

ERREURS FRÉQUENTES DES FICHIERS PAIN.001

Identifiez rapidement les causes de rejet de vos fichiers et appliquez les correctifs nécessaires avant réimportation dans Multiline.



1 VÉRIFIEZ LA DATE D'EXÉCUTION

ERREUR RENCONTRÉE
Date d'exécution passée.

Exemple incorrect

```
<ReqdExctnDt>1999-01-01</ReqdExctnDt>
```

CORRECTIF ATTENDU

Exemple incorrect

```
<ReqdExctnDt>2026-07-15</ReqdExctnDt>
```

La date doit être égale ou postérieure à la date du jour.



2 SUPPRIMEZ LES ESPACES INUTILES

ERREUR RENCONTRÉE
Présence d'espaces ou caractères invisibles.

Exemple incorrect

```
<ReqdExctnDt>2026-07-15 </ReqdExctnDt>
```

CORRECTIF ATTENDU

Exemple correct

```
<ReqdExctnDt>2026-07-15</ReqdExctnDt>
```

Même un espace supplémentaire peut entraîner un rejet du fichier.



3 CONTRÔLEZ LA VERSION DU FICHIER

ERREUR RENCONTRÉE
Version PAIN.001 incorrecte ou non supportée.

Exemple incorrect

```
pain.001.001.xx
```

VERSION ATTENDUE

Exemple correct

```
pain.001.001.03
```

Vérifiez le paramétrage de votre logiciel de comptabilité ou ERP.



4 RESPECTEZ LES RÈGLES SEPA

ERREUR RENCONTRÉE
Balise obligatoire <CtrlSum> absente dans la section <PmtInf>.

Exemple incorrect

```
<PmtInf>
...
</PmtInf>
```

CORRECTIF ATTENDU

Exemple correct

```
<PmtInf>
  <CtrlSum>12500.50</CtrlSum>
</PmtInf>
```

Cette information est obligatoire selon les règles SEPA applicables.

FICHIER REJETÉ = PAIEMENT NON EXÉCUTÉ



1 Corriger le fichier dans votre logiciel



2 Générer un nouveau fichier PAIN.001



3 Réimporter le fichier dans Multiline



Vérifier le statut du nouvel envoi



IMPORTANT

À partir du **14 novembre 2026**, seules les versions les plus récentes des formats de paiement ISO 20022 seront acceptées par l'ensemble du secteur bancaire.



BESOIN D'AIDE ?

✉ contactpro.finance@post.lu

☎ 8002 8004

EN SAVOIR PLUS SUR LES GUIDELINES

