

BAMBOO

POST TELECOM S.A.
 1, rue Emile Bian
 L-2996 LUXEMBURG
 8002 8004 (+352 2424 8004 aus dem Ausland)
 www.post.lu / contact.telecom@post.lu
 Niederlassungsgenehmigung : 00116288 / 55

Vertragszusammenfassung

Die vorliegende Vertragszusammenfassung führt die wichtigsten Elemente des vorliegenden Dienstangebots auf, wie es von der EU-Gesetzgebung gefordert wird¹. Sie ermöglicht, Dienstangebote zu vergleichen. Die vollständigen Informationen zu dem Dienst sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

Internetzugang, Festnetzanschluss (Talk L) und TV (Watch S) **BAMBOO Trio S+** einschließlich

- Unbegrenzte Anrufe ins inländische Festnetz, unbegrenzte Anrufe abends und am Wochenende in alle inländischen Mobilfunknetze, 120 Freiminuten ins Festnetz der Zone 1 und 60 Freiminuten in die Mobilfunknetze der Zone 1
- 1 HD/4K-Decoder - TVGuide - Zugang zu VOD und Paketen, 55 Kanäle
- Unbegrenztes Datenvolumen.

Übertragungsraten des Internetdienstes und Rechtsmittel

Maximale Download-(Upload-)Geschwindigkeit: 20 (10) Mbit/s

Gewöhnlich verfügbare Download-(Upload-)Geschwindigkeit: Rufen Sie das Online-Tool auf: <https://support.post.lu/particuliers/internet/speed-test/test-de-la-bande-passante/comment-connaître-le-debit-théorique-de-ma-ligne-internet-#/>.

Minimale Download-(Upload-)Geschwindigkeit: 1 (128) Mbit/s

Die oben genannten Übertragungsraten werden nicht garantiert. Sämtliche Informationen zu Internet-Geschwindigkeiten finden Sie auf der Webseite: Angebotsbedingungen - POST. Falls erforderlich, können Sie sich über das unter den oben genannten Kontaktdaten verfügbare Kontaktformular an POST wenden. Falls erforderlich, kann der Kunde auch die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Rechtsmittel in Anspruch nehmen.

Preise

Abonnement/Geräte	Einmalige Gebühr, zzgl. MwSt.	Widerkehrende monatliche Gebühren, zzgl. MwSt.	MwSt.-Satz
Aktivierungsgebühr BAMBOO	84,6154 €		17
Abonnement BAMBOO S+ – Internet		25,7700 €	17
Abonnement BAMBOO S+ – TV		28,9700 €	3
Option Talk L		4,2735 €	17
FRITZ!BOX HOMESERVER 7530	50,4273 €		17
Gesamtbetrag ohne MwSt. mit Aktionsangebot			
MwSt. 3% mit Aktionsangebot			
MwSt. 17% mit Aktionsangebot			
GESAMTBETRAG inkl. MwSt. mit Aktionsangebot			
Gesamtbetrag ohne MwSt. ohne Aktionsangebot			
MwSt. 3% ohne Aktionsangebot			
MwSt. 17% ohne Aktionsangebot			
Gesamtbetrag inkl. MwSt. ohne Aktionsangebot			

Bei Volumen, die über das Abo hinausgehen, können zusätzliche Kosten anfallen. Weitere Informationen auf <https://www.post.lu/conditions>.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Das Angebot wird für eine Vertragslaufzeit von mindestens 24 Monaten abgeschlossen. Die gebuchten Optionen können eine unterschiedliche Vertragslaufzeit haben, die jedoch nicht länger sein kann als die Mindestvertragslaufzeit des Angebots. Nach dieser Laufzeit wird der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit auf seinem anfänglichen Stand gehalten. Während dieses Zeitraums kann der Vertrag jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden. Der Vertrag kann auch vor seinem Ablauf unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden. In diesem Fall sind jedoch Rücktrittskosten in Höhe des Gesamtbetrags der bis zum Vertragsablauf verbleibenden monatlichen Abogebühren zu entrichten. Darüber hinaus muss der Geräterestwert erstattet werden, denn der Gerätepreis wird über die monatliche Abogebühr subventioniert. Jede Benachrichtigung über die Kündigung des Vertrages muss per Einschreiben, per Kurierdienste oder, sofern für den betreffenden Kunden zugänglich, über seinen persönlichen von POST Telecom eingerichteten Online-Bereich mitgeteilt werden. Der Kunde hat zudem die Möglichkeit, ein Kündigungsformular in einer physischen Verkaufsstelle von POST Telecom auszufüllen und zu unterschreiben.

Besonderheiten für Endnutzer mit Behinderungen

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (AB L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

Falls erforderlich, kann sich der Kunde über die oben genannten Kontaktdaten an POST Telecom S.A. wenden.

Weitere hilfreiche Informationen

Detailliertere für den Vertrag geltende Informationen enthalten der Preisplan für das Angebot BAMBOO 2 sowie die allgemeinen und besonderen Geschäftsbedingungen, die auf <https://business.post.lu/de/particuliers/conditions-des-offres> zum Download zur Verfügung stehen.