

## 1. Einleitung

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der Dienste von POST Finance. Ergänzt werden sie durch eine Preisliste, für bestimmte Dienste (z. B. Kreditkarten) geltende Sonderbedingungen und einen Hinweis auf personenbezogene Daten. Alle diese Vertragsunterlagen sind auf der Website [post.lu](http://post.lu) oder in den Verkaufsstellen erhältlich. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten für einen unbestimmten Zeitraum ab dem Datum, an dem ein Dienst abonniert wird.

## 2. Leistungsbedingungen

Bevor Sie einen Dienst abonnieren, vergewissern Sie sich bitte, dass der Dienst Ihren Bedürfnissen entspricht, dass Sie verstehen, wie er funktioniert, und dass Sie Ihre gesetzlichen und rechtlichen Verpflichtungen kennen. Das Abonnement eines Dienstes erfolgt stets unter der Voraussetzung, dass wir dem Abonnement zustimmen.

Bitte beachten Sie, dass wir zur Erbringung der von Ihnen geforderten Dienste auf Dritte zurückgreifen können. Selbstverständlich beeinträchtigt diese Untervergabe unsere Haftung Ihnen gegenüber nicht.

Damit wir die von Ihnen gewünschten Dienste erbringen können, werden wir Sie bitten, POST Finance oder gegebenenfalls externen Dienstleistern die erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung zu stellen. Achten Sie darauf, sie stets aktuell zu halten, insbesondere bei einer Änderung Ihrer Kontaktdaten (Adresse, E-Mail, Telefonnummer) oder Ihrer Steuernummer.

Sie nutzen die Mittel und Dienste, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, in angemessener Weise, und sind insbesondere in Bezug auf Zahlungsmittel wie Zahlungskarten oder unsere Online-Banking-Tools (eboo, Multiline, Payconiq) für die ordnungsgemäße Nutzung unserer Dienste verantwortlich. Ihre Sicherheitsmerkmale (z. B. Ihr Login und Ihr Passwort) sind persönlich, nicht übertragbar und mit Sorgfalt und unter Beachtung angemessener Sicherheits- und Aufbewahrungsmaßnahmen zu verwenden. In Bezug auf die Sicherheit verpflichten wir uns zur Erbringung der Leistung.

Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich über jede vermutete oder tatsächliche unbefugte oder betrügerische Nutzung der Dienste, Unterschlagung, Verlust oder Diebstahl Ihrer Daten und/oder Zahlungsmittel zu informieren.

Die Computerprogramme, Karten und Anleitungen zur Nutzung unserer Dienste bleiben unser Eigentum. Für die Nutzung der Dienste erhalten Sie eine Lizenz, die ausschließlich im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Nutzung dieser Dienste gilt. Unsere Rechte an geistigem Eigentum werden dadurch nicht übertragen.

## 3. Konto

Ihr Kontostand muss sich innerhalb der genehmigten Nutzungsgrenzen bewegen. Im Falle einer nicht genehmigten Überschreitung müssen Sie schnellstmöglich Geld auf Ihr Konto einzahlen, um die Überschreitung zu beenden. Wir können die betreffenden Beträge mit Ihrem Guthaben bei uns verrechnen.

Wenn Sie Fehler bei Transaktionen auf Ihrem Konto feststellen, informieren Sie uns bitte bis zum Ende des Monats, der auf das Datum der betreffenden Transaktion folgt. Liegt keine Reklamation vor und handelt es sich nicht um einen offenkundigen sachlichen Fehler, so gelten diese Vorgänge als gültig und genehmigt. Wir können jeden sachlichen Fehler zugunsten oder zulasten Ihres Kontos automatisch korrigieren.

Falls Sie minderjährig sind, können Sie die Eröffnung eines Kontos beantragen, sofern Ihr gesetzlicher Vertreter sein Einverständnis gibt und für eventuelle Verbindlichkeiten eine gesamtschuldnerische und unteilbare Bürgschaft übernimmt. Wenn Sie über 15 Jahre alt sind, können Sie Ihr Konto selbst verwalten, sofern Ihr gesetzlicher Vertreter nicht widerspricht. In diesem Fall ist seine Unterschrift für die Verwaltung des Kontos erforderlich. Sobald Sie volljährig sind, löschen wir die Vollmachten der gesetzlichen Vertreter.

Bei einem Konto mit mehreren Inhabern (Gemeinschaftskonto) kann jeder Mitinhaber mittels seiner eigenen Unterschrift über das Vermögen verfügen und haftet uns gegenüber gesamtschuldnerisch für die auf diesem Konto getätigten Transaktionen und die dort bestehenden Schulden. Jeder Mitinhaber kann jederzeit beschließen, die Gesamtschuldnerschaft des Kontos zu kündigen. In diesem Fall bedürfen alle Vorgänge (insbesondere die Schließung des Kontos und die Zuweisung der Guthaben) nach diesem Entzug der Gesamtschuldnerschaft der Zustimmung aller Mitinhaber. Ein Mitinhaber kann darüber hinaus seine Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem Gemeinschaftskonto aufgeben. In diesem Fall haftet er weiterhin für jedwede Überziehung im Zusammenhang mit Vorgängen, die ausgeführt wurden, bevor seine Mitteilung über die Aufgabe eingegangen ist.

Im Falle des Widerrufs einer Kontovollmacht wird dieser Widerruf 3 Werktage nach Eingang bei POST Finance wirksam. Diese Frist gilt auch im Falle einer Mitteilung über den Tod des Kontoinhabers, des Mitinhabers oder des Bevollmächtigten eines Kontos.

Die auf Ihr Konto eingezahlten Beträge sind bis zu 100.000 EUR durch den Einlagensicherungsfonds Luxemburg (FGDL) abgesichert.

## 4. Zahlungsvorgänge

Zahlungsvorgänge können nur bei ausreichendem Guthaben auf Ihrem Konto und auf der Grundlage eines Mediums und eines Wortlauts, die unseren Standards entsprechen, ausgeführt werden.

Jeder eingeleitete Zahlungsvorgang gilt als autorisiert, wenn Sie ihn durch Unterschrift, starke Authentifizierung oder ein anderes in den geltenden Geschäftsbedingungen vorgesehene Mittel bestätigen.

Ohne Angabe eines Ausführungsdatums wird der Zahlungsauftrag am Tag des Eingangs ausgeführt. Mit Empfang eines Zahlungsauftrags ist dieser unwiderruflich, mit Ausnahme der ausdrücklich im Gesetz vorgesehenen Fälle sowie bei Zahlungsaufträgen, deren Ausführungsdatum nach dem Tag des Empfangs liegt. Wenn Sie eine Reihe von Zahlungsvorgängen löschen, gilt jeder spätere Zahlungsvorgang als nicht genehmigt. Wenn der Zahlungsauftrag bereits ausgeführt wurde, können wir bei der Bank des Empfängers eine Stornierung beantragen.

Sie tragen die Verluste, die durch nicht autorisierte Zahlungsvorgänge entstehen, wenn diese auf ein betrügerisches Verhalten Ihrerseits zurückzuführen sind oder wenn Sie Ihre Pflichten vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht erfüllt haben. Wir nehmen keine Überprüfung der Kontonummern des Empfängers auf einem Zahlungsauftrag vor.

## 5. Einzugsermächtigung

Wenn Sie einem Drittbegünstigten eine Einzugsermächtigung für Ihr Konto erteilt haben, damit dieser selbst eine Zahlung von Ihrem Konto vornehmen kann (z. B. bei einer SEPA-Lastschrift), nehmen wir keine Überprüfung der Bedingungen, der Echtheit oder Beträge vor, die auf der Einzugsermächtigung angegeben sind. Wir übernehmen keine Garantie für die Erfüllung der Pflichten durch den Empfänger.

Im Rahmen einer Einzugsermächtigung eingegangene Zahlungsaufforderungen werden als Anweisung betrachtet, den angegebenen Betrag zugunsten des Empfängers von Ihrem Konto abzubuchen.

Wird ein Zahlungsvorgang durch den Empfänger veranlasst (z. B. bei Lastschriftverfahren), können Sie innerhalb von 8 Wochen eine Rückerstattung beantragen. Jedwede Einzugsermächtigung erlischt 36 Monate nach dem letzten Lastschritteinzug.

## 6. Karten

Wir können Ihnen eine oder mehrere Karten (Debit- und/oder Kreditkarten) ausstellen. Der Inhaber (und gegebenenfalls der Mitinhaber) ist für die Zahlung der Beträge verantwortlich, die aufgrund der Verwendung dieser Karten fällig sind. Eine Karte mit Unterschriftsstreifen muss vom Inhaber unterzeichnet werden. Ohne schriftlichen Verzicht seitens des Karteninhabers oder eine Ablehnung unsererseits wird die Karte 1 Monat vor Ablauf ihrer Gültigkeit automatisch verlängert.

Wir sind weiterhin Eigentümer der ausgegebenen Karten. Auf unsere Aufforderung hin müssen Sie sie unverzüglich vernichten oder zurückgeben.

Wenn Sie minderjährig sind, können Sie nur eine Debitkarte und/oder eine Easy VISA Karte beantragen.

Wir werden Ihr Konto mit dem Betrag der mit der Karte veranlassten Bargeldabhebungen und/oder Zahlungsvorgänge belasten. Mit Unterzeichnung eines Belegs oder mit Vorlage der Karte (insbesondere bei einer kontaktlosen Transaktion und/oder der Verwendung der Sicherheitsmerkmale) bestätigen Sie, dass Sie die vom Händler geforderten Beträge schulden.

## 7. Änderungen

Es kann sein, dass wir von Zeit zu Zeit die Geschäftsbedingungen für unsere Dienste ändern müssen. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie spätestens 2 Monate vor Inkrafttreten der Änderung über diese informieren. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Änderung als angenommen.

Änderungen der Zinssätze oder Wechselkurse, die für Sie günstiger sind, werden ohne Vorankündigung angewendet.

## 8. Aussetzung/Kündigung

Wir behalten uns das Recht vor, einen oder mehrere Dienst(e) einseitig und ohne vorherige Ankündigung auszusetzen, zu sperren, einzuschränken oder zu beenden, u. a. in den nachfolgenden Fällen:

- Nichteinhaltung der Geschäftsbedingungen oder missbräuchliche Nutzung der Dienste (z. B. missbräuchliche Verwendung von Karten im Ausland oder missbräuchliche Ausführung von Überweisungen ins Ausland und/oder in Fremdwährungen), unbefugte, rechtswidrige, betrügerische Nutzung oder Nutzung, die der Sicherheit eines Dienstes schadet oder schaden könnte;
- gesetzliche, rechtliche Verpflichtung und/oder Entscheidung einer zuständigen Behörde (im In- oder Ausland);
- ausbleibender Ausgleich Ihres Negativsaldos;
- ausbleibende Nutzung des Kontos über 24 Monate;
- Zahlungsunfähigkeit oder Einleitung eines Verfahrens zur Eintreibung bei einer nicht autorisierten Abbuchung;
- Schutz Ihrer Interessen, insbesondere bei Geschäftsunfähigkeit.

Sie können jeden Dienst unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat kündigen. Die Kündigung eines Gemeinschaftskontos muss von allen Mitinhabern beantragt werden.

Im Falle der Kündigung eines Kontos sind Sie verpflichtet, alle ausstehenden Beträge bis zum Datum der Kündigung zu begleichen. Ein positiver Saldo wird, vorbehaltlich noch ausstehender Beträge, auf das von Ihnen zu diesem Zweck angegebene Konto überwiesen. Wir behalten uns das Recht vor, ausstehende Zahlungsvorgänge und/oder Kartentransaktionen auf Ihrem Konto zu sperren. Die Beträge werden bei der Monatsabrechnung der Kartenvorgänge freigegeben.

Die Kündigung einer Karte führt nicht automatisch zu einer Kündigung der anderen mit dem Konto verbundenen Karten. Wenn Sie Mitinhaber des Kontos sind, können Sie jede mit Ihrem Konto verbundene Karte kündigen. Dennoch haften Sie weiterhin für die mit dieser Karte ausgeführten Vorgänge bis zu ihrer tatsächlichen Rückgabe oder Vernichtung sowie für ausstehende Beträge, die noch nicht übermittelt wurden.

## 9. Haftung

Wir haften nur bei grober Fahrlässigkeit, d. h. bei besonders schweren Verstößen. Folglich sind wir in den nachstehenden Fällen nicht schadensersatzpflichtig:

- indirekte, immaterielle, ungewisse Schäden und/oder Nachteile, Schäden und/oder Nachteile in Zusammenhang mit entgangenen Chancen, Daten, dem Image, Rufschädigung;
- Schäden und/oder Nachteile durch Händler, denen die Karte vorgelegt wird, bzw. insbesondere, wenn die Annahme der Karte abgelehnt wird;
- Schäden und/oder Nachteile aufgrund von technischen Problemen, durch die eine Kartennutzung verhindert wird;
- Schäden und/oder Nachteile durch Verbindungsschwierigkeiten zu unserer Website, durch eine falsche Konfiguration oder Störung des verwendeten Geräts, des gesicherten Authentifizierungsverfahrens, der Terminals oder Bankautomaten, die durch Dritte ausgelöst wurden;
- Schäden im Zusammenhang mit dem Nichterhalt unserer Mitteilungen;
- Schäden, die sich aus ausländischen Vorschriften ergeben;
- Schäden in Verbindung mit der Echtheit der vorgelegten Dokumente;
- Schäden, die sich aus einem beliebigen Ereignis ergeben, das geeignet ist, unsere Dienste ganz oder teilweise zu stören, zu beeinträchtigen oder zu unterbrechen, auch wenn es sich nicht um Ereignisse höherer Gewalt handelt.

## 10. Kommunikation

Wir kommunizieren mit Ihnen über das Online-Banking eboo oder per Post (wenn Sie ein Gewerbetreibender ohne Zugang zu eboo sind), um Sie zu informieren und Ihnen Mitteilungen über unsere Dienste zukommen zu lassen. Sie werden daher gebeten, regelmäßig Ihr Online-Banking eboo oder Ihre Post zu konsultieren. An einen Mitinhaber gerichtete Mitteilungen sind für die anderen Mitinhaber verbindlich.

Sie können uns via Online-Banking eboo, per Post, über das Callcenter oder über eine Verkaufsstelle kontaktieren. Um die ordnungsgemäße Bearbeitung Ihrer Anfragen zu gewährleisten, bitten wir Sie, in jeder an POST Finance gerichteten Mitteilung Ihre IBAN-Kontonummer anzugeben.

Die Benachrichtigung über die Aussetzung oder Kündigung erfolgt per Einschreiben, mittels einer gesicherten Nachricht im Online-Banking eboo oder in einer Verkaufsstelle. Diese Benachrichtigungen werden 3 Werktage nach ihrem Eingang berücksichtigt.

Unsere Bücher und Dokumente, die Aufzeichnungen in unseren Bankautomaten, Terminals, über das Online-Banking oder andere IT-Systeme sind in unseren Beziehungen und gegenüber Dritten maßgebend.

Sie bestätigen, dass die im Rahmen der Dienste verwendeten computergestützten Mittel rechtswirksam sind und einen gültigen Beweis darstellen. Dies gilt auch, wenn Sie Transaktionen über ein Online-Banking oder im Fernabsatz mittels einer elektronischen Signatur oder eines anderen anerkannten Validierungsverfahrens durchführen.

## 11. Erbschaften

Über Ihren Tod oder den Tod des Mitinhabers müssen wir schnellstmöglich informiert werden. Andernfalls übernehmen wir keinerlei Haftung. Mit der Benachrichtigung über den Tod und auf ausdrücklichen Antrag eines Erben oder Notars (für alle Erben) wird Ihr Konto gesperrt. Auf der Grundlage von Dokumenten, die die Verteilung des Nachlasses belegen, und der schriftlichen Zustimmung aller Bezugsberechtigten gewähren wir die vollständige oder teilweise Rückerstattung des Vermögens.

Im Falle eines Gemeinschaftskontos führt der Tod eines der Mitinhaber zu keinerlei Änderungen an den geltenden Geschäftsbedingungen. Die Verfügung über Vermögenswerte, die nach dem Tod eines Mitinhabers auf dem Konto auflaufen, kann gegen die Unterschrift eines überlebenden Mitinhabers oder der Bezugsberechtigten des verstorbenen Mitinhabers erfolgen.

## 12. Reklamationen

Bei Fragen oder Reklamationen können Sie sich an uns wenden:

- per E-Mail an [reclamation.finance@post.lu](mailto:reclamation.finance@post.lu);
- über das Kontaktformular auf unserer Website [post.lu](http://post.lu);
- über das Callcenter unter der Nummer 8002 8004 innerhalb Luxemburgs (kostenfreier Anruf) oder unter der Nummer +352 2424 8004 aus dem Ausland;
- in unseren Verkaufsstellen – dort ist eine Broschüre über Verbraucherrechte erhältlich;
- durch einen an POST Finance, Service Réclamation, L-2997 Luxembourg adressierten Brief; oder
- durch jedes andere auf unserer Website [post.lu](http://post.lu) angegebene Mittel.

Wenn Sie keine oder keine zufriedenstellende Antwort erhalten, können Sie sich entsprechend dem auf unserer Website [post.lu](http://post.lu) verfügbaren Verfahren an den bei POST Finance für die Bearbeitung von Reklamationen zuständigen Mitarbeiter wenden.

Wenn Sie innerhalb eines Monats keine oder keine zufriedenstellende Antwort erhalten und solange keine andere Stelle für die außergerichtliche Beilegung von Streitsachen, kein Schlichter, kein Schiedsgericht oder sonstiges Gericht Ihre Reklamation geprüft hat, können Sie Ihre Reklamation innerhalb einer Frist von 1 Jahr nach Übermittlung dieser an POST Finance bei der Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) einreichen. Dieses außergerichtliche Verfahren zur Beilegung von Streitsachen ist auf der Website [www.cssf.lu](http://www.cssf.lu) verfügbar. Auf ihrer Website stellt die CSSF ein spezifisches Verfahren zu den Zahlungsdiensten bereit, die Gegenstand des geänderten Gesetzes vom 10.11.2009 sind.

Wenn der Vertrag online oder auf einem beliebigen elektronischen Weg geschlossen wird, können Sie die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Kommission nutzen.

Unser Vertragsverhältnis unterliegt luxemburgischem Recht und den luxemburgischen Gerichten, sofern nicht aufgrund von Verbraucherschutzvorschriften ein anderes Gesetz Anwendung findet. Die französische Fassung der vorliegenden Geschäftsbedingungen ist maßgebend.

### POST Luxembourg

Adresse postale : POST Finance L-2997 Luxembourg / Tél. 8002 8004 ou +352 2424 8004 / Fax +352 40 78 37 / [contact.finance@post.lu](mailto:contact.finance@post.lu)  
Bureaux et Siège : 20, rue de Reims L-2417 Luxembourg / RCS Luxembourg : J28 / TVA : LU 15400030