

Nom du fournisseur de service : **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service : **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél : **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail : [www.post.lu](http://www.post.lu) / [contact@post.lu](mailto:contact@post.lu)

ID identifiant unique : BAMBOO v2

Applicable à partir du 07.11.2022

Fiche signalétique :



<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Internet Fixe</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Téléphonie Fixe</u>	<input checked="" type="checkbox"/> <u>Télé</u>	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La description de l'offre

### 1.1. Le service principal

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>	Service d'accès Internet Fixe Haut débit et Téléphonie Fixe disponible sur infrastructure cuivre ou fibre optique (suivant éligibilité technique). ➤ Débits download/upload annoncés (en Mbps) : Pack S : 20/10 ; Pack M : 100/50 ; Pack L : 500/250 ou Pack XL : 1000/500 ➤ Diverses options Internet (adresse IP dynamique/statique, Protection Web, WIFI POWER) possibles
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Volume Internet Illimité pour toutes les variantes BAMBOO
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	Pour connaître l'infrastructure disponible à votre adresse, cliquez <a href="#">ici</a> .
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	Cliquez <a href="#">ici</a> pour connaître le débit de votre ligne Internet : Consultez <a href="#">les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet fixe</a> Consultez les <a href="#">Informations liées à la protection des données</a>

### 1.2. Autre(s) service(s)

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	Tél. Fixe :	
	TALK S	Facturation à l'usage.
	TALK L	Appels illimités vers numéros fixes nationaux / Appels soir & week-end vers tous les mobiles nationaux / 120 minutes Zone 1 fixe + 60 minutes Zone 1 mobile.
	TALK XL	Appels illimités vers numéros fixes et mobiles nationaux / Appels illimités vers fixes et mobiles de Zone 1.
	Télé :	
	WATCH S	1 décodeur HD/4K - GuideTV - Accès VOD & Bouquets - 55 chaînes.
WATCH L	1 décodeur HD/4K - GuideTV - Accès VOD & Bouquets 120 chaînes - Replay 7j - Recording nPVR 200 hrs - PostTV Go – Applications.	

	WATCH XL	1 décodeur HD/4K - GuideTV - Accès VOD & Bouquets 120 chaînes - Replay 7j - Recording nPVR 400 hrs - PostTV Go - Applications + 1 VOD incluse / mois (max 5,99€ TTC) + 4 chaînes à la carte (Entertain Me S).
--	----------	---

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	<b>BAMBOO Duo Internet + Tél. Fixe :</b>					
	Pack		<b>S</b>	<b>M</b>	<b>L</b>	<b>XL</b>
	Prix (€ TTC)		40,99	51,99	57,99	73,99
	TALK (Tél. Fixe)	S	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
		L	5	Inclus	Inclus	Inclus
		XL	14	7	5	Inclus
	<b>BAMBOO Trio Internet + Tél. Fixe + Télé :</b>					
	Pack		<b>S</b>	<b>M</b>	<b>L</b>	<b>XL</b>
	Prix (€ TTC)		59,99	77,99	83,99	104,99
	TALK (Tél. Fixe)	S	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
L		5	Inclus	Inclus	Inclus	
XL		14	7	5	Inclus	
WATCH (Télé)	S	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	
	L	-	Inclus	Inclus	Inclus	
	XL	-	10	6	Inclus	
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	Pas de coûts de volume Internet supplémentaire, car illimité pour tous les packs					
<b>Frais d'activation</b>	Frais d'activation 3 décodeurs inclus : 99 € Do-It-Yourself : Gratuit WIFI POWER (optionnel) : 49 €					
<b>Frais de résiliation</b>	<u>Frais de résiliation avant terme</u> : Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendu et subventionné par POST Telecom. <u>Frais de résiliation après terme</u> : gratuit					
<b>Frais unique(s)</b>	HomeServer si engagement 24 mois : 59 € Forfait ajout/échange de 4 décodeurs ou plus : 69 €					
<b>Frais d'intervention</b>	Coût horaire intervention : 114,04 €/h, facturation par tranche de 15 minutes Forfait déplacement : 57,12 € Forfait prise (multimédia, ATH ou TV) : 109 € Tirage câble fibre optique : 234 € (maison multifamiliale) ; 200 € (maison unifamiliale) Forfait connexion fibre optique : 81,90 € Forfait connexion câble fibre optique pré-confectionné : 35,10 €					
<b>Promotion(s)</b>	<a href="#">Consultez les promotions en cours</a>					
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	Consultez la <a href="#">Liste des Prix</a> Consultez le <a href="#">plan tarifaire</a> BAMBOO.					

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	Service d'accès Internet Fixe Haut débit et Téléphonie Fixe disponible avec une bande passante Download de 20, 100, 500 ou 1000 Mbps Service IPTV optionnel Diverses options Internet, IPTV et VoIP possibles
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	Consultez les <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> Consultez les <a href="#">Conditions Particulières de Vente</a>  Activation du service : Article 4 des CPV Facturation : Article 3 des CGV Résiliation : Article 9 des CGV Transfert du service : Article 7 des CPV Règlement des litiges : Article 17 des CGV Intervention d'un technicien : Articles 4 et 5 des CGV
<b>Durée minimale d'engagement :</b>	24 mois avec reconduction tacite en mois

### 4. Autres informations

<b>Service après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle</b>	Pour tout problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
<b>Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant</b>	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de Téléphonie Fixe est basé sur la technologie VoI.
<b>Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés</b>	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.