



Hinweise zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Im vorliegenden Dokument wird beschrieben, wie POST Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet

EINLEITUNG

POST misst Ihrer Privatsphäre große Bedeutung bei und ist sich der Bedeutung bewusst, die Sie ihr beimessen. POST ist daher bemüht sicherzustellen, dass Sie die angebotenen Dienste mit vollem Vertrauen nutzen können. Dazu werden insbesondere Ihre Daten transparent und unter strikter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften sowie unter Beachtung Ihrer persönlichen Einstellungen verarbeitet.

BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

„**Gesetz**“: sämtliche Gesetze, Vorschriften und sonstigen Anforderungen, die im Großherzogtum Luxemburg in Bezug auf den Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten gelten, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (EU-Verordnung 2016/679);

„**POST**“: POST Finance, die Sparte für Finanzdienstleistungen von POST Luxembourg, einer öffentlich-rechtlichen Einrichtung, die durch das geänderte Gesetz vom 10. August 1992 gegründet wurde, ihren Sitz in 20 rue de Reims, L-2417 Luxemburg hat und im Handels- und Gesellschaftsregister von Luxemburg unter der Nummer J28 eingetragen ist;

„**Sie**“ oder „**Ihr(es/em)**“ oder „**Ihre(r/n)**“: jede natürliche Person, die ein Produkt und/oder einen Dienst von POST für sich selbst oder für die juristische Person, die sie gegebenenfalls vertritt, in Anspruch nimmt und/oder bestellt.

Die in der EU-Verordnung 2016/679 definierten Begriffe, die in diesen Hinweisen erscheinen, haben dieselbe Bedeutung wie in der genannten Verordnung.

ROLLE VON POST BEI DER VERARBEITUNG IHRER DATEN

POST handelt als Verantwortlicher für die Verarbeitung aller personenbezogenen Daten, die für die nachstehend beschriebenen Verarbeitungen verwendet werden und erforderlich sind, um Ihnen Postfinanzdienstleistungen bereitzustellen.

ART UND HERKUNFT DER ERHOBENEN DATEN

Je nach verfolgtem Zweck kann POST die nachstehend aufgeführten Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten verarbeiten:

- Grundlegende Daten, die zu Ihrer Identifikation dienen, wie Ihr Vor- und Nachname, Ihr Geburtsdatum und -ort, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummern, Ihr Ausweisdokument usw.
- Daten zur elektronischen Identifizierung, z. B. die IP-Adresse Ihres Endgeräts, Datum und Uhrzeit Ihrer Verbindung, besuchte Seiten, Eigenschaften Ihres Browsers (Typ, Sprache usw.) und Ihres Endgeräts (Typ, Auflösung usw.), Ihr Login/Passwort, Cookies usw.
- Daten zu Ihrem Privatleben, z. B. zu Ihrem Familienstand, zu der Zusammensetzung Ihres Haushalts, Ihren Lebensgewohnheiten, Ihrem Beruf usw.
- Bankdaten, z. B. Ihre Kontonummer, Ihre IBAN, die Identifikationsdaten Ihrer Zahlungsmittel, Ihre Transaktionen usw.
- Ticketing-Daten zu Ihren Interaktionen mit dem POST-Kundendienst, z. B. Anfragen an die Support-Hotline, Support-Anfragen, Ihre Reklamationen usw.
- Daten im Zusammenhang mit Ihren Aktivitäten in Bezug auf Produkte und Dienste von POST, z. B. der Verlauf Ihrer Transaktionen, besuchte Seiten auf Websites und mobile Anwendungen von POST usw.
- Geografische Standortdaten (Geolokalisierung).

Die von POST verarbeiteten personenbezogenen Daten werden im Wesentlichen direkt bei Ihnen erhoben.

POST kann jedoch bestimmte personenbezogene Daten über Sie auch indirekt aus den folgenden Quellen erheben:

- Ein anderes Finanzinstitut, ein Finanzfachmann, der auf die Verknüpfung solcher Daten zwischen Finanzinstituten spezialisiert ist, und dies zum Zweck der Erfüllung der Pflichten von POST im Zusammenhang mit der Überprüfung der Identität von Kunden (KYC – *Know Your Customer*), der Betrugsprävention und der Bekämpfung der Geldwäsche (AML – *Anti Money Laundering*).
- Auf die Verwaltung von Dokumenten, die zur Erfüllung der gesetzlichen Identifizierungspflichten (KYC) erforderlich sind, spezialisierte Dienstleister, wenn Sie der gemeinsamen Nutzung dieser Dokumente zwischen Fachleuten aus dem Finanzsektor zugestimmt haben.

Sollten die erhobenen Daten für die Erbringung des abonnierten Dienstes nicht unerlässlich sein, wird POST Sie zum Zeitpunkt der Erhebung deutlich darauf hinweisen, welche Daten unverzichtbar und welche Daten optional sind.

VERARBEITUNG DURCH POST FÜR DIE ERBRINGUNG VON DIENSTEN

Zwecke	Beschreibung der Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Allgemeine Verwaltung der Finanzdienstleistungen	Sämtliche Vorgänge betreffend die Kontoführung: Eröffnung, Schließung, Kontoführungsbefugnis, Abgleich usw. Durchführung der Zahlungsvorgänge und der Finanztransaktionen Erfassung und Auszahlung der Einlagen	Erfüllung eines Vertrags
Kundenwerbung	Werbung bei Bestandskunden	Berechtigtes Interesse
	Werbung neuer Kunden Direktmarketing und personalisierte Werbung (einschließlich Profiling)	Einwilligung
Verwaltung und Betreuung der Kunden	Kundenidentifizierung (KYC – <i>Know Your Customer</i>)	Gesetzliche Verpflichtung
	Kundenbetreuung betreffend die Bereitstellung der Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Archivierung Kundenkontakt auf der Grundlage der geschäftlichen Transaktionen Support-Hotline, Reklamationsmanagement und Kundendienstmanagement, Zufriedenheitsumfragen	Erfüllung eines Vertrags
	Ausarbeitung von Tätigkeitsberichten, Qualitätsmanagement und Service-Leistungsbewertung, Studien zu Verhaltensstatistiken	Berechtigtes Interesse
Betrieb der Bankautomaten	Verwaltung und Betrieb der Bankautomaten, die das Abheben oder die Einzahlung von Bargeld ermöglichen	Berechtigtes Interesse
Verwaltung der Zahlungsinstrumente	Bereitstellung und Verwaltung von Kredit- und Debitkarten sowie der zugehörigen Dienste (Kredit, Zahlungsfähigkeit usw.) Autorisierung von Zahlungen, Einsatz des 3D-Secure-Verfahrens Verwaltung der Zahlungen über das Internet Bereitstellung von Zahlungsanwendungen Online-Banking-Dienst eboo (Internet und/oder mobil) Übermittlung von Informationen zu den Konten an Dienstleister betreffend die Veranlassung von Zahlungen und/oder Information über Konten, die diese Dienstleister benötigen, um Transaktionen zu verarbeiten, die der Kunde bei ihnen veranlasst hat	Erfüllung eines Vertrags

Verwaltung des Risikoprofils der Kunden	Feststellung des Risikoprofils des Kunden Kontrolle der Transaktionen und Vorgänge, die zur Identifizierung abweichender Verhaltensweisen umgesetzt werden Verhütung und Ermittlung von Betrug Zusammenarbeit mit den Behörden zum Zweck der Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung	Gesetzliche Verpflichtung
---	---	---------------------------

SONSTIGE FÜR DIE ERBRINGUNG DER DIENSTE ERFORDERLICHE VERARBEITUNGEN

Zwecke	Beschreibung der Verarbeitung	Rechtsgrundlage
Verwaltung von Streitsachen	Eintreibung offener Zahlungen, Rechtsstreitigkeiten und Betreuung von Streitsachen	Berechtigtes Interesse
Verwaltung der IT-Infrastruktursicherheit	Erkennung, Prävention und Bekämpfung von Bedrohungen für IT- und Kommunikationsinfrastrukturen Schutz personenbezogener Daten Cybersicherheit	Berechtigtes Interesse
Management der physischen Sicherheit von Gütern und Personen	Videoüberwachung zwecks Überwachung von Folgendem: • Zugänge zu Schaltern, Räumlichkeiten und Gebäuden • Sensible Ausrüstungen (IT-Server, Bankautomaten usw.)	Berechtigtes Interesse
Verwaltung von Anträgen auf Ausübung von Rechten	Erfassung, Verarbeitung und Beantwortung Ihrer Anträge auf Ausübung Ihrer Rechte in Anwendung der Artikel 12 bis 23, DSGVO	Gesetzliche Verpflichtung

KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN IHRER DATEN

Im Rahmen der Aktivitäten von POST erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten entsprechend Ihrer Nutzung der Dienste von POST in den Grenzen der vorstehend beschriebenen Zwecke an bzw. für die folgenden Kategorien von Empfängern:

- Hersteller von Kreditkarten und Debitkarten.
- Für die Verwaltung des speziellen Portals und der Codes, die für die Aktivierung des 3D-Secure-Verfahrens oder eines vergleichbaren Dienstes sowie für die Validierung der 3D-Secure-Transaktionen oder vergleichbarer Transaktionen notwendig sind, zuständige Unternehmen.
- Anbieter von Dienstleistungen, die für die mittels der Dienste von POST getätigten Zahlungen und für die anderen mit der Verwaltung der VISA Karten (einschließlich Easy VISA), dem Ausgleich und den Autorisierungen für die genannten Karten betrauten Organisationen notwendig sind.
- Auf die Verwaltung von Ausweisdokumenten, die zur Erfüllung der gesetzlichen KYC-Pflichten erforderlich sind, spezialisierte Dienstleister.
- Andere den Geldwäschegesetzen unterliegende Unternehmen zum Zweck der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesen Gesetzen.
- Dienstleister, die Dienste zur Veranlassung von Zahlungen und/oder zur Information über die Konten erbringen, sofern diese Dienstleister Ihre Einwilligung für das Erbringen ihrer Dienste erhalten haben.
- Tochtergesellschaften der POST-Gruppe und/oder ihre Geschäftspartner, sofern Sie zugestimmt haben, von diesen kontaktiert zu werden.

SPEICHERUNG IHRER DATEN

Ihre von POST erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nur für die Dauer gespeichert, die für die vorgesehene Verarbeitung oder die Einhaltung einer Verpflichtung nach geltendem Recht unbedingt erforderlich ist. Insbesondere speichert POST Ihre Daten für folgende Zeiträume:

- Daten, die zum Zweck der Rückverfolgbarkeit, der Sicherheit oder des einwandfreien Betriebs der IT-Anwendungen und Netze verarbeitet werden: bis zu 6 Monate nach Speicherung der Daten durch POST.
- Daten, die zum Zweck der Direktwerbung verarbeitet werden: bis zu 3 Jahre nach dem Datum der Datenerhebung durch POST oder Ihrem letzten Kontakt mit POST.
- Daten, die zum Zweck von Marketing-Aktionen und/oder von Werbemaßnahmen im Rahmen der Angebote von POST oder Tochtergesellschaften oder externen Partnern von POST verarbeitet werden: bis zu 3 Jahre nach Beendigung Ihrer Geschäftsbeziehung mit POST.

- Daten im Zusammenhang mit vertraglichen Aspekten (Verträge, Gewährleistungen, Reklamationen, Eintreibung von Forderungen usw.) oder der Rechnungslegung (Rechnungen, Bestellungen, Lieferscheine usw.): bis zu 10 Jahre nach Beendigung Ihrer Geschäftsbeziehung mit POST.

SICHERHEIT IHRER DATEN

POST ergreift geeignete und im Hinblick auf die identifizierten Risiken angemessene Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Vernichtung, Verlust, Veränderung, Offenlegung oder unbefugtem Zugriff sowie jeglicher Form der unrechtmäßigen Verarbeitung zu schützen.

Sämtliche Angestellte und Auftragsverarbeiter von POST, die im Rahmen der Erfüllung ihres Auftrags Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben, werden zur strikten Geheimhaltung und Beachtung der Sicherheitsvorschriften verpflichtet, die auf Ihre personenbezogenen Daten Anwendung finden. Sie greifen nur auf die Daten zu, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Außerdem werden sie regelmäßig sensibilisiert und geschult, um die Einhaltung der Compliance- und Sicherheitsregeln im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Die auf unsere IT- und Kommunikationsinfrastrukturen angewandten Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig von unseren Experten der Abteilung CyberForce POST überprüft und getestet.

Darüber hinaus verpflichtet sich POST, im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, die ein Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten darstellen würde, der Verpflichtung nachzukommen, derartige Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten der Nationalen Kommission für den Datenschutz (CNPD) zu melden.

ÜBERMITTLUNG IHRER DATEN IN LÄNDER AUSSERHALB DER EU

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wird im Wesentlichen von POST in Luxemburg durchgeführt. In bestimmten Fällen kann die Verarbeitung auch in einem anderen Mitgliedstaat der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) vorgenommen werden.

Darüber hinaus können personenbezogene Daten, die zur korrekten Ausführung einer Transaktion erforderlich sind, außerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden, wenn Sie POST mit der Ausführung eines Zahlungsauftrags beauftragen.

IHRE RECHTE

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch POST können Sie jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen folgende Rechte geltend machen:

- Inkennzeichnung über die Verarbeitung personenbezogener und Sie betreffender Daten durch POST.
- Zugang zu Ihren persönlichen Daten (Kenntnis darüber, welche Daten erhoben und verarbeitet wurden, und Erhalt einer Kopie der Daten).
- Antrag auf Berichtigung falscher oder unvollständiger Daten oder auf Löschung veralteter Daten.
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus berechtigten Gründen (insbesondere zu Zwecken der Direktwerbung).
- Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten oder deren endgültige Löschung (Recht auf Vergessenwerden), wenn die Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.
- Antrag auf Erhalt einer Kopie der personenbezogenen Daten, die Sie POST zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten Format (Übertragbarkeit) und Übermittlung dieser Daten an einen anderen Auftragsverarbeiter, sofern dieses Recht nicht die Rechte und Freiheiten Dritter beeinträchtigt.
- Antrag darauf, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfaltet oder Sie in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigt. Sie können ferner nähere Auskünfte über die Logik der automatisierten Verarbeitung verlangen, um dieser Verarbeitung widersprechen zu können oder um eine Überprüfung durch eine natürliche Person zu beantragen.
- Jederzeitiges Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung in die Verarbeitung.

Sie können jedes Ihrer Rechte kostenlos ausüben, indem Sie sich an den DPO POST wenden:

- per E-Mail an die folgende Adresse: privacy@post.lu
- oder per Post an die folgende Anschrift: POST Luxembourg – DPO, 20 rue de Reims, L-2417 Luxembourg

Damit Ihr Antrag bearbeitet werden kann und um Identitätsdiebstahl zu verhindern, ist unter Umständen die Vorlage einer beidseitigen Kopie eines gültigen Ausweisdokuments erforderlich.

POST verpflichtet sich, Ihnen innerhalb eines Monats nach Erhalt Ihres ordnungsgemäß ausgefüllten Antrags zu antworten.

Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit, Ihre Reklamationen an die CNPD über deren Website zu richten: www.cnpd.lu