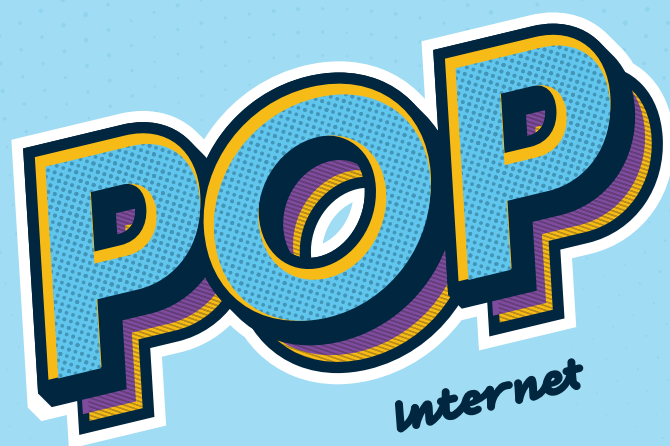


Activer l'app Plume Home



# DO-IT-YOURSELF

## Guide



### **Vous avez besoin d'aide ?**

Notre Contact Center : 8002 8004

Un service compétent et rapide, 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7

FAQ : [www.post.lu/support](http://www.post.lu/support)



## Étape 1

**Ouvrez l'e-mail du service support de Plume** (accounts@plume.com)

Avez-vous reçu l'e-mail du service support de Plume pour réinitialiser votre mot de passe ?  
Veuillez également vérifier dans votre dossier de spams.



**Vous n'avez pas reçu l'e-mail ?**

Veuillez nous contacter au numéro gratuit 8002 8004

## Étape 2

**Cliquez sur « réinitialiser le mot de passe » et changez le mot de passe**

Cliquez sur le bouton dans l'e-mail pour définir un nouveau mot de passe pour votre compte Plume.

Hi John,  
As requested, please go ahead and reset your password.  
[Reset password](#)



**IMPORTANT** Le mot de passe doit être modifié avant de pouvoir effectuer l'étape suivante.

## Étape 3

**Téléchargez l'application Plume Home**



Télécharger dans  
l'App Store

DISPONIBLE SUR  
Google Play



#### Étape 4

Ouvrez l'application et cliquez sur « se connecter »

#### Étape 5

Entrez votre mot de passe ou suivez les instructions  
affichées dans l'application



## AIDE POUR L'INSTALLATION

8002 8004

