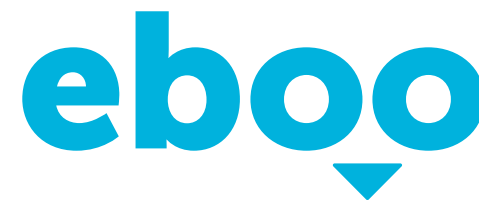


Grilles tarifaires - clients particuliers



FR - GRILLE TARIFAIRE DES SERVICES FINANCIERS CLIENTS PARTICULIERS	p.2
EN - FINANCIAL SERVICES FEE SCHEDULE RETAIL CUSTOMERS	p.6
DE - GEBÜHRENORDNUNG FÜR FINANZDIENSTLEISTUNGEN PRIVATKUNDEN	p.10
LU - TARIFLËSCHT FIR FINANZSERVICER PRIVATCLIENTEN	p.14
PT - TARIFÁRIO PARA SERVIÇOS FINANCEIROS CLIENTES PARTICULARES	p.18
IT - GRIGLIA TARIFFARIA DEI SERVIZI FINANZIARI CLIENTI PRIVATI	p.22
ES - TABLA DE TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS CLIENTES PARTICULARES	p.26
AR - أسعار الخدمات المالية عملاء قطاع خاص	p.30
PER - هژیو یرتشم یمال تمدخ تدمیق	p.34
TUR - FINANSAL HİZMETLER ÜCRET TARİFESİ BİREYSEL MÜŞTERİLER	p.38
UKR - ТАРИФИ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ ПРИВАТНІ КЛІЄНТИ.....	p.42



GRILLE TARIFAIRE CLIENTS PARTICULIERS

Version accessible – Français

Entrée en vigueur le 01/02/2026

Packs eboo

Pack	Contenu principal	Tarif
S	Un compte courant + Une carte Visa Debit	Gratuit pour les -26 ans 5€/mois
M	Un compte courant + Une carte Visa Debit + Une carte de crédit Visa + Assurances quotidiennes + Découvert autorisé	8€/mois
L	Un compte courant + Une carte Visa Debit + Une carte de crédit Visa Gold + Assurances quotidiennes + Assurances étendues + Découvert autorisé	10€/mois

Inclus dans tous les packs eboo : Paiements sans frais partout dans le monde, virements en ligne illimités sans frais, Apple Pay, Google Wallet, et des réductions auprès de nos partenaires.

Pack eboo Basic : Un compte courant avec accès eBanking, sans carte, à 4€/mois.

Compte additionnel : 3€ par compte.

Assurances cartes de crédit Visa et Visa Gold

Assurances crédit Visa	Assurances Visa Gold
Assurances protection des achats en boutique, des achats en ligne, et des accidents voyage.	Assurances annulation voyages, protection des bagages, location de véhicule, retard de transports, sports d'hiver, vol, phishing, assistance et extension de garantie.

Applicable lors d'un paiement avec votre carte de crédit Visa ou Visa Gold.

Les intérêts payables

Situation	Taux
Découvert non autorisé	12% par an
Découvert autorisé	8% par an

Pour un solde sur compte inférieur à 0€.

Know Your Customer (KYC)

Prestation	Frais
Non-régularisation du dossier client (frais de blocage)	50€

Inactivité

Prestation	Frais
Frais pour les comptes inactifs depuis 10 ans	250€

Facturé dans la limite du solde disponible sur le compte en vue de la clôture avant le transfert du solde vers la caisse de consignation.

Cartes en option

Carte	Tarif
Visa Debit	4€/mois
Easy Visa	4€/mois 6€/mois sans pack
Visa	5€/mois
Visa Gold	7€/mois

Paiements mobiles disponibles avec les cartes Visa de POST : Apple Pay, Google Wallet, Wero (anciennement Payconiq), et Garmin Pay.

Le débit différé

- Débit différé en fin de mois avec la carte de crédit Visa.
- Paiement en différé avec possibilité de rembourser sur 10 mois avec la carte Visa Gold.
- Taux d'intérêts sur le solde restant dû à 12% par an avec la Visa Gold.

Vos services en point de vente POST

Compte

Prestation	Frais
Consultation du solde ou d'un mouvement de votre compte courant	8€
Émission d'un RIB	8€
Clôture de compte sur demande client	Gratuit

Virement

Prestation	Frais
Création et/ou modification d'un ordre permanent	Gratuit
Virement en euros vers n'importe quelle destination	8€

Carte

Prestation	Frais
Demande d'un nouveau code secret ou demande remplacement carte	Gratuit
Modification limite cartes	Gratuit

Ces services sont gratuits via l'eBanking eboo (disponible en 5 langues).

Services à la demande

Prestation	Frais
Garantie locative	50€ de mise en place + 3€/mois de frais de gestion
Dépôt d'espèces sur compte propre en point de vente POST	Gratuit
Duplicata & confirmation de solde	8€
Extrait de compte et relevé Visa	2€ par document
Retrait d'espèces en point de vente POST	8€
Retrait et dépôt (jusqu'à 500€) auprès d'un facteur	Gratuit
Virement papier	8€
Demande sur mesure avec approbation préalable du client (duplicatas, recherches, confirmations de soldes, ...)	Sur devis

En cas de difficultés avec nos services digitaux ou dans vos déplacements, contactez-nous au 8002 8004 pour demander la gratuité de vos opérations.

Vos avantages eboo

En tant que client eboo, vous avez gratuitement accès à des réductions sur vos achats du quotidien et vos loisirs au Luxembourg et alentours auprès de plus de 60 partenaires ! (eboo.lu/avantages)

Vos avantages Raiffeisen

En tant que client eboo, vous bénéficiez d'un accès aux solutions de crédit et d'investissement de Raiffeisen avec des conditions préférentielles :

- Remise sur les frais de dossier pour des prêts
- Avantages OPERA pour des offres extra-bancaires

EBOO FEE SCHEDULE RETAIL CUSTOMERS

Accessible version – English

Takes effect on 01/02/2026

eboo Packages

Package	Main Content	Fee
S	Current account + Visa Debit	Free <26 years old €5 /month
M	Current account + Visa Debit + Visa card + Everyday insurance + Authorised overdraft	€ 8 /month
L	Current account + Visa Debit + Visa Gold + Extended insurance + Authorised overdraft	€ 10 /month

Included in all packages: Free card payments worldwide, unlimited online transfers, Apple Pay, Google Wallet, and discounts with our partners.

eboo Basic Package – € 4 /month: Current account without payment card, with eBanking access.

Additional account– € 3 /account.

Visa and Visa Gold Insurance

Visa	Visa Gold
In-store purchases, online purchases, travel accident insurance	In-store purchases, online purchases, travel accident insurance+ Travel cancellation, luggage protection, car rental, transport delays, winter sports, theft, phishing assistance, cover extension

Applicable when paying with a Visa or Visa Gold card.

Interest Payable

Situation	Rate
Unauthorised overdraft	12 % per year
Authorised overdraft	8 % per year

For account balances below €0.

KYC (Know Your Customer)

Service	Fee
Non-regularisation of customer file	€ 50

Dormancy

Service	Fee
Account inactive for 10 years	€ 250

Charged up to the limit of the available balance prior to transferring the balance to the escrow account (caisse de consignation).

Optional Cards

Card	Fee
Visa Debit	€ 4 /month
Easy Visa	€ 4 /month (€6/month without a package)
Visa	€ 5 /month
Visa Gold	€ 7 /month

With POST Visa cards, enjoy mobile payments on your smartphone or smartwatch: Apple Pay, Google Wallet, Wero (formerly Payconiq), and Garmin Pay.

Deferred Repayment

- Deferred debit at the end of the month with the Visa card.
- Repayment available over 10 months with Visa Gold.
- Interest rate: 12 % per year on the remaining balance due.

Services at POST Points of Sale

Account

Service	Fee
Current account balance check or transaction history	€ 12
Issuance of an Account Details Slip (RIB)	€ 8
Account closure at customer's request	Free

Transfers

Service	Fee
Setting up and/or modifying a standing order	Free
Transfer in euros to any destination	€ 8

Card

Service	Fee
Request a new PIN or request replacement card	Free
Change card limits	Free

Note: These services are free of charge via eboo eBanking – available in 5 languages.

Services on Demand

Service	Fee
Rental deposit	€ 50 setup fee + € 3 /month
Cash deposit into own account at a POST point of sale	Free
Duplicate & balance confirmation	€ 8
Account statement and Visa statement	€ 2 per document
Cash withdrawal at a POST point of sale	€ 8
Withdrawal and deposit (up to €500) with a mail carrier	Free
Paper transfer	€ 8
Custom request (duplicates, searches, balance confirmations, etc.)	On quote

If you have any difficulties with our digital services or are mobility impaired, contact us on 8002 8004 to apply for free banking.

eboo Benefits

As an eboo customer, you have free access to discounts on your daily purchases and leisure activities in Luxembourg and surrounding areas from more than 60 partners!

Raiffeisen Advantages

As an eboo customer, you benefit from access to Raiffeisen credit and investment solutions under preferential conditions:

- Discount on application fees for certain loans
- OPERA benefits for non-banking offers

GEBÜHRENORDNUNG PRIVATKUNDEN

Barrierefreie Version – Deutsch

Gültig am 01/02/2026

eboo Pakete

Paket	Hauptinhalt	Gebühr
S	Ein Girokonto + Eine Visa Debit-Karte	Kostenlos für unter 26-Jährige 5€/Monat
M	Ein Girokonto + Eine Visa Debit-Karte + Eine Visa-Karte + Versicherungsschutz für den Alltag + Dispositionskredit	8€/Monat
L	Ein Girokonto + Eine Visa Debit-Karte + Eine Visa Gold-Karte + Versicherungsschutz für den Alltag + Erweiterter Versicherungsschutz + Dispositionskredit	10€/Monat

In allen eboo-Paketen enthalten: Kostenlose Kartenzahlung weltweit, kostenlose und unbegrenzte Online-Überweisungen, Apple Pay, Google Wallet, und Rabatte bei unseren Partnern.

eboo Basic-Paket: Ein Girokonto mit eBanking-Zugang, ohne Karte, für **4€/Monat**.

Zusätzliches Konto – 3€ /Konto.

Visa und Visa Gold Versicherungen

Visa Versicherungen	Visa Gold Versicherungen
Versicherungsschutz für Einkäufe in Geschäften, Online-Einkäufe und Reiseunfälle.	Versicherungsschutz in Bezug auf Reiserücktritt, Gepäck, Mietwagen, Verspätung eines Transportmittels, Wintersport, Diebstahl, Phishing sowie Hilfeleistungen und Garantieverlängerung.

Gültig bei Zahlung mit Ihrer Visa- oder Visa Gold-Karte.

Zahlbare Zinsen

Situation	Zinssatz
Nicht genehmigte Überziehung	12 % pro Jahr
Dispositionskredit	8 % pro Jahr

Bei einem Kontostand von unter 0€.

Know Your Customer (KYC)

Dienstleistung	Gebühr
Nichtregulierung der Kundenakte (Sperrgebühren)	50€

Inaktive Konten

Dienstleistung	Gebühr
Gebühr für Konten, die seit 10 Jahren inaktiv sind	250€

Diese Gebühr wird bis zur Höhe des vor der Schließung verfügbaren Kontoguthabens erhoben, bevor das Guthaben auf das Treuhandkonto überwiesen wird.

Optionale Karten

Karte	Gebühr
Visa Debit	4€/Monat
Easy Visa	4€/Monat (6€/Monat ohne eboo-Paket)
Visa	5€/Monat
Visa Gold	7€/Monat

Mit POST Visa-Karten nutzen Sie mobile Zahlungen: Apple Pay, Google Wallet, Wero (ehemals Payconiq) und Garmin Pay.

Verzögerte Rückzahlung

- Ausstehende Belastung am Monatsende mit der Visa Kreditkarte.
- Zahlung ohne Anzahlung mit Möglichkeit der Rückerstattung über 10 Monate mit der Visa Gold-Karte.
- Zinssatz für den verbleibenden Restbetrag bei 12 % pro Jahr mit der Visa Gold-Karte.

Ihre Dienstleistungen in der POST-Verkaufsstelle

Konto

Dienstleistung	Gebühr
Abfrage des Saldos oder der Bewegung Ihres Girokontos	8€
Ausgabe einer Bankbescheinigung (RIB)	8€
Kontoschließung auf Anfrage des Kunden	Kostenlos

Überweisung

Dienstleistung	Gebühr
Einrichtung und/oder Änderung eines Dauerauftrags	Kostenlos
Überweisungen in Euro weltweit	8€

Karte

Dienstleistung	Gebühr
Anfrage eines neuen PIN-Codes oder Ersatz der Karte	Kostenlos
Änderung der Kartenlimits	Kostenlos

Diese Dienstleistungen sind kostenlos über eboo eBanking (in 5 Sprachen verfügbar).

Dienstleistungen auf Anfrage

Dienstleistung	Gebühr
Mietgarantie	50€ Einrichtungsgebühr + 3€/Monat Verwaltungskosten
Bargeldeinzahlung auf das eigene Konto an einem POST-Schalter	Kostenlos
Duplikate & Saldobestätigung	8€
Konto- und Visa-Auszug	2€ pro Dokument
Bargeldbezug am POST-Schalter	8€
Abheben und Einzahlen (bis zu 500€) bei einem Postboten	Kostenlos
Papierüberweisung (TUP)	8€
Maßgeschneiderte Anfrage mit vorheriger Zustimmung des Kunden (Duplikate, Recherchen, Guthaben Bestätigungen...)	Nach Kostenvoranschlag

Wenn Sie Schwierigkeiten mit unseren digitalen Dienstleistungen haben oder bewegungseingeschränkt sind, kontaktieren Sie uns unter 8002 8004, um kostenlose Bankgeschäfte zu beantragen.

Ihre eboo-Vorteile

Als eboo-Kunde haben Sie bei über 60 Partnern freien Zugang zu Rabatten auf Ihre täglichen Einkäufe und Freizeitangebote in Luxemburg und Umgebung! (eboo.lu/vorteile)

Ihre Raiffeisen Vorteile

Als eboo-Kunde haben Sie zu Vorzugskonditionen Zugang zu den Kredit- und Anlagelösungen von Raiffeisen:

- Rabatt auf Antragsgebühren für Kredite
- OPERA Vorteile für Non-Banking-Angebote

EBOO TARIFLËSCHT FIR PRIVAT CLIENTEN

Accessibel Versioun – Lëtzebuergesch | Gültig ab dem 01/02/2026

eboo-Päck

Pak	Hauptinhalt	Käschten
S	Compte courant + Visa Debit-Kaart	Gratis fir Jonker ënner 26 Joer 5 € / Mount
M	Compte courant + Visa Debit-Kaart + Visa-Kreditkaart + Versécherunge fir den Alldag + Depassement autoriséiert	8 € / Mount
L	Compte courant + Visa Debit-Kaart + Visa Gold-Kreditkaart + Versécherunge fir den Alldag + Erweidert Versécherungen + Depassement autoriséiert	10 € / Mount

An allen eboo-Päck mat abegraff: Weltwäit ouni Käschte bezuelen, illimitéiert Online-Iwwerweisungen ouni Käschten, Apple Pay, Google Wallet, a Remisen bei eise Partneren.

Pack eboo Basic – 4 € / Mount: Compte courant ouni Bezuelkaart, mat eBanking-Zougang.

Zousätzlecht Kont – 3 € / Kont.

Visa an Visa Gold Versécherungen

Visa	Visa Gold
Versécherunge fir de Schutz vun den Akeef am Geschäft, den Online-Akeef an Accidenter während enger Rees.	Versécherunge fir de Schutz vun den Akeef am Geschäft, den Online-Akeef an Accidenter während enger Rees. + Versécherunge bei Reesannulatiounen, fir de Schutz vum Gepäck, bei der Locatioun vun engem Gefier, Retard vum Transport, Wantersport, Déifstall, Phishing, Assistance a Garantieverlängerung.

Gëllt bei enger Bezuelung mat Ärer Visa- oder Visa Gold-Kreditkaart.

Zënsen, déi ze bezuele sinn

Situatioun	Taux
Onberechtigten Depassement	12 % pro Joer
Berechtigten Depassement	8 % pro Joer

Gëllt fir Kontostänn ënner 0 €.

Know Your Customer (KYC)

Service	Käschten
Netreguléierung vum Clientsdossier (Spärkäschten)	50 €

Inaktivitéit

Service	Käschten
Käschte fir Konten, déi säit 10 Joer inaktiv sinn	250 €

D'Käschte gi vum disponibele Solde vum Kont ofgerechent, ier de Rescht vum Solde un d'Caisse de consignation transferéiert gëtt.

Kaarten an der Optioun

Kaart	Käschten
Visa Debit	4 € / Mount
Easy Visa	4 € / Mount (6 € / Mount, ouni e Päck)
Visa	5 € / Mount
Visa Gold	7 € / Mount

Mat de POST Visa-Kaarten profitéiert Dir vu mobile Bezuelungen op Ärem Smartphone oder Smartwatch: Apple Pay, Google Wallet, Wero (fréier Payconiq) a Garmin Pay.

Verzögert Ofbuchung

- Verzögert Ofbuchung zum Schluss vum Mount mat der Visa-Kreditkaart.
- Verzögert Bezuelung mat Méiglechkeet vun engem Remboursement iwwer 10 Méint mat der Visa Gold-Kaart.
- Zënssaz vum Rescht vun der Schold: 12 % pro Joer mat der Visa Gold-Kaart.

Är Servicer an de Point de ventë vun der POST

Kont

Service	Käschten
Opruffe vum Kontostand oder enger Compte courant-Beweegung	8 €
Ausstellung vun engem RIB	8 €
Zoumaache vum Kont op Demande vum Client	Gratis

Iwwerweisung

Service	Käschten
Erstellung an/oder Ännerung vun engem Ordre permanent	Gratis
National an international Iwwerweisungen an Euro	8 €

Kaart

Service	Käschten
Ufro vun engem neie Geheimcode oder fir eng Kaart ze ersetzen	Gratis
Limitt op der Kaart änneren	Gratis

Remarque: Dës Servicer si gratis iwwer den eBanking eboo – disponibel a 5 Sproochen.

Service op Ufro

Service	Käschten
Garantie locative	50 € Ariichtungskäschten + 3 € / Mount Gestiouskäschten
Boergeld op den eegene Kont am Guichet vun engem Point de vente vun der POST abezuelen	Gratis
Duplikat & Bestätegung vum Kontostand	8 €
Kontenauszieh a Visa-Auszieh	2 € pro Dokument
Ophiewe vu Boergeld am Guichet vun engem Point de vente vun der POST	8 €
Ophiewen an abezuele (bis 500 €) beim Bréifdréier	Gratis
Pabeieriwwerweisung	8 €
Moosgeschneidert Ufro mat Zoustëmmung vum Client am Virfeld (Duplikater, Recherchen, Bestätegung vum Kontostand, ...)	Op Devis

Am Fall vu Schwierigkeete mat eisen digitale Servicer oder während der Rees, rufft eis un um 8002 8004 a frot un, dass Är Operatioune gratis sinn.

Är eboo-Virdeeler

Als eboo-Client hutt Dir gratis Zougang zu Remisen op Ären aldeeglechen Akeef a Fräizäitaktivitéiten zu Lëtzebuerg an an der Ëmgéigend bei iwwer 60 Partneren!

Är Virdeeler bei der Raiffeisen

Als eboo-Client profitéiert Dir vun engem Zougang zu Kredit- an Investissementsleisunge vun der Raiffeisen zu folgende preferentielle Konditiounen:

- Remise op den Dossiersfraise fir d'Prêten
- OPERA-Virdeeler fir Offeren ausserhalb vum Bankewiesen

TARIFÁRIO EBOO PARA CLIENTES PARTICULARES

Versão Acessível – Português | Entrada em vigor a 01/02/2026

Pacotes eboo

Pacote	Conteúdo Principal	Custos
S	Conta corrente + Cartão Visa Debit	Gratuito para clientes com menos de 26 anos 5 € / mês
M	Conta corrente + Cartão Visa Debit + Cartão de crédito Visa + Seguros diários + Descoberto autorizado	8 € / mês
L	Conta corrente + Cartão Visa Debit + Cartão de crédito Visa Gold + Seguros diários + Seguros alargados + Descoberto autorizado	10 € / mês

Incluído em todos os pacotes eboo: Pagamentos sem taxas em qualquer lugar do mundo, transferências online ilimitadas, Apple Pay, Google Wallet e até -40% em compras, lazer e férias em parceiros.

Pacote eboo Basic – 4 € / mês: Conta corrente sem cartão, com acesso eBanking.

Conta adicional – 3 € / conta.

Seguros Visa e Visa Gold

Visa	Visa Gold
Seguro de proteção de compras em lojas e de compras online, bem como de acidentes de viagem.	Seguro de proteção de compras em lojas e de compras online, bem como de acidentes de viagem. + Seguro de cancelamento de viagem, proteção de bagagem, aluguer de automóveis, atrasos nos transportes, desportos de inverno, roubo, phishing, assistência e extensão da garantia.

Aplicável em caso de pagamento com o seu cartão de crédito Visa ou Visa Gold.

Juros devidos

Situação	Taxa
Descoberto não autorizado	12 % por ano
Descoberto autorizado	8 % por ano

Aplicável a saldos de conta inferiores a 0 €.

Know Your Customer (KYC)

Serviço	Custos
Não regularização do processo do cliente (custos de bloqueio)	50 €

Inatividade

Serviço	Custos
Taxa para contas inativas há 10 anos	250 €

Cobrada até ao limite do saldo disponível na conta, com vista ao encerramento antes da transferência do saldo para a conta de garantia (Caisse de consignment).

Cartões opcionais

Cartão	Custos
Visa Debit	4 € / mês
Easy Visa	4 € / mês (6 € / mês, sem pacote)
Visa	5 € / mês
Visa Gold	7 € / mês

Com os cartões POST Visa, beneficia de pagamentos móveis no seu smartphone ou smartwatch: Apple Pay, Google Wallet, Wero (Payconiq) e Garmin Pay.

Débito diferido

- Débito diferido no final do mês com o cartão de crédito Visa.
- Pagamento diferido com possibilidade de reembolso em 10 meses com o cartão Visa Gold.
- Taxas de juro sobre o saldo em dívida: 12 % por ano com o cartão Visa Gold.

Os seus serviços no ponto de venda POST

Conta

Serviço	Custos
Consulta do saldo ou de um movimento da sua conta corrente	8 €
Emissão de um RIB	8 €
Encerramento de conta a pedido do cliente	Gratuito

Transferência

Serviço	Custos
Criação e/ou alteração de uma ordem permanente	Gratuito
Transferência em euros para qualquer destino	8 €

Cartão

Serviço	Custos
Pedido de um novo código secreto ou de substituição de cartão	Gratuito
Alteração do limite dos cartões	Gratuito

Nota: Estes serviços são gratuitos através do eBanking eboo – disponível em 5 idiomas.

Serviços a pedido

Serviço	Custos
Garantia locativa	8 € de comissão de adesão + 3 € / mês de custos de gestão
Depósito de numerário na própria conta num ponto de venda POST	Gratuito
Duplicado e confirmação do saldo	8 €
Extrato de conta e extrato Visa	2 € por documento
Levantamento de numerário no balcão de um ponto de venda POST	8 €
Levantamento e depósito (até 500 €) junto de um carteiro	Gratuito
Transferência em suporte papel	8 €
Pedido personalizado com aprovação prévia do cliente (duplicados, pesquisas, confirmações de saldo, ...)	Sob orçamento (Op Devis)

Se tiver dificuldades em utilizar os nossos serviços digitais ou nas deslocações, contacte-nos através do número 8002 8004 para solicitar a gratuidade das suas operações.

As suas vantagens eboo

Como cliente eboo, tem acesso gratuito a descontos (até -40%) nas suas compras diárias e em lazer no Luxemburgo e nos seus arredores em mais de 60 parceiros (cinema, compras, parques de diversões, viagens, música, etc.)! eboo.lu/avantages

As suas vantagens Raiffeisen

Como cliente eboo, beneficia do acesso às soluções de crédito e de investimento do Raiffeisen com as seguintes condições preferenciais:

- Desconto nos custos do processo de empréstimos
- Vantagens OPERA para ofertas extrabancárias

GRIGLIA TARIFFARIA CLIENTI PRIVATI EBOO

Versione accessibile – Italiano | Data di entrata in vigore: 01/02/2026

Pacchetti eboo

Pacchetto	Contenuto principale	Tariffa
S	Conto corrente + Carta Visa Debit	Gratuito <26 anni / 5 €/mese
M	Conto corrente + Carta Visa Debit + Carta di credito Visa + Assicurazioni quotidiane + Scoperto autorizzato	8 €/mese
L	Conto corrente + Carta Visa Debit + Carta di credito Visa Gold + Assicurazioni quotidiane + Assicurazioni estese + Scoperto autorizzato	10 €/mese

Incluso in tutti i pacchetti eboo: Pagamenti gratuiti con carta in tutto il mondo, bonifici online gratuiti e illimitati, prelievi gratuiti in tutto il mondo (ad eccezione delle commissioni indicate sull'ATM), Apple Pay, Google Wallet e sconti esclusivi presso oltre 60 partner.

Pacchetto eboo Basic – 4 €/mese: Conto corrente con accesso eBanking, senza carta di pagamento.

Conto aggiuntivo – 3 € / conto.

Assicurazioni Visa e Visa Gold

Assicurazioni Visa	Assicurazioni Visa Gold
Protezione assicurativa per acquisti in negozio, acquisti online ed incidenti di viaggio. In caso di pagamento effettuato con una carta di credito Visa o Visa Gold.	Assicurazione annullamento viaggio, protezione bagagli, noleggio auto, ritardi nei trasporti, sport invernali, furto, phishing, assistenza ed estensione della garanzia. In caso di pagamento effettuato con una carta di credito Visa o Visa Gold.

Valido in caso di pagamento con carta di credito Visa o Visa Gold.

Interessi Passivi

Situazione (Saldo del conto < 0 €)	Tasso di interesse
Scoperto non autorizzato	12 % all'anno
Scoperto autorizzato	8 % all'anno

Verifiche e Inattività del Conto

Servizio / Situazione	Tariffa
Mancata regolarizzazione della pratica cliente – spese di blocco (KYC)	50 €
Conto inattivo da 10 anni (Dormancy)*	250 €

**Addebitato fino al limite del saldo disponibile prima del trasferimento del saldo alla Cassa Depositi e Prestiti (caisse de consignation).*

Carte Opzionali

Carta	Tariffa
Visa Debit	4 €/mese
Easy Visa	4 €/mese (6 € /mese, senza pacchetto)
Visa	5 €/mese
Visa Gold	7 €/mese

Con le carte POST, usufruite dei pagamenti mobili su smartphone o smartwatch: Apple Pay, Google Wallet, Wero (ex Payconiq) e Garmin Pay.

Addebito Posticipato

- Addebito posticipato a fine mese con la carta di credito Visa.
- Pagamento posticipato con possibilità di rimborso su 10 mesi con la carta Visa Gold.
- Tasso di interesse sul saldo residuo dovuto del 12 % all'anno con la carta Visa Gold.

I Vostri Servizi presso i Punti Vendita POST

Gestione Conto

Servizio	Tariffa
Consultazione del saldo o di un movimento del conto corrente	8 €
Emissione di un estratto di identità bancaria (RIB)	8 €
Chiusura del conto su richiesta del cliente	Gratuito

Bonifici

Servizio	Tariffa
Creazione e/o modifica di un ordine permanente	Gratuito
Bonifico in euro verso tutte le destinazioni	8 €

Carte di Pagamento

Servizio	Tariffa
Richiesta di un nuovo codice segreto o di sostituzione della carta	Gratuito
Modifica del limite della carta	Gratuito

Nota: Tutti questi servizi sono gratuiti tramite eBanking eboo (disponibile in 5 lingue).

Servizi su Richiesta

Servizio	Tariffa
Garanzia bancaria per locazione	50 € spese di apertura + 3 €/mese
Deposito in contanti sul proprio conto presso un punto vendita POST	Gratuito
Duplicati e conferme di saldo	8 €
Estratti conto e rendiconti Visa	2 € / documento
Prelievo di contanti presso un punto vendita POST	8 €
Prelevi e depositi (fino a 500 €) presso un postino	Gratuito
Bonifico cartaceo	8 €
Richiesta su misura (duplicati, ricerche, conferme di saldo, ecc.)	Su preventivo

Se avete difficoltà a utilizzare i nostri servizi digitali o a spostarvi, potete contattarci al numero 8002 8004 per richiedere un'esenzione dalle spese sulle operazioni.

I Vantaggi eboo

In qualità di clienti eboo, avete diritto all'accesso gratuito a sconti sui vostri acquisti quotidiani e sulle attività per il tempo libero in Lussemburgo e dintorni presso oltre 60 partner (cinema, shopping, parchi divertimento, viaggi, musica, ecc.). Maggiori informazioni su eboo.lu/avantages.

I Vostri Vantaggi Raiffeisen

In qualità di clienti eboo, avete accesso alle soluzioni di credito e di investimento di Raiffeisen a condizioni preferenziali:

- Sconto sulle spese di pratica per i prestiti.
- Vantaggi OPERA per offerte extra-bancarie.

LISTA DE TARIFAS EBOO PARA CLIENTES PARTICULARES

Versión Accesible – Español | Entrada en vigor: 01/02/2026

Paquetes eboo

Paquete	Contenido Principal	Precio
eboo S	Una cuenta corriente + Una tarjeta Visa Débito	Gratuita para menores de 26 años 5 € / mes
eboo M	Una cuenta corriente + Una tarjeta Visa Débito + Tarjeta de crédito Visa + Seguros diarios + Descubierto autorizado	8 € / mes
eboo L	Una cuenta corriente + Una tarjeta Visa Débito + Tarjeta de crédito Visa Gold + Seguros diarios + Seguros ampliados + Descubierto autorizado	10 € / mes

Incluidos en todos los paquetes eboo: Pagos sin comisiones en todo el mundo, transferencias en línea ilimitadas, retiradas sin comisiones en todo el mundo (salvo gastos del cajero), Apple Pay, Google Wallet y hasta un 40% de descuento en compras, actividades de ocio y vacaciones.

Paquete eboo Basic – 4 € / mes: Una cuenta corriente con acceso eBanking sem tarjeta.

Cuenta adicional – 3 € / cuenta.

Seguros de tarjeta de crédito

Tarjeta de crédito Visa	Tarjeta Visa Gold
Seguro de protección para compras en comercios, compras en línea y accidentes de viaje.	Seguro de cancelación de viajes, protección del equipaje, alquiler de coches, retrasos en el transporte, deportes de invierno, robo, falsificación de identidad (phishing), asistencia y garantía ampliada.

Aplicable al pagar con su tarjeta de crédito Visa o Visa Oro.

Intereses pagaderos

Situación (Saldo en cuenta < 0 €)	Tipo de interés
Descubierto no autorizado	12 % anual
Descubierto autorizado	8 % anual

Know your customer (KYC)

Tarjeta	Precio
No regularización del expediente del cliente – gastos de bloqueo	50 €

Inactividad

Tarjeta	Precio
Comisiones por cuentas inactivas desde hace 10 años	250 €

Tarjetas disponibles e independientes

Tarjeta	Precio
Visa Debit	4 € / mes
Easy Visa	4 € / mes (6€ sin paquete)
Visa	5 € / mes
Visa Oro	7 € / mes

Pago con teléfono móvil disponible: Apple Pay, Google Wallet, Wero (Payconiq) y Payconiq.

Débito diferido

- Débito diferido hasta finales del mes con la tarjeta de crédito Visa.
- Pago en diferido, con la posibilidad de reembolso en un plazo de 10 meses con la tarjeta Visa Oro.
- Tipo de interés sobre el saldo pendiente del 12 % anual con la tarjeta Visa Oro.

Servicios disponibles en un punto de venta POST

Cuenta

Servicio	Coste
Consulta de saldo o movimientos en la cuenta corriente	8 €
Emisión de certificado de titularidad bancaria	8 €
Cierre de cuenta a petición del cliente	Gratis

Transferencia

Servicio	Coste
Creación y/o modificación de una orden permanente	Gratis
Transferencias en euros a donde desee	8 €

Tarjeta

Servicio	Coste
Solicitud de un nuevo código secreto o solicitud de sustitución de la tarjeta	Gratis
Modificación del límite en las tarjetas	Gratis

Nota: Estos servicios son gratuitos a través del servicio eBanking eboo (disponible en 5 idiomas).

Servicios a la carta

Servicio	Coste
Garantía de alquiler	50 € de gastos de puesta en marcha + 3 € al mes de gastos de gestión
Depósitos de efectivo en una cuenta propia en un punto de venta POST	Gratis
Duplicado y confirmación de saldo	8 €
Extracto de cuenta y extracto de tarjeta Visa	2 € por documento
Retirada de efectivo en ventanilla de un punto de venta POST	8 €
Retirada y depósito de hasta 500 € a través de un cartero	Gratis
Transferencia en papel	8 €
Solicitudes personalizadas, con la aprobación previa del cliente (duplicados, búsquedas, confirmaciones de saldo, entre otros)	Bajo presupuesto

Si encuentra algún problema con nuestros servicios digitales o cuando viaja, póngase en contacto con nosotros en el 8002 8004 para solicitar que sus transacciones sean gratuitas.

Ventajas de eboo

Como cliente de eboo, tendrá acceso gratuito a descuentos de hasta el 40% en sus compras diarias y actividades de ocio (cine, compras, parques de atracciones, vales de viajes, música, etc.) en Luxemburgo y sus alrededores gracias a más de 60 socios (más información en eboo.lu/avantages).

Ventajas con Raiffeisen

Como cliente de eboo, tiene acceso a las soluciones de crédito e inversión de Raiffeisen, con condiciones preferenciales:

- Descuento en las tasas de solicitud de préstamos
- Ventajas OPERA en relación con las ofertas extrabancárias

جدول رسوم عملاء التجزئة eboo

نسخة سهلة الوصول – اللغة العربية / تاريخ بدء التنفيذ 01/02/2026

باقات eboo المصرفية

الباقة	المحتوى الرئيسي	الرسوم الشهرية
S	حساب جاري + بطاقة Visa Debit	مجاناً لمن هم أقل من 26 عاماً / 5 € شهرياً
M	حساب جاري + بطاقة Visa Debit + بطاقة Visa اتتمانية + تأمينات يومية + سحب على المكشوف مصرح به	8 € شهرياً
L	حساب جاري + بطاقة Visa Debit + بطاقة Visa Gold اتتمانية + تأمينات يومية + تأمينات ممتدة + سحب على المكشوف مصرح به	10 € شهرياً

مضمن في جميع باقات eboo: عمليات دفع بالبطاقة مجانية في جميع أنحاء العالم، تحويلات عبر الإنترنت مجانية وغير محدودة بجميع العملات، عمليات سحب نقدي مجانية في جميع أنحاء العالم (باستثناء الرسوم المفروضة من أجهزة الصراف الآلي)، بالإضافة إلى Apple Pay و Google Wallet وخصومات حصرية لدى أكثر من 60 شريكاً.

باقة eboo Basic – بسعر 4 € شهرياً: حساب جاري بدون بطاقة دفع، مع إمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية eBanking.

حساب إضافي: 3 € يورو لكل حساب.

تأمينات بطاقات Visa و Visa Gold

تأمين بطاقة Visa	تأمين بطاقة Visa Gold
تأمين حماية المشتريات في المتجر وعبر الإنترنت وتأمين حوادث السفر. يطبق عند الدفع باستخدام بطاقة Visa أو Visa Gold الائتمانية.	إلغاء الرحلات، حماية الأمتعة، تأجير السيارات، تأخير وسائل النقل، الرياضات الشتوية، السرقة، التلصص وتصيد المعلومات (phishing)، خدمات المساعدة وتأمين تمديد التغطية. يطبق عند الدفع باستخدام بطاقة Visa أو Visa Gold الائتمانية.

الفوائد المستحقة (الأجيوس)

نسبة الفائدة	الحالة (رصيد الحساب أقل من 0 €)
12% سنوياً	السحب على المكشوف غير المصرح به
% سنوياً	السحب على المكشوف المصرح به

التحقق من هوية العملاء والحسابات الخاملة

الرسوم	الخدمة / الحالة
€ 50	عدم تحديث ملف العميل (KYC)
€ 250	حساب خامل لمدة 10 سنوات (Dormancy)*

*في حدود الرصيد المتاح، يتم تحصيل الرسوم قبل تحويل الرصيد إلى صندوق الأمانات (caisse de consignation).

البطاقات الاختيارية

الرسوم	البطاقة
€ 4 شهرياً	Visa Debit
€ 4 شهرياً (يورو شهرياً، بدون باقة 6)	Easy Visa
€ 5 شهرياً	Visa
€ 7 شهرياً	Visa Gold

استفد من مزايا الدفع عبر الهاتف المحمول أو الساعة الذكية باستخدام بطاقات POST: Apple Pay وGoogle Wallet وWero (Payconiq سابقاً) وGarmin Pay.

السداد المؤجل

- خصم مؤجل في نهاية الشهر باستخدام بطاقة Visa الائتمانية.
- إمكانية السداد على أقساط تصل إلى 10 أشهر باستخدام بطاقة Visa Gold.
- فائدة بنسبة 12% سنوياً على الرصيد المتبقي المستحق مع بطاقة Visa Gold.

خدماتكم في نقاط بيع POST (الشباك)

إدارة الحساب

الخدمة	الرسوم
الاستعلام عن رصيد الحساب الجاري أو كشف المعاملات	€ 8
إصدار وثيقة تفاصيل الحساب المصرفي (RIB / IBAN)	€ 8
إغلاق الحساب بناءً على طلب العميل	مجاناً

التحويلات المالية

الخدمة	الرسوم
إعداد أو تعديل أمر الدفع الدائم (التحويل المنتظم)	مجاناً
تحويل أموال باليورو إلى جميع الوجهات	€ 8

بطاقات الدفع

الخدمة	الرسوم
طلب رمز PIN جديد أو تجديد البطاقة	مجاناً
تغيير حد البطاقة	مجاناً

ملاحظة: جميع هذه الخدمات مجانية عبر eboo eBanking (متوفرة بـ 5 لغات).

الخدمات عند الطلب

الخدمة	الرسوم
ضمان إيجار مصرفي	50 € رسوم ملف + 3 € شهرياً
إيداع نقدي في الحساب الخاص عبر نقطة بيع POST	مجاناً
طلب نسخة وتأكيد الرصيد	8 €
كشف الحساب وكشف بطاقة Visa	2 € لكل وثيقة
سحب نقدي من نقطة بيع POST	8 €
سحب وإيداع نقدي عبر موزع البريد (حتى 500 €)	مجاناً
تحويل عبر الشباك باستخدام نموذج ورقي	8 €
طلبات مخصصة استثنائية (طلب نسخ، أبحاث، تأكيد أرصدة، إلخ)	حسب تقدير التكلفة

إذا كنت تواجه صعوبات في استخدام خدماتنا الرقمية أو يعوقك عائق حركي، يمكنك الاتصال بنا على الرقم 8004 8002 لطلب إعفاء من الرسوم على معاملتك.

مزايا eboo

بصفتك عميل eboo، يمكنك الاستفادة مجاناً من خصومات لدى أكثر من 60 شريكاً في لوكسمبورغ والمنطقة المجاورة على مشترياتك اليومية وأنشطة الترفيه (سينما، تسوق، مدن ترفيهية، سفر، موسيقى، إلخ)! لمزيد من المعلومات: eboo.lu/benefits.

مزايا Raiffeisen

- بصفتك عميل eboo، يمكنك الاستفادة من حلول القروض والاستثمار من Raiffeisen بشروط تفضيلية:
- تخفيض على رسوم تقديم طلبات القروض ودراسة الملفات.
- مزايا برنامج OPERA للعروض غير المصرفية.

جدول کارمزد مشتریان خرده‌فروشی eboo

نسخه قابل دسترس – زبان فارسی / تاریخ اجرا: 01/02/2026

بسته‌های بانکی eboo

بسته	محتوای اصلی	شهریه ماهانه
S	حساب جاری + کارت Visa Debit	رایگان برای افراد زیر 26 سال / 5 یورو در ماه
M	حساب جاری + کارت Visa Debit + بیمه‌های روزمره + برداشت اضافه مجاز	ماه در یورو 8
L	حساب جاری + کارت Visa Debit + کارت اعتباری Visa Gold + بیمه‌های روزمره + بیمه تکمیلی + برداشت اضافه مجاز	ماه در یورو 10

پرداخت‌های کارتی رایگان در سراسر جهان، انتقال آنلاین رایگان و نامحدود به تمامی ارزها، برداشت نقدی: **eboo موجود در تمامی بسته‌های** و تخفیف‌های اختصاصی Apple Pay، Google Wallet رایگان در سراسر جهان (به استثنای کارمزدهای دستگاه‌های خودپرداز)، به همراه نزد بیش از 60 شریک تجاری.

قیمت 4 یورو در ماه: حساب جاری بدون کارت پرداخت، همراه با دسترسی به خدمات بانکداری الکترونیک – **eboo Basic بسته** eBanking.

حساب اضافه: 3 یورو برای هر حساب.

بیمه‌های کارت‌های Visa و Visa Gold

بیمه کارت Visa	بیمه کارت Visa Gold
بیمه حفاظت از خریدهای حضوری و آنلاین و بیمه حوادث سفر. در صورت پرداخت با کارت اعتباری Visa یا Visa Gold اعمال می‌شود.	لغو سفر، حفاظت از بار و چمدان، اجاره خودرو، تأخیر وسایل نقلیه، ورزش‌های زمستانی، سرقت، فیشینگ و کلاهبرداری اینترنتی، خدمات امداد و بیمه تمدید پوشش. در صورت پرداخت با کارت اعتباری Visa یا Visa Gold اعمال می‌شود.

این پیشنهاد برای پرداخت‌هایی که با کارت اعتباری ویزا یا ویزا گلد شما انجام می‌شود، اعمال می‌گردد.

سود و کارمزد بدهی (آجیو)

وضعیت (موجودی حساب کمتر از ۰ یورو)	نرخ سود سالانه
برداشت اضافه غیرمجاز	سال در 12 %
برداشت اضافه مجاز	سال در 8 %

زمانی که موجودی حساب کمتر از ۰ یورو باشد

احراز هویت مشتریان و حساب‌های راکد

خدمت / وضعیت	کارمزد
عدم به‌روزرسانی پرونده مشتری (KYC)	یورو 50
حساب راکد به مدت ۱۰ سال (Dormancy)*	یورو 250

*در حد موجودی قابل دسترس، کارمزد پیش از انتقال موجودی به صندوق امانات (caisse de consignation) کسر می‌شود.

کارت‌های اختیاری

کارت	کارمزد
Visa Debit	یورو در ماه 4
Easy Visa	یورو در ماه 6 در ماه، بدون بسته 4
Visa	یورو در ماه 5
Visa Gold	ماه در یورو 7

از مزایای پرداخت با تلفن همراه یا ساعت هوشمند با کارت‌های POST بهره‌مند شوید: Apple Pay، Google Wallet، Wero، Payconiq (سابق) و Garmin Pay.

بازپرداخت آجل (مؤجل)

- Visa تسویه بدهی در پایان ماه با استفاده از کارت اعتباری
- Visa Gold امکان بازپرداخت اقساطی تا 10 ماه با استفاده از کارت
- Visa Gold نرخ سود 12٪ در سال برای مانده بدهی با کارت

خدمات در شعب و باجه‌های POST

مدیریت حساب

خدمت	کارمزد
استعلام موجودی حساب جاری یا صورتحساب تراکنش‌ها	یورو 8
صدور گواهی مشخصات حساب بانکی (RIB / IBAN)	یورو 8
بستن حساب به درخواست مشتری	رایگان

انتقال وجه

خدمت	کارمزد
تنظیم یا تغییر دستور پرداخت دائمی (انتقال منظم)	رایگان
انتقال وجه به یورو به تمامی مقصدها	یورو 8

کارت‌های پرداخت

خدمت	کارمزد
درخواست رمز PIN جدید یا تعویض کارت	رایگان
تغییر سقف اعتباری/برداشت کارت	رایگان

توجه: تمامی این خدمات از طریق eBanking eboo (موجود به ۵ زبان) رایگان هستند.

خدمات سفارشی و درخواستی

خدمت	کارمزد
ضمانت‌نامه بانکی اجاره‌نامه	یورو هزینه تشکیل پرونده +3 یورو در ماه 8
واریز نقدی به حساب خود در باجه POST	رایگان
درخواست رونوشت و تأییدیه موجودی	یورو 8
صورتحساب حساب و صورتحساب کارت Visa	سند هر برای یورو 2
برداشت نقدی از باجه POST	یورو 8
برداشت و واریز نقدی از طریق پستی (تا سقف ۵۰۰ یورو)	رایگان
انتقال وجه در باجه با فرم کاغذی	یورو 8
درخواست‌های خاص و استثنایی (جستجو، گواهی خاص، رونوشت‌ها و غیره)	طبق برآورد هزینه

اگر در استفاده از خدمات دیجیتال ما با مشکل مواجه هستید یا دچار معلولیت حرکتی می‌باشید، می‌توانید با شماره 8002 8004 تماس بگیرید تا درخواست معافیت از کارمزد تراکنش شما ثبت شود.

مزایای eboo

به عنوان مشتری eboo، می‌توانید به صورت رایگان از تخفیف‌های بیش از ۶۰ شریک تجاری در لوکزامبورگ و مناطق همجوار برای خریدهای روزمره و فعالیت‌های تفریحی (سینما، خرید، شهربازی، سفر، موسیقی و غیره) بهره‌مند شوید! برای اطلاعات بیشتر: eboo.lu/benefits.

مزایای Raiffeisen

به عنوان مشتری eboo، می‌توانید از راهکارهای وام و سرمایه‌گذاری بانک Raiffeisen با شرایط ویژه استفاده کنید:

- تخفیف در هزینه‌های بررسی و تشکیل پرونده وام.
- مزایای برنامه OPERA برای پیشنهادهای غیربانکی.

BİREYSEL MÜŞTERİ ÜCRET TARİFESİ EBOO

Erişilebilir Sürüm – Türkçe | Yürürlüğe Giriş Tarihi: 01/02/2026

eboo Paketleri

Paket	Ana İçerik	Ücret
S	Cari hesap + Visa Debit Kartı	26 yaş altı Ücretsiz / 5 €/ay
M	Cari hesap + Visa Debit Kartı + Visa Kredi Kartı + Günlük sigortalar + Onaylı limit aşımı	8 €/ay
L	Cari hesap + Visa Debit Kartı + Visa Gold Kredi Kartı + Günlük sigortalar + Kapsamlı sigortalar + Onaylı limit aşımı	10 €/ay

Tüm eboo paketlerine dahildir: Dünyanın her yerinde ücretsiz kart ödemeleri, Ücretsiz ve sınırsız online para transferleri, dünyanın her yerinde ücretsiz para çekme (ATM tarafından uygulanan ücretler hariç), Apple Pay, Google Wallet ve 60'tan fazla partner nezdinde özel indirimler.

eboo Basic Paketi – 4 €/ay: Ödeme kartsız, eBankacılık erişimli cari hesap.

Ek hesap: Hesap başına 3 €.

Visa ve Visa Gold Sigortaları

Visa Sigortaları	Visa Gold Sigortaları
Mağaza içi ve online alışveriş koruma sigortası ile seyahat kaza sigortası. Ödemelerin Visa veya Visa Gold kredi kartı ile yapılması durumunda geçerlidir.	Seyahat iptali, bagaj koruması, araç kiralama, ulaşım gecikmeleri, kış sporları, hırsızlık, oltama (phishing) koruması, yardım hizmetleri ve garanti süresi uzatma sigortası. Ödemelerin Visa veya Visa Gold kredi kartı ile yapılması durumunda geçerlidir.

Visa veya Visa Gold kredi kartınızla ödeme yaparken geçerlidir.

Faiz Ödemeleri

Durum (Hesap bakiyesi < 0 €)	Faiz Oranı
Onaysız limit aşımı	Yıllık % 12
Onaylı limit aşımı	Yıllık % 8

Müşteri Kimlik Doğrulama ve Hesap İnaktifliği

Hizmet / Durum	Ücret
Müşteri dosyasının düzenlenmemesi – bloklama ücretleri: (KYC)	50 €
10 yıldır inaktif olan hesap (Dormancy)*	250 €

**Mevcut bakiye sınırı dahilinde, bakiye Emanet Sandığına (caisse de consignation) aktarılmadan önce tahsil edilir.*

İsteğe Bağlı Kartlar

Kart	Ücret
Visa Debit	4 €/ay
Easy Visa	4 €/ay (6 €/ay, paket dahil değil)
Visa	5 €/ay
Visa Gold	7 €/ay

POST kartları ile akıllı telefon veya akıllı saatinizde mobil ödeme avantajlarından yararlanın: Apple Pay, Google Wallet, Wero (eski adıyla Payconiq) ve Garmin Pay.

Ertelemeli Ödeme

- Visa kredi kartı ile ay sonunda ertelemeli ödeme.
- Visa Gold kartı ile 10 aya varan taksitle geri ödeme imkanı.
- Visa Gold kart ile kalan borç bakiyesi üzerinden yıllık % 12 faiz oranı.

POST Satış Noktalarındaki Hizmetleriniz

Hesap Yönetimi

Hizmet	Ücret
Cari hesap bakiyesi veya işlem geçmişi sorgulama	8 €
Banka Hesap Numarası (RIB / IBAN) belgesi düzenleme	8 €
Müşteri talebi üzerine hesap kapatma	Ücretsiz

Para Transferleri

Hizmet	Ücret
Otomatik ödeme talimatı (düzenli transfer) oluşturma ve/veya değiştirme	Ücretsiz
Tüm varış noktalarına Euro cinsinden para transferi	8 €

Ödeme Kartları

Hizmet	Ücret
Yeni bir PIN kodu veya kart yenileme talebi	Ücretsiz
Kart limiti değişikliği	Ücretsiz

Not: Tüm bu hizmetler eboo eBankacılık üzerinden ücretsizdir (5 dilde mevcuttur).

Talep Üzerine Hizmetler

Hizmet	Ücret
Kiralama depozitosu	Kurulum için 50 € + aylık 3 € yönetim ücreti
POST satış noktasında kendi hesabına nakit para yatırma	Ücretsiz
Suret (kopya) talebi ve bakiye onayı	8 €
Hesap ekstresi ve Visa ekstresi	2 € / belge başına
POST satış noktasından nakit para çekme	8 €
Posta taşıyıcısı (posta dağıtıcısı) aracılığıyla para çekme ve yatırma (500 €'ya kadar)	Ücretsiz
Kağıt form ile gişeden transfer	8 €
Kişiselleştirilmiş özel talepler (kopya talepleri, araştırmalar, bakiye onayları vb.)	Fiyat teklifi ile

Dijital hizmetlerimizi kullanmakta zorlanıyorsanız veya hareket kısıtlılığınız varsa, işlemlerinizi ücret muafiyeti talep etmek için 8002 8004 numaralı telefonda bizimle iletişime geçebilirsiniz.

eboo Avantajları

Bir eboo müşterisi olarak, Lüksemburg ve çevresindeki 60'tan fazla partner nezdinde günlük alışverişlerinizde ve eğlence aktivitelerinizde (sinema, alışveriş, eğlence parkları, seyahat, müzik vb.) indirimlerden ücretsiz olarak yararlanabilirsiniz! Daha fazla bilgi için: eboo.lu/benefits.

Raiffeisen Avantajlarınız

Bir eboo müşterisi olarak, Raiffeisen kredi ve yatırım çözümlerinden ayrıcalıklı koşullarla yararlanabilirsiniz:

- Kredi başvuru ve dosya masraflarında indirim.
- Bankacılık dışı avantajlar için OPERA programı ayrıcalıkları.

ТАРИФИ ЕВОО ДЛЯ ПРИВАТНИХ КЛІЄНТІВ

Доступна версія – Українська | Набуває чинності: 01/02/2026 р.

Комплексні пакети евоо

Пакет	Основне наповнення	Вартість
евоо S	Поточний рахунок + Дебетова картка Visa	Безкоштовно для осіб до 26 років 5 € / на місяць
евоо M	Поточний рахунок + Дебетова картка Visa + Кредитна картка Visa + Страхування на кожен день + Санкціонований овердрафт	8 € / на місяць
евоо L	Поточний рахунок + Дебетова картка Visa + Кредитна картка Visa Gold + Страхування на кожен день + Розширене страхування + Санкціонований овердрафт	10 € / на місяць

Включено до всіх пакетів евоо: Безкоштовні платежі карткою в усьому світі, безкоштовні онлайн-перекази в без обмежень, безкоштовне зняття готівки в усьому світі (за винятком комісій банкомата), Apple Pay, Google Wallet та знижки до 40% на покупки, розваги і подорожі у партнерів.

Базовий пакет евоо – 4 € / на місяць: Поточний рахунок з доступом до онлайн-банкінгу, без картки.

Додатковий рахунок — 3 € за рахунок.

Страхування за кредитними картками

Страхування Visa	Страхування Visa Gold
Захист покупок (у магазині й онлайн) і страхування від нещасних випадків у поїздки.	Страхування від скасування подорожі, для захисту багажу, для оренди автомобіля, від затримки транспорту, нещасних випадків під час занять зимовими видами спорту, крадіжки й фішингу, допомога та розширене страхове покриття.

Діє у разі оплати карткою Visa або Visa Gold.

Відсотки, що підлягають сплаті

Ситуація (Баланс рахунку < 0 €)	Відсоткова ставка
Несанкціонований овердрафт	12 % на рік
Санкціонований овердрафт	8 % на рік

KNOW YOUR CUSTOMER

Картка	Вартість
Якщо клієнт не привів свої дані у відповідність до вимог банку — комісія за блокування	50 €

Неактивність

Картка	Вартість
Комісія за рахунки, що не використовуються протягом 10 років	250 €

Сума стягується в межах доступного залишку на рахунку з метою його закриття до перерахування залишку на депозитний рахунок.

Додаткові картки

Картка	Вартість
Дебетова картка Visa	4 € / на місяць
Картка Easy Visa	4 € / на місяць (6 євро на місяць, без пакету послуг)
Картка Visa	5 € / на місяць
Картка Visa Gold	7 € / на місяць

Мобільні платежі: Apple Pay, Google Wallet, Garmin Pay та Wero (Payconiq).

Відстрочене погашення

- Відкладене списання в кінці місяця для кредитної картки Visa.
- Можливість погашення протягом 10 місяців для картки Visa Gold.
- Відсоткова ставка на залишок заборгованості: 12% на рік для картки Visa Gold.

Послуги у відділенні POST

Рахунок

Послуга	Вартість
Перевірка балансу поточного рахунку або транзакцій	8 €
Надання довідки з банківськими реквізитами (RIB)	8 €
Закриття рахунку на запит клієнта	Безкоштовно

Перекази

Послуга	Вартість
Налаштування та/або змінення регулярного платежу	Безкоштовно
Переказ у євро на будь-який рахунок у світі	8 €

Картка

Послуга	Вартість
Запит нового PIN-коду або заміни картки	Безкоштовно
Зміна лімітів картки	Безкоштовно

Примітка: Ці послуги є безкоштовними через онлайн-банкінг eboo (доступно 5 мовами).

Послуги за запитом

Послуга	Вартість
Орендний депозит	50 € - разова плата за підключення + 3 €/місяць за обслуговування
Внесення готівки на свій рахунок у відділенні POST	Безкоштовно
Копії документів і підтвердження балансу	8 €
Довідка про операції на рахунку та картці Visa	2 € за документ
Зняття готівки у відділенні POST	8 €
Зняття та внесення готівки (до 500 €) через кур'єра (поштаря)	Безкоштовно
Перекази за паперовим дорученням	8 €
Індивідуальні запити за попереднім погодженням із клієнтом (копії документів, пошук транзакцій, підтвердження балансу тощо)	Згідно з установленими цінами (за кошторисом)

Якщо у вас виникли проблеми з використанням цифрових послуг або ви маєте обмеження в пересуванні, зателефонуйте нам на номер 8002 8004, щоб подати заявку на безкоштовні банківські послуги.

Переваги eboo

Як клієнт eboo, ви отримуєте безкоштовний доступ до знижок (до 40%) на щоденні покупки й розваги в Люксембурзі та прилеглих районах у понад 60 партнерів (кіно, покупки, парк розваг, сертифікати, подорожі, музика тощо)! Більше інформації: eboo.lu/benefits.

Переваги Raiffeisen

Як клієнт eboo, ви маєте доступ до кредитних та інвестиційних рішень Raiffeisen на пільгових умовах:

- Знижки на плату за подання заявки на кредит
- Переваги OPERA для послуг, які не стосуються банкінгу