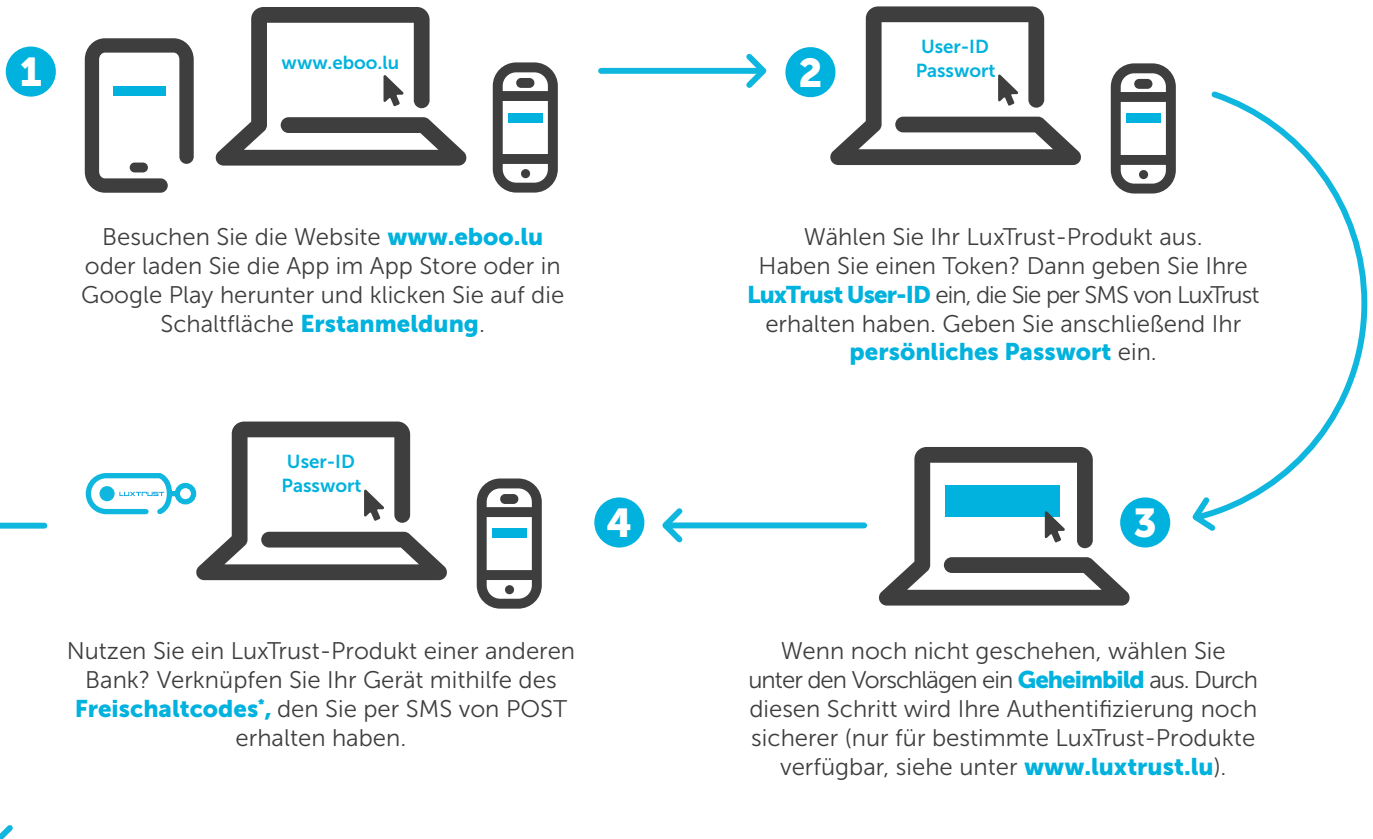


# Anmelden bei eboo – nichts leichter als das!

Sie haben einen Internetzugang UND nutzen oder haben bereits ein LuxTrust-Produkt (MyGuichet, e-Banking einer anderen Bank o. ä.)? Dann brauchen Sie nur die unten stehenden Schritte zu befolgen, um sich anzumelden.

Sie haben einen Internetzugang UND haben gerade einen neuen LuxTrust-Token bei POST bestellt? Aktivieren Sie zuerst Ihren Token, indem Sie den Anweisungen auf der Rückseite folgen. Kehren Sie dann zur unten stehenden Anleitung zurück.

## Willkommen bei eboo: Erstanmeldung



**Geschafft! Willkommen bei eboo**, dem individuell gestaltbaren e-Banking von POST. Richten Sie die vereinfachte Anmeldung ein und aktivieren Sie eboo im Handumdrehen.

Rufen Sie eboo per Face ID, Touch ID oder PIN auf – je nachdem, welches Smartphone Sie nutzen. Das geht ganz einfach und schnell!

**Alle Informationen finden Sie auch auf [www.post.lu/eboo](http://www.post.lu/eboo).**

## Noch Fragen? **Kontaktieren Sie POST Finance:**

- über die sichere E-Mail-Plattform von eboo
- Telefonisch montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer **8002 8004** (aus dem Ausland: +352 2462 8004 (gebührenpflichtig))
- Einfach per E-Mail an [contact.finance@post.lu](mailto:contact.finance@post.lu)



\* Den Freischaltcode erhalten Sie per SMS, sobald Sie in einer unserer Filialen die Anmeldung bei eboo beantragt haben. Er ist für die Dauer von 10 Tagen gültig. Ihr Code ist nicht mehr gültig? Kontaktieren Sie uns unter der Rufnummer 8002 8004. Sie haben Ihren Freischaltcode fünfmal ohne Erfolg eingegeben? Warten Sie eine Stunde bis zum nächsten Versuch.

# Leitfaden für die Erstanmeldung und Freischaltung bei eboo

## Ihre Sicherheit mit LuxTrust: erste Schritte mit Ihrem Token

Sobald Sie Ihren Token per Post erhalten haben, können Sie Ihr LuxTrust-Produkt wie nachfolgend beschrieben freischalten.

### Vorab benötigen Sie:



Ihren LuxTrust-Token



Ihre LuxTrust-Codes\*

Ihre User-ID, Ihr Passwort und Ihre Zugangscodes, die Sie von LuxTrust per SMS und E-Mail erhalten haben



Einen Internetzugang und Ihr Smartphone, Ihr Tablet oder Ihren Computer

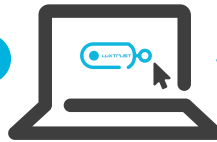
### So aktivieren Sie Ihren Token

1



Rufen Sie die Website <https://activate.luxtrust.lu> auf

2



Wählen Sie das freizuschaltende Produkt aus

3



Geben Sie Ihre User-ID ein, die Sie per SMS von LuxTrust erhalten haben



4



Geben Sie erneut Ihr Passwort sowie den Einmalcode (One Time Password, OTP) ein, der auf Ihrem Produkt angezeigt wird

5



Beantworten Sie die Sicherheitsfragen

6



Fertig!

### So verwenden Sie Ihren LuxTrust-Token



Geben Sie Ihre User-ID und Ihr Passwort ein

Mit Ihrem Token können Sie Transaktionen vornehmen und sich auf den Websites der verschiedenen Partner von LuxTrust anmelden. Sie müssen zunächst Ihre User-ID und Ihr Passwort eingeben.



OTP eingeben

Geben Sie anschließend das OTP (One Time Password) ein, das beim Drücken des Knopfes Ihres Token angezeigt wird.



Erstanmeldung

Herzlichen Glückwunsch! Sie können nun eboo aktivieren.

### Noch Fragen? **Kontaktieren Sie unseren LuxTrust-Partner:**

telefonisch montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer **+352 2455 0550**, oder per E-Mail an [info@luxtrust.lu](mailto:info@luxtrust.lu)

\* Tipp: Bewahren Sie Ihre LuxTrust-Zugangscodes während der Gültigkeitsdauer Ihres Produkts an einem sicheren Ort auf.