

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: [www.post.lu](http://www.post.lu) / [contact@post.lu](mailto:contact@post.lu)

ID identifiant unique: Bamboo v1

Applicable à partir de 01.02.2021

Fiche signalétique:



<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Internet fixe</u>	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b>	Service d'accès Internet fixe Haut débit disponible sur infrastructure cuivre ou fibre optique (suivant éligibilité technique). ➤ Débit download/upload annoncés (en Mbps): Pack S: 20/0,7; Pack M: 100/50; Pack L: 500/250 ou Pack XL: 1000/500 ➤ Diverses options Internet (adresse IP dynamique/statique, Protection Web, Upstream Upgrade) possibles
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	Volume Internet Illimité pour toutes les variantes Bamboo
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b>	Pour connaître l'infrastructure disponible à votre adresse, cliquez <a href="#">ici</a> .
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b>	Cliquez <a href="#">ici</a> pour connaître le débit de votre ligne Internet: Consultez <a href="#">les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet fixe</a> Consultez les <a href="#">Informations liées à la protection des données</a>

### 1.2. Autre(s) service(s)

<b>Autres Services compris dans l'offre</b>	Tél. fixe : appels vers fixes, soir &w-end vers tous mobiles nationaux et 120 minutes zone 1 fixe + 60 minutes zone 1 mobile. Opt-out du fixe: 5€ de remise sur abonnement mensuel.
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b>	<b>Bamboo Internet + TV + Téléphone:</b>				
	Pack	<b>S</b>	<b>M</b>	<b>L</b>	<b>XL</b>
	Prix (€ TTC)	70	84	97	141
	<b>Bamboo Internet + Téléphone:</b>				
	Pack	<b>S</b>	<b>M</b>	<b>L</b>	<b>XL</b>
	Prix (€ TTC)	46	58	70	119

<b>Coûts de volumes supplémentaires</b>	Pas de coûts de volume Internet supplémentaire, car illimité pour tous les packs
<b>Frais d'activation</b>	Frais d'activation 3 décodeurs inclus: 99 € Do it yourself: Gratuit
<b>Frais de résiliation</b>	<u>Frais de résiliation avant terme</u> : Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendu et subventionné par POST Telecom <u>Frais de résiliation après terme</u> : gratuit
<b>Frais unique(s)</b>	HomeServer si engagement 24 mois: 59 € Forfait Ajout/échange de 4 décodeurs ou plus: 69 €
<b>Frais d'intervention</b>	Coût horaire intervention: 114,04 €/h, facturation par tranche de 15 minutes Forfait déplacement : 57,12 € Forfait Prise (multimédia, ATH ou TV): 109 € Tirage câble fibre optique: 234 € (maison multifamiliale); 200 € (maison unifamiliale) Forfait connexion fibre optique: 81,90 € Forfait connexion câble fibre optique pré-confectionné: 35,10 €
<b>Promotion(s)</b>	<a href="#">Consultez les promotions en cours</a>
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b>	Consultez la <a href="#">Liste des Prix</a> Consultez le <a href="#">plan tarifaire</a> Bamboo.

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre</b>	Service d'accès Internet fixe Haut débit disponible avec une bande passante Download de 20, 100, 500 ou 1000 Mbps Service IPTV et VoIP optionnel Diverses options Internet, IPTV et VoIP possibles
<b>Conditions générales et conditions particulières</b>	Consultez les <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> Consultez les <a href="#">Conditions Particulières de Vente</a>  Activation du service: Article 4 des CPV Facturation: Article 3 des CGV Résiliation: Article 9 des CGV Transfert du service: Article 7 des CPV Règlement des litiges: Article 17 des CGV Intervention d'un technicien: Articles 4 et 5 des CGV
<b>Durée minimale d'engagement:</b>	24 mois avec reconduction tacite en mois

### 4. Autres informations

<b>Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle</b>	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
<b>Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant</b>	L'accès au services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol
<b>Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés</b>	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.