



# DO-IT-YOURSELF

Anleitung



**Brauchen Sie Hilfe?**

Unser Contact Center: 8002 8004  
Kompetenter und schneller Service, rund um die Uhr

FAQ: [www.post.lu/support](http://www.post.lu/support)



## Schritt 1

**Öffnen Sie die E-Mail vom Plume-Support** (accounts@plume.com)

Haben Sie die E-Mail vom Plume-Support zur Zurücksetzung Ihres Passworts erhalten?  
Überprüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner.



**Haben Sie die E-Mail nicht erhalten?**

Bitte kontaktieren Sie uns unter der kostenlosen Nummer **8002 8004**

## Schritt 2

**Klicken Sie auf „Passwort zurücksetzen“ und ändern Sie Ihr Passwort**

Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, um ein neues Passwort für Ihr Plume-Konto festzulegen.

Hi John,  
As requested, please go ahead and reset your password.  
[Reset password](#)



**WICHTIG** Das Passwort muss geändert werden, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren können.

## Schritt 3

**Laden Sie die Plume Home App herunter**



#### Schritt 4

Öffnen Sie die App und tippen Sie auf „Anmelden“

#### Schritt 5

Geben Sie Ihr Passwort ein oder folgen Sie den Anweisungen in der App

---

## HILFE BEI DER INSTALLATION

8002 8004

