

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: 5G POWER

Applicable à partir de 01.11.2021

Fiche signalétique



<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	<p>5G POWER est une offre de services de communications électroniques mobiles (Voix, SMS, Data) et est disponible en 3 variantes.</p> <p>Elle est disponible avec ou sans mobile et avec engagement de 12 ou 24 mois.</p> <p>De nombreuses options supplémentaires disponibles, dont notamment Streaming&Social, et Blacknut.</p> <p>La 5G est disponible sur tous les forfaits 5G POWER sans surcoût, un Smartphone certifié est nécessaire.</p>																								
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<table border="1"> <tr> <td>Appels, SMS & MMS ⁽⁴⁾ Depuis l'Europe vers l'Europe ⁽⁵⁾</td> <td>Jusqu'à 3000 unités ⁽³⁾</td> <td>Jusqu'à 3000 unités ⁽³⁾</td> <td>Jusqu'à 3000 unités ⁽³⁾</td> </tr> <tr> <td>Traffic Data ^{(6) (7)} En Europe</td> <td>25 GB ⁽⁸⁾</td> <td>60 GB ⁽⁸⁾</td> <td>100 GB ⁽⁸⁾</td> </tr> <tr> <td>Vitesse ⁽¹¹⁾</td> <td colspan="3">1 Gb/s (download) 250 Mbit/s (upload)</td> </tr> <tr> <td>Avec le Pack Advantage (voir conditions page 3)</td> <td>+ 25 GB en Europe</td> <td>+ 60 GB en Europe</td> <td>+ 100 GB en Europe</td> </tr> <tr> <td>Wifi POSTandHOTCITY national</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">✓ (zone de couverture sur www.post.lu)</td> </tr> <tr> <td>Option Streaming & Social ⁽⁹⁾ Trafic Data en Europe inclus pour App de Streaming & Réseaux Sociaux Consommation en Europe limitée à 2,85 GB décomptée du volume Streaming&Social inclus.</td> <td>5 € 20 GB</td> <td>Inclus 20 GB</td> <td>Inclus Illimité ⁽⁹⁾</td> </tr> </table>	Appels, SMS & MMS ⁽⁴⁾ Depuis l'Europe vers l'Europe ⁽⁵⁾	Jusqu'à 3000 unités ⁽³⁾	Jusqu'à 3000 unités ⁽³⁾	Jusqu'à 3000 unités ⁽³⁾	Traffic Data ^{(6) (7)} En Europe	25 GB ⁽⁸⁾	60 GB ⁽⁸⁾	100 GB ⁽⁸⁾	Vitesse ⁽¹¹⁾	1 Gb/s (download) 250 Mbit/s (upload)			Avec le Pack Advantage (voir conditions page 3)	+ 25 GB en Europe	+ 60 GB en Europe	+ 100 GB en Europe	Wifi POSTandHOTCITY national	✓ (zone de couverture sur www.post.lu)			Option Streaming & Social ⁽⁹⁾ Trafic Data en Europe inclus pour App de Streaming & Réseaux Sociaux Consommation en Europe limitée à 2,85 GB décomptée du volume Streaming&Social inclus.	5 € 20 GB	Inclus 20 GB	Inclus Illimité ⁽⁹⁾
Appels, SMS & MMS ⁽⁴⁾ Depuis l'Europe vers l'Europe ⁽⁵⁾	Jusqu'à 3000 unités ⁽³⁾	Jusqu'à 3000 unités ⁽³⁾	Jusqu'à 3000 unités ⁽³⁾																						
Traffic Data ^{(6) (7)} En Europe	25 GB ⁽⁸⁾	60 GB ⁽⁸⁾	100 GB ⁽⁸⁾																						
Vitesse ⁽¹¹⁾	1 Gb/s (download) 250 Mbit/s (upload)																								
Avec le Pack Advantage (voir conditions page 3)	+ 25 GB en Europe	+ 60 GB en Europe	+ 100 GB en Europe																						
Wifi POSTandHOTCITY national	✓ (zone de couverture sur www.post.lu)																								
Option Streaming & Social ⁽⁹⁾ Trafic Data en Europe inclus pour App de Streaming & Réseaux Sociaux Consommation en Europe limitée à 2,85 GB décomptée du volume Streaming&Social inclus.	5 € 20 GB	Inclus 20 GB	Inclus Illimité ⁽⁹⁾																						
Disponibilité / éligibilité géographique	Couverture du réseau mobile POST consultable sur demande en shop																								
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	<p>Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet mobile</p> <p>Consultez les Informations liées à la protection des données</p>																								

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	Accès au réseau Wifi POSTandHOTCITY. Couverture du réseau HOTCITY: https://www.citywifi.lu/fr/hotspot/
Pack Advantage	<p>· Eligibilité : Pour bénéficier du Pack Advantage, le Client doit avoir souscrit un abonnement BAMBOO incluant la télévision ainsi qu'un ou plusieurs abonnements 5G POWER. L'installation de l'abonnement BAMBOO doit être réalisée.</p> <p>· Contenu : L'activation du Pack Advantage par le Client lui donne droit à des avantages sous la forme d'augmentation du volume de données mobile en fonction du forfait souscrit. Le volume data EU est doublé pour ces forfaits 5G POWER.</p> <p>· Conditions : Un maximum de 5 abonnements SCUBIDO et 5G POWER peut être rattaché au Pack Advantage par foyer. Le Trafic Data illimité le week-end n'est valable que sur le réseau luxembourgeois et est automatiquement activé du vendredi, à partir de 20 heures (heure locale au Luxembourg) jusqu'au dimanche à 23h59. Le Pack Advantage est automatiquement désactivé lorsque le Client n'est plus éligible.</p>

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	<table border="1"> <thead> <tr> <th>(€ TTC)</th> <th>25GB</th> <th>60GB</th> <th>100GB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AVEC MOBILE</td> <td>52,99</td> <td>67,99</td> <td>82,99</td> </tr> <tr> <td>SANS MOBILE</td> <td>42,99</td> <td>57,99</td> <td>72,99</td> </tr> </tbody> </table>	(€ TTC)	25GB	60GB	100GB	AVEC MOBILE	52,99	67,99	82,99	SANS MOBILE	42,99	57,99	72,99
(€ TTC)	25GB	60GB	100GB										
AVEC MOBILE	52,99	67,99	82,99										
SANS MOBILE	42,99	57,99	72,99										
Coûts de volumes supplémentaires	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">En National, Roaming et International UE</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SMS</td> <td>0,07 € TTC / SMS</td> </tr> <tr> <td>MMS</td> <td>0,10 € TTC / MMS</td> </tr> <tr> <td>DATA</td> <td>0,06 € TTC / MB</td> </tr> <tr> <td>Appel</td> <td>0,20 € TTC / min</td> </tr> </tbody> </table> <p>Rythme de facturation: 60sec / 60sec</p>	En National, Roaming et International UE		SMS	0,07 € TTC / SMS	MMS	0,10 € TTC / MMS	DATA	0,06 € TTC / MB	Appel	0,20 € TTC / min		
En National, Roaming et International UE													
SMS	0,07 € TTC / SMS												
MMS	0,10 € TTC / MMS												
DATA	0,06 € TTC / MB												
Appel	0,20 € TTC / min												
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<p>Frais d'activation: non applicable</p> <p>Frais de résiliation avant terme: Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendue et subventionné par POST Telecom</p> <p>Frais de résiliation après terme: Gratuit</p>												
Frais unique(s)	Non Applicable Activation voucher eSIM = 5€												
Frais d'intervention	Non Applicable												
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	<p>Consultez la Liste des Prix</p> <p>Consultez le plan tarifaire 5G POWER</p>												

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	Offre de service mobile avec engagement De nombreuses options disponibles
Conditions générales et conditions particulières	<p>Consultez les Conditions Générales de Vente</p> <p>Consultez les Conditions Particulières de Vente Mobile</p>

	<p>Activation du service : Article 4 des CPV Facturation : Article 3 des CGV Résiliation : Article 9 des CGV Portabilité du numéro : Article 10 des CPV Règlement des litiges : Article 17 des CGV Intervention d'un technicien : Articles 4 et 5 des CGV</p>
Durée minimale d'engagement	<p>Pour les offres sans appareils mobiles : 12 mois Pour les offres avec appareils mobiles : 12 ou 24 mois</p>

4. Autres informations

Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.