

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: 4G Box

Applicable à partir de 01.02.2020

Fiche signalétique

4G Box

Pack / Offre groupée

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal

Description des caractéristiques principales de l'offre	Le Service 4G Box consiste en la fourniture d'internet via 4G sans devoir se soucier de l'installation d'une ligne fixe. Option : WIFI POWER
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	4G Box 200GB : 200GB inclus 4G Box Unlimited : Illimité
Disponibilité / éligibilité géographique	Le service est disponible au Luxembourg uniquement.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Consultez les informations relatives à la qualité du Service d'accès Internet mobile Consultez les Informations liées à la protection des données

1.2. Autre(s) service(s)

Autres Services compris dans l'offre	-
---	---

2. Le volet tarifaire

Frais mensuels		4G Box 200GB	4G Box Unlimited
	Avec engagement de 12 mois	49,99 €	67,99 €
	Avec engagement 1 mois	59,99 €	77,99 €
Coûts de volumes supplémentaires	Option : Extravolume 100 GB = 40,00 € Hors forfait : Envoi SMS vers un réseau mobile national et vers zone 1: 0,07 € Envoi SMS du réseau mobile POST vers zone 2 & 3: 0,10 € Prix d'un mégabyte (MB) de données transmises ou reçues: 0,06 € / MB		
Frais d'activation	4G Box = 20 € WIFI POWER (optionnel) = 49€		
Frais de résiliation	-		
Frais unique(s)	<u>Optionnel</u> : Routeur Huawei B535 : (149€)		

Frais d'intervention	-
Promotion(s)	-
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Consultez la Liste des prix

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre	<p>Fourniture d'internet via 4G sans devoir se soucier de l'installation d'une ligne fixe.</p> <p>Vitesse de connexion maximale : 100 Mbit/s en Downlink, 50 Mbit/s en Uplink</p> <p>La vitesse de la 4G Box 200GB est réduite à 128 Kb/s (downstream) et 64 Kb/s (upstream) après consommation du volume inclus, consommations facturées au tarif hors forfait</p> <p>100GB de Data supplémentaires peuvent être achetés aux prix de 40€</p>
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant	<p>Consultez les Conditions Générales de Vente</p> <p>Consultez les Conditions Particulières de Vente Mobile</p> <p>Activation du service : Article 4 des CPV</p> <p>Facturation : Article 3 des CGV</p> <p>Résiliation : Article 9 des CGV</p> <p>Portabilité du numéro : Article 10 des CPV</p> <p>Règlement des litiges : Article 17 des CGV</p> <p>Intervention d'un technicien : Articles 4 et 5 des CGV</p>
Durée minimale d'engagement	<p>4G Box : 1 mois</p> <p>WIFI POWER : 12 mois</p>

4. Autres informations

Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.