



ConnectedOffice Essentials Internet + Téléphonie Fixe

	100 72 € HTVA/mois	200 84 € HTVA/mois
	Jusqu'à 100 Mbit/s downstream ⁷ et 50 Mbit/s upstream ⁷ Wifi Router en location Managed Service	Jusqu'à 200 Mbit/s downstream ⁷ et 100 Mbit/s upstream ⁷ Wifi Router en location Managed Service
	2 utilisateurs Jusqu'à 2 numéros d'appels inclus Appels internes inclus Appels vers fixes nationaux inclus Appels vers tous les mobiles nationaux 120 minutes fixes vers fixes de 42 pays (Zone 1 ³) 60 minutes fixes vers mobiles de 42 pays (Zone 1 ³) Option Digital fax / Fax2email	2 utilisateurs Jusqu'à 2 numéros d'appels inclus Appels internes inclus Appels vers fixes nationaux inclus Appels vers tous les mobiles nationaux 120 minutes de fixes vers les fixes de 42 pays (Zone 1 ³) 60 minutes fixes vers mobiles de 42 pays (Zone 1 ³) Option Digital fax / Fax2email

Engagement²

Durée minimale d'engagement à l'offre

24 mois

Installation⁴ / déplacement

Installation / Activation

Mensualité

Frais d'installation téléphonie groupée

205,00 €

-

Frais d'installation téléphonie individualisée

300,00 €

-

Frais de déplacement pour récupération de matériel

153,75 €

-

Option téléphonie Fixe

Installation / Activation

Mensualité

1 numéro supplémentaire

-

1,20 €

1 utilisateur supplémentaire

-

7,90 €

1 licence Prédécrochage

25,63 €

5,00 €

Digital Fax

-

Inclus

Garantie Sécurité Réseaux de Post

-

Inclus

Option internet

Installation / Activation

Mensualité

Adresse IP publique dynamique

Inclus

Inclus

Secure Internet

61,50 €

6,00 €

Accès Wifi supplémentaire (AP Meraki MR20)

61,50 €

7,20 €

Adresse IP fixe

98,12 €

25,00 €

Client VPN Remote Access

Gratuit

Gratuit

DNS Protector

-

7,00 €

Equipement

Installation / Activation

Prix d'achat

POLY VVX350

Inclus

139,00 €

POLY VVX450

Inclus

159,00 €

POLY VVX501

Inclus

219,00 €

POLY EM50 Expansion Module

Inclus

189,00 €

Polycom Soundstation IP 5000

Inclus

329,00 €

Polycom PoE Injector /PoE 30W

Inclus

25,00 €

Panasonic KX-TGP600CEB

Inclus

85,21 €

Panasonic KX-TPA60

Inclus

60,77 €

Panasonic KX-A406 Répéteur

Inclus

85,21 €

Sennheiser DW PRO 1ML sans fil

Inclus

277,63 €

Sennheiser DW PRO 2ML sans fil

Inclus

288,93 €

Sennheiser SC630 mono casque

Inclus

122,96 €

Sennheiser SC660 duo casque

Inclus

155,82 €

POLY ENCOREPRO 710 MONO

Inclus

139,00 €

POLY ENCOREPRO 720 DUO

Inclus

149,00 €

POLY Câble ENCOREPRO

Inclus

15,00 €

POLY SAVI 8210 MONO

Inclus

249,00 €

POLY SAVI 8220 DUO

Inclus

269,00 €

POLY VOYAGER 4210 MONO

Inclus

169,00 €

POLY VOYAGER 4220 DUO

Inclus

189,00 €

POLY CÂBLE SAVI

Inclus

35,00 €

Sennheiser EHS DW PRO câble

Inclus

35,24 €

Sennheiser CSTD-01 SC6XX câble

Inclus

16,66 €

ATA MediaPack 202

100,00 €

100,00 €

Equipement de prêt ⁵		
WiFi AP Meraki (valeur 250€)	Inclus	Inclus
Routeur Meraki (valeur 425€)	Inclus	Inclus

Support	Installation / Activation	Mensualité
Remplacement du routeur en cas de panne	Inclus	Inclus
Support Standard ⁶	-	Inclus
Intervention sur site (hors dépannage)	50,00 €	-

Téléphonie Fixe – Utilisation en dehors des consommations forfaitaires incluses
Nos prix sont indiqués par minute. Les communications sont facturées sur base du cumul des périodes de facturation utilisées. Une période de facturation entamée est considérée comme période entière.

Prix des communications dans le réseau téléphonique national	Période de facturation en seconde	Prix par minute	
		En € H.T.	En € T.T.C
Tarif vers les fixes nationaux 24 H/24 et 7 jours/7	60	0,0299	0,0350

Prix des communications avec les usagers d'autres services nationaux			
Service appelé	Périodes de facturation en secondes 1ère période/périodes subséquentes	Prix par minute	
		En € H.T.	En € T.T.C
Réseau mobile POST et autres réseaux nationaux mobiles	60/15	0,1590	0,1860
Voice Mail réseaux mobiles : consultation des messages	60/15	0,1377	0,1611
POST INFOTEL	240/240	0,0256	0,0300
Horloge parlante (12419)	240/240	0,0266	0,0311
Services sociaux 116* Suivi d'une extension à 3 chiffres – Voir annuaire pour les extensions des services disponibles		Gratuit	
Services 900, 901, 905		Voir Liste de prix des services de Télécommunication de POST Telecom S.A.	

Prix des communications pour le service téléphonique international
Périodes de facturation des communications : 60/01 - 1ère minute pleine, puis par seconde

Les plages tarifaires
Tarif réduit : du lundi au vendredi entre 19.00 et 08.00 heures, ainsi que les week-ends et jours fériés légaux toute la journée, sauf : Plage réduite
2: prix réduits tous les jours entre 22.00 et 10.00 heures - Tarif plein : le reste du temps

Les zones tarifaires		Prix par minute				
		Tarif plein		Tarif réduit		
Le détail des pays et zones est disponible sur le site www.post.lu		En € H.T.	En € T.T.C	En € H.T.	En € T.T.C	
Zone de voisinage		0,0890	0,1041	0,0890	0,1041	
Zone 1 (Pour les appels vers des réseaux mobiles, le tarif est majoré du prix 'surcharge mobile' ci-dessous pour les destinations mentionnées)		0,1300	0,1365	0,0965	0,1129	
Zone 2 (Pour les appels vers des réseaux mobiles, le tarif est majoré du prix 'surcharge mobile' ci-dessous pour les destinations mentionnées)		0,1764	0,2064	0,1404	0,1643	
Zone 3		0,3133	0,3666	0,2712	0,3173	
Zone 4		0,4191	0,4904	0,4191	0,4904	
Zone 5		0,8221	0,9619	0,8221	0,9619	
Zone 6		1,1440	1,3385	1,1440	1,3385	
Service satellites (Services mobiles maritimes INMARSAT, THURAYA et autres services par satellite excepté EMSAT (+88213) et Iridium (+8816, +8817))		5,2921	6,1918	5,2921	6,1918	
EMSAT	0088213	Service mobile personnel par satellite	2,9487	3,4500	2,9487	3,4500
IRIDIUM	008816, 008817	Service mobile personnel par satellite	3,4402	4,0250	3,4402	4,0250
NCSA	Royaume-Uni - numéros NCSA [(0)870, ...]		0,1764	0,2064	0,1764	0,2064

Surcharge mobile		Prix par minute	
		En € H.T.	En € T.T.C
Une surcharge est appliquée sur les appels à destination des réseaux mobiles des pays suivants : <u>Pays de la Zone 1</u> : Açores, Aruba, Alaska, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hawaï, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Madère, Malte, Martinique, Mayotte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni (y compris Channel Islands; NCSA exclus), Saint Pierre et Miquelon, San Marino, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Vatican, Wallis et Futuna.		0,1313	0,1536

- La réduction temporaire de TVA de 1% accordée par l'État en 2023 n'est pas reflétée sur le document. Le taux de TVA présenté est de 17%.
- Toute période de facturation entamée est considérée comme entière. Nonobstant les dispositions des Conditions Générales de Vente pour Clients professionnels de POST Telecom applicables disponibles sur www.post.lu, à l'issue de la période d'engagement initiale de 24 mois, le contrat est reconduit tacitement pour des périodes successives de 12 mois. Dans le cas d'une résiliation du service avant la fin de la période d'engagement par le client, ce dernier est redevable du solde des redevances mensuelles restant à courir jusqu'à la fin de la période d'engagement.
- La zone 1 comprend les pays et territoires suivants : Açores, Alaska, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis d'Amérique, Finlande, France, Grèce, Hawaï, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Madère, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni (y compris Channel Islands; NCSA exclus), San Marino, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tchèque (Rép.), Vatican.
- Les frais d'installation sont compris pour 1 site.
- En cas de détérioration ou non restitution après résiliation le client sera facturé de la valeur de l'équipement.
- Appel au 2424 3030 du lundi au vendredi : 07:00 / 19:00
- Débit annoncé. Le débit maximal et le débit normalement disponible dépendent de plusieurs facteurs tels que, entre autres, l'infrastructure desservant l'adresse du Client ou encore le câblage interne dans le bâtiment du Client. De plus amples détails concernant les débits peuvent être trouvés dans le Document Net Neutralité.