



ConnectedOffice Essentials Internet + Téléphonie Fixe

	100 72 € HTVA/mois	200 84€ HTVA/mois
	Jusqu'à 100 Mbit/s downstream ⁷ et 50 Mbit/s upstream ⁷ Wifi Router en location Managed Service	Jusqu'à 200 Mbit/s downstream ⁷ et 100 Mbit/s upstream ⁷ Wifi Router en location Managed Service
	2 utilisateurs Jusqu'à 2 numéros d'appels inclus Appels internes inclus Appels vers fixes nationaux inclus Appels vers tous les mobiles nationaux 120 minutes fixes vers fixes de 42 pays (Zone 1 ³) 60 minutes fixes vers mobiles de 42 pays (Zone 1 ³) Option Digital fax / Fax2email	2 utilisateurs Jusqu'à 2 numéros d'appels inclus Appels internes inclus Appels vers fixes nationaux inclus Appels vers tous les mobiles nationaux 120 minutes de fixes vers les fixes de 42 pays (Zone 1 ³) 60 minutes fixes vers mobiles de 42 pays (Zone 1 ³) Option Digital fax / Fax2email

Engagement²

Durée minimale d'engagement à l'offre

24 mois

Installation ⁴ / déplacement	Installation / Activation	Mensualité
Frais d'installation téléphonie groupée	200,00 €	-
Frais d'installation téléphonie individualisée	300,00 €	-
Frais de déplacement pour récupération de matériel	150,00 €	-

Option téléphonie Fixe	Installation / Activation	Mensualité
1 numéro supplémentaire	-	1,20 €
1 utilisateur supplémentaire	-	7,90 €
1 licence Prédécrochage	25,00 €	5,00 €
Digital Fax	-	Inclus
Garantie Sécurité Réseaux de Post	-	Inclus

Option internet	Installation / Activation	Mensualité
Adresse IP publique dynamique	Inclus	Inclus
Secure Internet	60,00 €	6,00 €
Accès Wifi supplémentaire (AP Meraki MR20)	60,00 €	7,20 €
Adresse IP fixe	95,73 €	25,00 €
Client VPN Remote Access	Gratuit	Gratuit
DNS Protector ⁸	Gratuit	Gratuit

Equipement	Installation / Activation	Prix d'achat
POLY VVX350	Inclus	139,00 €
POLY VVX450	Inclus	159,00 €
POLY VVX501	Inclus	219,00 €
POLY EM50 Expansion Module	Inclus	189,00 €
Polycom Soundstation IP 5000	Inclus	329,00 €
Polycom PoE Injector /PoE 30W	Inclus	25,00 €
Panasonic KX-TGP600CEB	Inclus	85,21 €
Panasonic KX-TPA60	Inclus	60,77 €
Panasonic KX-A406 Répéteur	Inclus	85,21 €
Sennheiser DW PRO 1ML sans fil	Inclus	277,63 €
Sennheiser DW PRO 2ML sans fil	Inclus	288,93 €
Sennheiser SC630 mono casque	Inclus	122,96 €
Sennheiser SC660 duo casque	Inclus	155,82 €
POLY ENCOREPRO 710 MONO	Inclus	139,00 €
POLY ENCOREPRO 720 DUO	Inclus	149,00 €
POLY Câble ENCOREPRO	Inclus	15,00€
POLY SAVI 8210 MONO	Inclus	249,00 €
POLY SAVI 8220 DUO	Inclus	269,00 €
POLY VOYAGER 4210 MONO	Inclus	169,00 €
POLY VOYAGER 4220 DUO	Inclus	189,00 €
POLY CÂBLE SAVI	Inclus	35,00 €
Sennheiser EHS DW PRO câble	Inclus	35,24 €
Sennheiser CSTD-01 SC6XX câble	Inclus	16,66 €
ATA MediaPack 202	100,00 €	100,00 €

Equipement de prêt ⁵		
WiFi AP Meraki (valeur 250€)	Inclus	Inclus
Routeur Meraki (valeur 425€)	Inclus	Inclus

Support	Installation / Activation	Mensualité
Remplacement du routeur en cas de panne	Inclus	Inclus
Support Standard ⁶	-	Inclus
Intervention sur site (hors dépannage)	50,00 €	-

Téléphonie Fixe – Utilisation en dehors des consommations forfaitaires incluses
Nos prix sont indiqués par minute. Les communications sont facturées sur base du cumul des périodes de facturation utilisées. Une période de facturation entamée est considérée comme période entière.

Prix des communications dans le réseau téléphonique national	Période de facturation en seconde	Prix par minute	
		En € H.T.	En € T.T.C
Tarif vers les fixes nationaux 24 H/24 et 7 jours/7	60	0,0299	0,0350

Prix des communications avec les usagers d'autres services nationaux			
Service appelé	Périodes de facturation en secondes 1ère période/périodes subséquentes	Prix par minute	
		En € H.T.	En € T.T.C
Réseau mobile POST et autres réseaux nationaux mobiles	60/15	0,1590	0,1860
Voice Mail réseaux mobiles : consultation des messages	60/15	0,1377	0,1611
POST INFOTEL	240/240	0,0256	0,0300
Horloge parlante (12419)	240/240	0,0266	0,0311
Services sociaux 116* Suivi d'une extension à 3 chiffres – Voir annuaire pour les extensions des services disponibles		Gratuit	
Services 900, 901, 905		Voir Liste de prix des services de Télécommunication de POST Telecom S.A.	

Prix des communications pour le service téléphonique international
Périodes de facturation des communications : 60/01 - 1ère minute pleine, puis par seconde

Les plages tarifaires
Tarif réduit : du lundi au vendredi entre 19.00 et 08.00 heures, ainsi que les week-ends et jours fériés légaux toute la journée, sauf : Plage réduite
2: prix réduits tous les jours entre 22.00 et 10.00 heures - Tarif plein: le reste du temps

Les zones tarifaires		Prix par minute			
		Tarif plein		Tarif réduit	
Le détail des pays et zones est disponible sur le site www.post.lu		En € H.T.	En € T.T.C	En € H.T.	En € T.T.C
Zone de voisinage		0,0890	0,1041	0,0890	0,1041
Zone 1 (Pour les appels vers des réseaux mobiles, le tarif est majoré du prix 'surcharge mobile' ci-dessous pour les destinations mentionnées)		0,1167	0,1365	0,0965	0,1129
Zone 2 (Pour les appels vers des réseaux mobiles, le tarif est majoré du prix 'surcharge mobile' ci-dessous pour les destinations mentionnées)		0,1764	0,2064	0,1404	0,1643
Zone 3		0,3133	0,3666	0,2712	0,3173
Zone 4		0,4191	0,4904	0,4191	0,4904
Zone 5		0,8221	0,9619	0,8221	0,9619
Zone 6		1,1440	1,3385	1,1440	1,3385
Service satellites (Services mobiles maritimes INMARSAT, THURAYA et autres services par satellite excepté EMSAT (+88213) et Iridium (+8816, +8817))		5,2921	6,1918	5,2921	6,1918
EMSAT	0088213 Service mobile personnel par satellite	2,9487	3,4500	2,9487	3,4500
IRIDIUM	008816, 008817 Service mobile personnel par satellite	3,4402	4,0250	3,4402	4,0250
NCFA	Royaume-Uni - numéros NCFA [(0)870,...]	0,1764	0,2064	0,1764	0,2064

Surcharge mobile		Prix par minute	
		En € H.T.	En € T.T.C
Une surcharge est appliquée sur les appels à destination des réseaux mobiles des pays suivants : <u>Pays de la Zone 1</u> : Açores, Aruba, Alaska, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni (y compris Channel Islands; NCFA exclus), Saint Pierre et Miquelon, San Marino, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Vatican, Wallis et Futuna.		0,1313	0,1536

- Taux de TVA: 17%
- Toute période de facturation entamée est considérée comme entière. Nonobstant les dispositions des Conditions Générales de Vente pour Clients professionnels de POST Telecom applicables disponibles sur www.post.lu, à l'issue de la période d'engagement initiale de 24 mois, le contrat est reconduit tacitement pour des périodes successives de 12 mois. Dans le cas d'une résiliation du service avant la fin de la période d'engagement par le client, ce dernier est redevable du solde des redevances mensuelles restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement.
- La zone 1 comprend les pays et territoires suivants : Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique, Finlande, France, Grèce, Hawaï, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni (y compris Channel Islands; NCFA exclus), San Marino, Slovaquie, Slovaquie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Vatican.
- Les frais d'installation sont compris pour 1 site.
- En cas de détérioration ou non restitution après résiliation le client sera facturé de la valeur de l'équipement.
- Appel au 2424 3030 du lundi au vendredi : 07:00 / 19:00
- Débit annoncé. Le débit maximal et le débit normalement disponible dépendent de plusieurs facteurs tels que, entre autres, l'infrastructure desservant l'adresse du Client ou encore le câblage interne dans le bâtiment du Client. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutralité.
- Gratuit du 1^{er} mars 2022 au 31 décembre 2022. POST informera les clients un mois avant la fin de la gratuité de l'option.