

## 1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

„**App**“ steht für die Anwendungssoftware, die POST Telecom und POST Courrier ihren Kunden zur Verfügung stellen und die Letzteren den Zugang zu den Diensten ermöglicht, indem sie sich über den Browser ihres Endgeräts unter der Adresse mypost.lu einloggen.

„**Kunde**“ steht für alle Kunden, die einen Vertrag für Festnetztelefonie, Internet und TV-Produkte und/oder Mobilfunk mit POST Telecom abgeschlossen haben und/oder die eine Prepaid SIM-Karte von POST Telecom gekauft haben, und/oder für alle Kunden, die die Dienste von POST Courrier kaufen und nutzen möchten und die App verwenden, um den Dienst zu nutzen.

„**Nutzungsbedingungen**“ steht für die vorliegenden Nutzungsbedingungen für den Dienst MyPost.

„**POST Telecom**“ steht für POST Telecom S.A., eine Aktiengesellschaft mit Sitz in 1, rue Emile Bian, L-1235 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Luxemburg unter der Nummer B43.290.

„**POST Courrier**“ steht für POST Luxembourg, ein öffentliches Unternehmen mit Sitz in 20, rue de Reims, L-2417 Luxemburg, Großherzogtum Luxemburg, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Luxemburg unter der Nummer J28.

„**Dienst(e) MyPOST**“ bzw. „**Dienst(e)**“ steht für den(die) Dienst(e) von POST Telecom und POST Courrier, wie er(sie) nachstehend unter Artikel 3 beschrieben wird(werden).

„**Endgerät**“ steht für jedes elektronische Gerät wie zum Beispiel einen Computer, ein Smartphone, ein Tablet oder für jedwedes andere ähnliche existierende oder zukünftige Gerät, das auf gleich welche Weise mit einem Telekommunikationsnetz, sei es ein Fest- oder Mobilfunknetz (WLAN, 2G, 3G, 4G, ...), verbunden ist und die Nutzung der App ermöglicht.

„**Benutzer**“: Wenn die Abrechnung mehrere Telekommunikation-angebote enthält, bezieht sich dies auf jede Person, die von einem der Angebote profitiert und die App und Dienst MyPOST Telecom verwendet.

## 2. GELTUNGSBEREICH, GEGENSTAND UND ÄNDERUNG DER NUTZUNGSBEDINGUNGEN

2.1. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der App und den **Dienst MyPost**, der von POST Telecom und POST Courrier angeboten wird. Sie gelten für jeden Zugang des Kunden zu dem Dienst und zu der App sowie für jedes Aufrufen und jede Nutzung des Dienstes und der App durch den Kunden oder gegebenenfalls den Benutzer.

2.2. Es wird davon ausgegangen, dass der Kunde die vorliegenden Nutzungsbedingungen zur Kenntnis genommen und bei seiner ersten Nutzung vollständig und vorbehaltlos akzeptiert hat.

2.3. POST Telecom und POST Courrier behalten sich das Recht vor, die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Jede neue Fassung der Nutzungsbedingungen muss vom Kunden oder gegebenenfalls vom Benutzer bei seinem nächsten Login für den Dienst MyPOST akzeptiert werden.

## 3. BESCHREIBUNG DES DIENSTES MYPOST UND DESSEN GRENZEN

3.1. Der Dienst MyPost ermöglicht es dem Kunden oder gegebenenfalls dem Benutzer vorbehaltlich technischer Einschränkungen insbesondere, je nach den in Anspruch genommenen Diensten und seinen Rechten mittels der App von seinem Endgerät aus auf folgende Funktionen zuzugreifen, unbeschadet dessen, dass sich diese Funktionen verändern und neue Funktionen hinzukommen können:

- Verwaltung der PackUp-Dienste von POST Courrier – Der Dienst ermöglicht es dem Kunden, der ihn in Anspruch nimmt, den Zustellungsort zu wählen, die Sendungen zu verfolgen und eine Mitteilung über das Eintreffen der Sendungen zu erhalten;

- Inanspruchnahme der Dienste von POST Courrier im Bereich Postlagerung und Nachsendung;

- Kontrolle des Verbrauchs bei den Produkten von POST Telecom: Der Kunde, der einen Vertrag über ein Telekommunikation-Angebot abgeschlossen hat, oder gegebenenfalls der Benutzer kann vorbehaltlich der technischen Einschränkungen den regelmäßig aktualisierten Stand seines Verbrauchs beim Mobilfunk (Sprachanrufe, Daten, SMS) kontrollieren. Der Kunde, der einen Vertrag für Festnetz-, Internet- oder TV-Produkte abgeschlossen hat, kann vorbehaltlich der technischen Einschränkungen den regelmäßig aktualisierten Stand seines Verbrauchs bei der Festnetztelefonie und/oder beim Internet oder auch die regelmäßig aktualisierte Übersicht über die TV- und Video-on-Demand-Produkte nach Buchungsdatum sowie den regelmäßig aktualisierten Stand bei den verschiedenen aktivierten Optionen kontrollieren. Der MyPost-Dienst zur Verbrauchsabfrage wird dem Kunden (oder dem Benutzer) für seinen eigenen Bedarf und ausschließlich zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt. Die angezeigten Beträge sind unverbindlich, und es handelt sich bei ihnen nicht um die endgültigen Beträge auf der Rechnung, die der Kunde erhalten wird. POST Telecom kann für Abweichungen zwischen den zum Zeitpunkt der Abfrage durch den Kunden über die App angezeigten Beträgen und den endgültigen, auf der erhaltenen Rechnung angegebenen Beträgen nicht haftbar gemacht werden.

Rechte und Delegationen: Für jede Funktion ist eine bestimmte Berechtigungsstufe erforderlich, um verfügbar zu sein. Es stehen vier Ebenen zur Verfügung: Super Administrator, Administrator, Power User und Simple User. Ein Kunde, der nur ein Telekommunikation-Angebot auf seiner Abrechnung hat, befindet sich automatisch auf der Ebene des Superadministrators. Umfasst das Rechnungskonto des Kunden mehrere Telekommunikation-Angebote, kann der Kunde auf die Super Administrator-Ebene zugreifen und bestimmte Rechte gewähren oder im Gegenteil den Zugriff des / der betroffenen Benutzers (s) auf bestimmte Funktionen des Internet beschränken, dies per Telekommunikation-Angebot. Um ein Super Administrator zu werden, muss der Kunde Identifikationsfragen über die App beantworten. Wenn für ein Abrechnungskonto für einen nicht professionellen Kunden kein Superadministrator festgelegt ist, lautet die Standardberechtigung "Hauptbenutzer". Für einen Professional-Client ist das Standardrecht, das einem Benutzer gewährt wird, das eines einfachen Benutzers. Die Benutzerrechte können vom Super Administrator im Verwaltungsbildschirm für das Telekommunikation-Angebot im Profil festgelegt werden.

- Zugang zu Handyrechnungen: Mit dem Service kann der Kunde als Superadministrator den Kanal festlegen, über den die Mobilfunkrechnung an ihn gesendet wird. Er kann so auf seine Rechnungen zur digitalen Unterstützung zugreifen. Nur die letzten 6 Monate der Rechnungsaufstellung sind auf digitalen Medien verfügbar. Die Details der Rechnungen sind nur verfügbar, wenn der Kunde die Erstellung weiterhin beantragt. Nur Super Administrator und Administrator haben Zugriff auf Rechnungen.

- Zugang zu Rechnungen für Festnetz-, Internet- oder TV-Dienste: Der Kunde (oder der Benutzer) kann die Historie seiner letzten sechs Telekommunikationsrechnungen (Festnetz, Internet und Fernsehen) digital einsehen (ausgestellt nach Aktivierung der Funktionalität).

- Zugriff auf das POST Telecom-Leistungsprogramm: Der Dienst ermöglicht es dem Kunden, die Funktion des POST Telecom-Leistungsprogramms gemäß den geltenden Bedingungen zu abonnieren und darauf zuzugreifen, solange der Kunde die Rechte eines Superadministrators, Administrators oder Hauptbenutzers hat.

- Verwaltung der Optionen dem Dienst von POST Telecom: Der Dienst ermöglicht es dem Kunden, der einen Vertrag für ein Telekommunikation-Angebot abgeschlossen hat, seine mobilen Optionen zu verwalten, das heißt die über den Dienst MyPost verfügbaren Optionen zu buchen, zu kündigen und zu kontrollieren solange der Kunde die Rechte eines Superadministrators, Administrators oder Hauptbenutzers hat. Für Geschäftskunden können bestimmte Optionen über bestimmte Kreditkarten und/oder Zahlungen gemäß den Informationen auf der entsprechenden Seite der App abonniert werden. Benutzer mit einfachen Benutzerrechten können eine Option nicht direkt abonnieren, sondern über die App eine Aktivierung von ihrem Super Administrator anfordern. Letzterer kann die Aktivierung dieser Option akzeptieren oder nicht.

4. **NUTZUNG DER APP**

4.1. Der Dienst ist über eine Internetverbindung von Luxemburg und vom POST-Netz aus sowie im Ausland zugänglich. Um den Dienst zu nutzen, muss der Kunde oder gegebenenfalls der Benutzer über eine Internetverbindung verfügen, für die er die alleinige Verantwortung trägt.

4.2. Der Kunde oder gegebenenfalls der Benutzer trägt die volle Verantwortung für die Nutzung der App und des Dienstes. Er haftet in vollem Umfang für seine betrügerische und/oder missbräuchliche Nutzung durch ihn selbst oder durch einen Dritten, wenn eine solche Nutzung von ihm geduldet oder unterstützt wird. Der Kunde verpflichtet sich, den Dienst gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen und allen geltenden Gesetzen und Rechtsvorschriften zu nutzen. Er wird gebeten, den Zugang zu seinem Endgerät auf jede beliebige verfügbare Weise zu sichern.

4. **PREISE UND KOSTEN IN VERBINDUNG MIT DER NUTZUNG DES DIENSTES**

Der Zugang zur App und zum Dienst wird gemäß den aktuell geltenden und auf [www.post.lu](http://www.post.lu) veröffentlichten Preislisten in Rechnung gestellt, und zwar ohne Berücksichtigung der eventuellen Kosten für die Internetverbindung.

6. **RECHTE, PFLICHTEN UND VERANTWORTUNG DES KUNDEN**

6.1. Der Kunde oder gegebenenfalls der Benutzer haftet uneingeschränkt für die Nutzung des Dienstes. Er akzeptiert, dass er den Dienst sowie die Websites, mobilen Apps und sonstigen Inhalte, auf die gegebenenfalls verwiesen wird, auf eigene Gefahr nutzt.

6.2. POST Telecom und POST Luxembourg können nicht für eine missbräuchliche Nutzung des Dienstes haftbar gemacht werden.

6.3. Der Kunde oder gegebenenfalls der Benutzer, der in seiner Eigenschaft als Verbraucher handelt, bestätigt, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer für die Verträge über die Bereitstellung von Diensten und die Bereitstellung eines nicht auf einem materiellen Träger bereitgestellten digitalen Inhalts verliert.

## 7. RECHTE, PFLICHTEN UND VERANTWORTUNG VON POST TELECOM

- 7.1. POST Telecom und POST Courier können sich insbesondere aufgrund von Wartungsarbeiten dazu veranlasst sehen, ihren Dienst zu unterbrechen. Durch solche Unterbrechungen entstehen keinerlei Ansprüche auf Entschädigung.
- 7.2. POST Telecom bzw. POST Courier kann nur in Fällen grober Fahrlässigkeit oder arglistiger Täuschung haftbar gemacht werden. Desgleichen kann POST Telecom bzw. POST Courier in keinem Fall für einen indirekten Schaden, den der Kunde oder der Benutzer gegebenenfalls bei der Nutzung des Dienstes erleidet, und/oder für einen immateriellen, geschäftlichen oder finanziellen Schaden oder für eine wie auch immer geartete Klage haftbar gemacht werden, die ein Dritter gegen den Kunden oder der Benutzer anstrengt, wobei diese Aufzählung nicht abschließend ist.
- 7.3. POST Telecom und POST Courier können in keinem Fall für die Zuverlässigkeit der Datenübermittlung, die Zugriffszeiten oder die eventuellen Einschränkungen des Zugangs zum Internet oder zu den hiermit verbundenen Netzen haftbar gemacht werden.
- 7.4. POST Telecom und POST Courier sind berechtigt, jederzeit und ohne vorherige Benachrichtigung die Bereitstellung des Dienstes ganz oder teilweise einzustellen und die Nutzung der App zu beenden.

## 8. REKLAMATION

Der Kunde oder der Benutzer muss sich bei allen Fragen oder Reklamationen betreffend die bereitgestellten Dienste auf die geltenden und entsprechend dem in Anspruch genommenen Dienst anzuwendenden Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von POST Telecom oder POST Courier beziehen.

## 9. GEISTIGES EIGENTUM

Bei der App handelt es sich um eine von POST Telecom und POST Courier eingesetzte Software. Bei der Nutzung dieser App gewähren POST Telecom und POST Courier dem Kunden oder dem Benutzer eine kostenlose, nicht exklusive und nicht übertragbare Nutzungslizenz, damit er Zugang zu dem Dienst erhält und diesen nutzen kann. POST Telecom und POST Courier sind für die App und alle ihre visuellen bzw. akustischen Bestandteile, einschließlich der zugrundeliegenden Technologie und der dem Kunden zur Verfügung gestellten Inhalte, Inhaber von Rechten an geistigem Eigentum, das heißt eines Urheberrechts, eines Markenrechts oder eines Patentrechts. Das Kopieren, Übersetzen, Bearbeiten, Zusammenfügen, Ändern oder Verbreiten dieser Bestandteile in Gänze oder in Teilen in gleich welcher Form ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von POST Telecom und POST Courier verboten. Jede Verletzung solcher Rechte an geistigem Eigentum kann eine zivil- und strafrechtliche Verfolgung nach sich ziehen.

## 10. SCHUTZ DER PERSONEN-BEZOGENEN DATEN

Die vom Kunden oder Benutzer im Rahmen des Dienstes mit der App übermittelten personenbezogenen Daten werden von POST Telecom oder gegebenenfalls von POST Luxembourg als für die Verarbeitung dieser Daten zuständige Stelle gemäß die Datenschutzerklärung auf der Website abrufbar: <https://www.post.lu/de/particuliers/charte-en-matiere-de-protection-vie-privée>

## 11. GELTENDES RECHT UND ZUSTÄNDIGE GERICHTE

- 11.1. Für die vorliegenden Nutzungsbedingungen sowie für alle Streitigkeiten betreffend den über die App angebotenen Dienst gilt luxemburgisches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts.
- 11.2. Die Parteien werden sich bemühen, alle Reklamationen und alle Streitigkeiten, zu denen es zwischen ihnen im Zusammenhang mit der App, dem angebotenen Dienst sowie dem Abschluss, der Auslegung, der Umsetzung und/oder der Kündigung des entsprechenden Vertrags kommen könnte, gütlich zu klären bzw. beizulegen. In diesem Rahmen kann jede der Parteien jederzeit und unbeschadet aller sonstigen rechtlichen Schritte eine Mediation des in Luxemburg ansässigen „Centre de Médiation Civile et Commerciale“ (Vermittlungszentrum in Zivil- und Handelssachen, CMCC) gemäß dessen Mediationsordnung in Anspruch nehmen.
- 11.3. Für alle Reklamationen oder Streitigkeiten, die nicht auf die in den vorstehenden Artikeln beschriebene gütliche Weise zwischen den Parteien geklärt werden können, sind allein die Gerichte der Stadt Luxemburg im Großherzogtum Luxemburg zuständig.

## 12. VERSCHIEDENES

- 12.1. Keine der Parteien wird für Verzögerungen bei der Erfüllung oder für die Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen haftbar gemacht, wenn dies aus Fällen höherer Gewalt oder Ereignissen gleich welcher Art resultiert, die sich auch unter Beachtung der üblichen Sorgfalt nicht kontrollieren lassen.
- 12.2. Sollte sich aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung zum Schutz der öffentlichen Ordnung oder nach zwingendem Recht eine der Klauseln der vorliegenden Nutzungsbedingungen als nichtig und/oder gegenüber dem Kunden oder dem Benutzer als nicht durchsetzbar erweisen, gilt eine solche Klausel als nicht geschrieben. Die übrigen Klauseln der vorliegenden Nutzungsbedingungen finden in einem solchen Fall jedoch weiterhin App.

- 12.3. Es wird vereinbart, dass die in den elektronischen Systemen von POST Telecom und POST Courier, ihres Providers bzw. ihres für die gesicherte Zahlung zuständigen Partners aufbewahrten elektronischen Verzeichnisse einen Nachweis für die Mitteilungen und sämtliche Transaktionen zwischen den Parteien darstellen, und zwar unbeschadet aller schriftlichen oder auf einem anderen dauerhaften Träger, zu dem der Kunde oder der Benutzer Zugang hat, aufbewahrten Nachweise. Für den Fall einer Streitigkeit akzeptieren die Parteien insbesondere, dass (i) die im Rahmen des Dienstes verwendeten Zugangsdaten vor den Gerichten zugelassen werden und einen Nachweis für die Daten und die in ihnen enthaltenen Sachverhalte darstellen, und dass (ii) die Verbindungsdaten betreffend die über die Zugangsdaten des Kunden oder des Benutzer ausgeführten Aktionen vor den Gerichten zugelassen werden und einen Nachweis für die Daten und die in ihnen enthaltenen Sachverhalte darstellen. Der Beweis des Gegenteils kann erbracht werden.

- 12.4. Wenn sich eine Partei nicht oder verspätet auf ein aus den vorliegenden Nutzungsbedingungen resultierendes Recht oder auf ein Versäumnis der anderen Partei beruft, kann dies in keinem Fall als endgültiger Verzicht dieser Partei gewertet werden, sich zu einem späteren Zeitpunkt auf ein solches Recht oder ein solches Versäumnis zu berufen. Desgleichen wird eine Partei auch durch die teilweise Ausübung eines Rechts nicht daran gehindert, zu einem späteren Zeitpunkt von einer weiterreichenden Ausübung dieses Rechts oder der Ausübung jedweden anderen Rechts Gebrauch zu machen.

*Dieser Text ist eine freie deutsche Übersetzung der französischen Fassung der „Conditions d'Utilisation MyPOST“ und hat nur zum Zweck, den Kunden zu informieren. Im Falle eines Unterschieds oder eines Widerspruchs zwischen dieser deutschen Übersetzung und der französischen Fassung hat die französische Fassung Vorrang.*

## POST Telecom S.A.

Adresse postale : POST Telecom L-2996 Luxembourg / Tel 8002 8004 ou +352 2462 8004 / [contact.telecom@post.lu](mailto:contact.telecom@post.lu)  
Siège social : 1, rue Emile Bian L-1235 Luxembourg / RCS Luxembourg : B43290 / TVA : LU 15558109 / Autorisation d'établissement n°00116288 / 55

## POST Luxembourg

Adresse postale : POST Luxembourg L-2020 Luxembourg / Tel +352 2424-1 / Fax +352 47 51 10 / [contact.group@post.lu](mailto:contact.group@post.lu)  
Siège : 20 rue de Reims L-2417 Luxembourg / RCS Luxembourg : J28 / TVA : LU 15400030