

A minha primeira ligação ao eBanking eboo com o LuxTrust mobile

Agora que já abriu a sua conta no POST, restam-lhe apenas alguns passos antes de descobrir o seu novo eBanking eboo.

O QUE ACONTECE APÓS O MEU PEDIDO DE ABERTURA DE CONTA?

Terá acesso ao eBanking eboo que lhe permitirá gerir e consultar a sua conta online. Através deste espaço pessoal, poderá igualmente efetuar transferências, descarregar a sua declaração de identidade bancária (RIB), recarregar o seu cartão Easy Visa, consultar os seus extratos bancários e muito mais. Para aceder ao eboo, terá de ativar primeiro o LuxTrust.

• O QUE É O LUXTRUST?

Os dispositivos LuxTrust são concebidos para garantir a máxima segurança nas operações online. Com o LuxTrust, beneficia de uma identidade digital verificada para provar a sua verdadeira identidade no ambiente digital. Este controlo de segurança pode ser comparado com a passagem pela alfândega antes de embarcar num voo para o destino eboo.

DE QUE PRECISO ANTES DE COMEÇAR?

O seu smartphone







Os seus Códigos LuxTrust (recebidos por SMS após a abertura da sua conta) Estes códigos são válidos por 21 dias

COMO ATIVAR O LUXTRUST MOBILE?

Assim que dispuser destes elementos, comece por ativar o LuxTrust Mobile utilizando os ecrãs da aplicação.



•

	LuxTrust Mobile Secure logins & transactions		
	OUVRIR) <u> </u>	
17 K NOTES	Age	CLASSEMENT	
4,8	4+	N°1	
*****	ans	Économie et entre	

Descarregue o LuxTrust Mobile através da App Store ou da Google Play Store

Importante: O LuxTrust Mobile pode ser ativado no máximo em dois dispositivos. Por motivos de segurança exigidos pela CSSF, o LuxTrust Mobile é compatível com um dispositivo Apple 12.0 e Android versão 6.0 no mínimo!











Abra a aplicação LuxTrust Mobile e clique em "Nouvel utilisateur"





Aujourd'hui 10:20

LuxTrust Serial Number: More info? info@luxtrust.lu or

Introduza o User ID que recebeu por sms e clique em "suivant "





Aceite os termos e condições de LuxTrust

Depois de ler os **termos e condições**, deslize o botão da esquerda para a direita para aceitar os **termos e condições** do LuxTrust.





Preencha o campo "code d'activation" com os 5 últimos dígitos do seu número de telemóvel e clique em "suivant"





Ative o reconhecimento biométrico (**FaceID, TouchID ou FingerPrint**) que lhe permitirá abrir a aplicação sem ter de inserir o código PIN





Defina um código PIN de **6 dígitos** e depois **confirme-o** antes de premir na marca de controlo no canto inferior direito do seu ecrã para o validar.

Este ser-lhe-á solicitado quando não utilizar a impressão digital biométrica TouchID, Face ID ou Figerprint.



Activation	
00000	Confirmer Believe et confirmer von 3 questions et réponsen d sécurité. Assurez vous que les réponses sont facéle mémorieu.
électionnez les questions de curité	What is your favourite movie? Batman
eccentral et republice a signettions de securité. Is neus ademit à vous identifier ion d'un appel support.	What car brand do you drive?
But is your favourite movie?	What is your favourite football club?
fhat is your mother's maiden name?	Hanoover96
hat is your facourite city?	
hat car brand do you drive?	
hat is your favourite football club?	
	1000049407000

Selecione e responda a **3 questões** de segurança. As mesmas ajudá--lo(a)-ão a identificar-se durante uma chamada de apoio.

Verifique e confirme as questões de segurança que você escolheu





Defina uma nova palavra-passe e digite-a em "confirmer le mot de passe"





Defina um **nome** para o seu telefone que você possa lembrar. Será útil no caso de você precisar substituir este telefone ou suspender o acesso ao aplicativo.





A ativação do LuxTrust Mobile foi bem sucedida! Clique em "**finaliser**"

eboo est maintenant	
accessible !	
Connectez-vous dès	
maintenant sur eboo.lu ou s	u
l'App.	
Des questions ? +352 2424	
8004.	
POST Finance	

Após a ativação do **Luxtrust Mobile**, você receberá uma segunda mensagem após alguns minutos.





Parabéns ! Seu Luxtrust Mobile será ativado. A activação demora cerca de 30 minutos. Aguarde antes de iniciar o passo seguinte.

• COMO ATIVAR O eBANKING EBOO?





Descarregue o **eboo** através da App Store ou da Google Play Store





Abra a sua aplicação **eboo** e clique em ligação













Selecione LuxTrust Mobile





Quando abrir a sua aplicação Luxtrust Mobile, clique em confirmar





Será efetuado um pedido **de identificação por Face ID ou pelo sensor de** impressão digital. Se não tiver o Face ID ativado, introduza o mesmo código pin que selecionou para a sua conta LuxTrust Mobile.





Será novamente reencaminhado para a aplicação de **eBanking eboo**. **Parabéns, a aplicação do seu eBanking eboo foi bem sucedida!** Agora já pode utilizar a sua aplicação eboo **em qualquer lugar em que se encontre** sem ter de se deslocar a um balcão POST Finance.

Se você tiver quaisquer problemas com o procedimento, contacte por favor 8002 8004.Os assistentes do POST estão disponíveis para ajudá-lo de segunda a sábado, das 7h às 20h.





Alguns tutoriais de uso de aplicativos estão disponíveis no canal do YouTube POST Luxembourg, na lista de reprodução "Tutos Eboo".

Ainda tem dúvidas sobre o LuxTrust mobile?

https://www.luxtrust.com/fr/individuals/passer-lapplication-luxtrust-mobile



+352 2455 0550 de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h.



