nombreuses options disponibles
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	Consultez les <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> Consultez les <a href="#">Conditions Particulières de Vente Mobile</a>  Activation du service : Article 4 des CPV Facturation : Article 3 des CGV Résiliation : Article 9 des CGV Portabilité du numéro : Article 10 des CPV Règlement des litiges : Article 17 des CGV Intervention d'un technicien : Articles 4 et 5 des CGV
<b>Durée minimale d'engagement</b>	Pour les offres sans appareils mobiles : 1 mois Pour les offres avec appareils mobiles : 12 ou 24 mois

### 4. Autres informations

<b>Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle</b>	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
<b>Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant</b>	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol.
<b>Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés</b>	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.