

# POP

# WiFi+

## DO-IT-YOURSELF

Guide rapide



**Vous avez besoin d'aide ?**

Notre Contact Center : 8002 8004

Un service compétent et rapide, 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7



## Étape 1

**Déballez l'Extender et vérifiez la présence de tous les accessoires**



Extender



Câble d'alimentation

## Étape 2

**Ouvrez l'e-mail du service support de Plume**

Avez-vous reçu l'e-mail du service support de Plume pour réinitialiser votre mot de passe ?  
Veuillez également vérifier dans votre dossier de spams.



**Vous n'avez pas reçu l'e-mail ?**

Veuillez nous contacter au numéro gratuit 8002 8004

### Étape 3

**Cliquez sur « réinitialiser le mot de passe » et changez le mot de passe**

Cliquez sur le bouton dans l'e-mail pour définir un nouveau mot de passe pour votre compte Plume.

Hi John,

As requested, please go ahead and reset your password.

[Reset password](#)



**IMPORTANT** Le mot de passe doit être modifié avant de pouvoir effectuer l'étape suivante.

### Étape 4

**Téléchargez l'application HomePass**



### Étape 5

**Ouvrez l'application et cliquez sur « se connecter »**

### Étape 6

**Entrez votre mot de passe ou suivez les instructions affichées dans l'application**

## Étape 7

### Raccordez l'Extender au réseau électrique

Vos Extenders peuvent être connectés entre eux via le WiFi ou par un câble réseau.

#### WiFi



Pour les clients avec un modèle FRITZ!Box :  
veuillez connecter votre Extender à votre FRITZ!Box par un câble réseau et désactiver le réseau WiFi de votre FRITZ!Box.

#### CABLE RÉSEAU

##### Branchement par CPL



##### Branchement pour une maison avec câblage structuré



Si votre logement dispose de connexions par câble réseau, cela permet d'accroître considérablement les vitesses pouvant être atteintes via le WiFi.

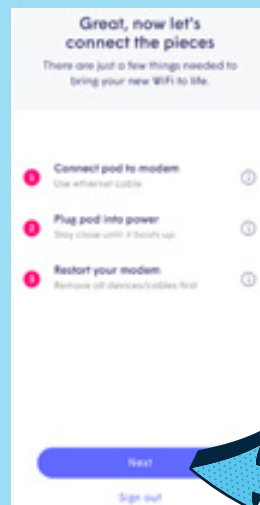
## Étape 8

### L'Extender s'affichera automatiquement dans l'application HomePass

## Étape 9

### Configurez le SSID (nom du WiFi)

Lorsque vous avez terminé les étapes de connexion de votre premier Extender, appuyez sur « Suivant » pour continuer à configurer votre SSID.



La LED clignotera jusqu'à ce que l'Extender soit connecté au cloud Plume. Dès que la connexion est établie, la LED s'éteint et l'application vous invite à saisir votre nouveau SSID et votre mot de passe.



Pour simplifier la configuration, vous pouvez utiliser votre ancien SSID et mot de passe. De cette façon, tous vos appareils WiFi peuvent facilement passer au réseau Plume dès que l'ancien WiFi est éteint, sans avoir à mettre à jour les données d'accès de chaque appareil WiFi.

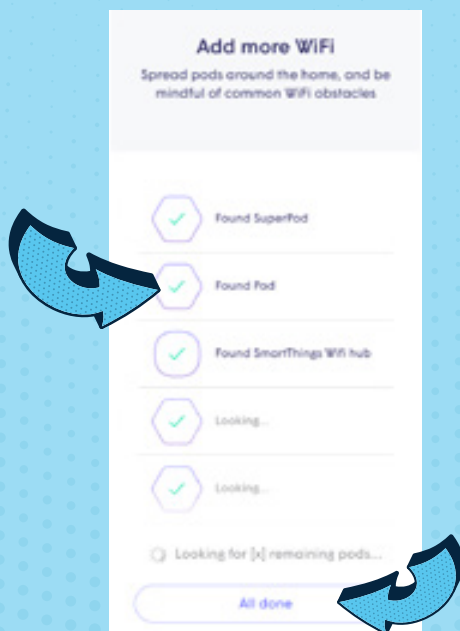


Toutefois, vous avez également la possibilité de configurer un SSID et/ou un mot de passe complètement différents. Le nouveau réseau WiFi peut ainsi être démarré en toute sécurité. Veuillez noter que les données d'accès de chaque appareil WiFi doivent être mises à jour pour accéder au nouveau réseau Plume.

## Étape 10

### Connectez des Extenders supplémentaires

Si vous avez plusieurs Extenders, commencez à les connecter dès maintenant. Tous les Extenders peuvent être connectés en même temps.





## Étape 11

### Activez les notifications

Veillez à activer les notifications. Cela vous permettra de rester informé de vos activités sur le réseau domestique.



## Étape 12

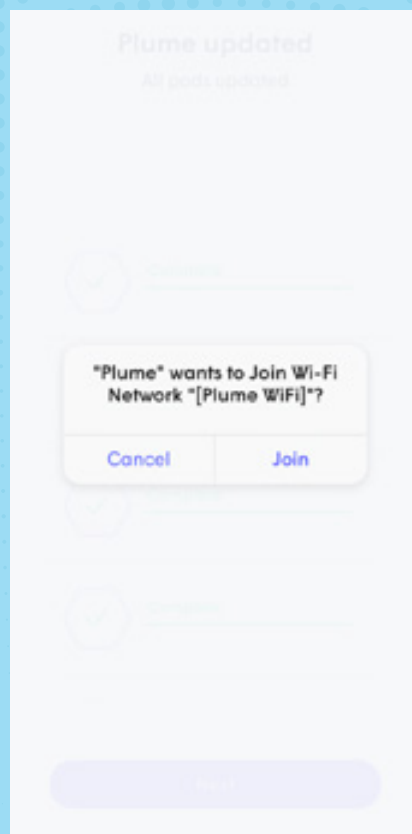
### Rejoignez le nouveau réseau avec votre téléphone portable



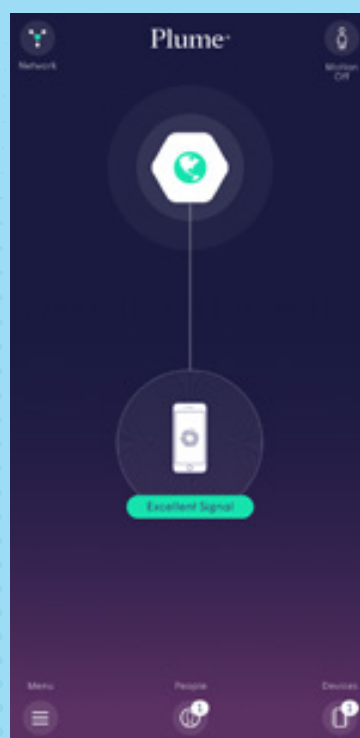
Les clients qui n'ont pas modifié leur SSID peuvent ignorer cette étape.

L'application HomePass vous invitera à rejoindre le nouveau réseau WiFi avec votre téléphone portable. Si vous appuyez sur « Rejoindre/Join », vous pouvez accéder aux paramètres WiFi en dehors de l'application HomePass.

Lorsque vous retournez dans l'application HomePass, un message de bienvenue indique que l'appareil est maintenant connecté et que le nouveau réseau WiFi est prêt à être utilisé.



Une fois que vous avez rejoint le réseau, vous serez redirigé vers l'écran d'accueil.





## Étape 13

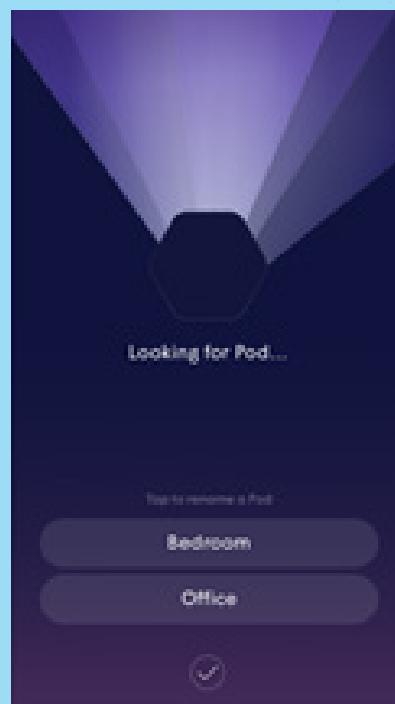
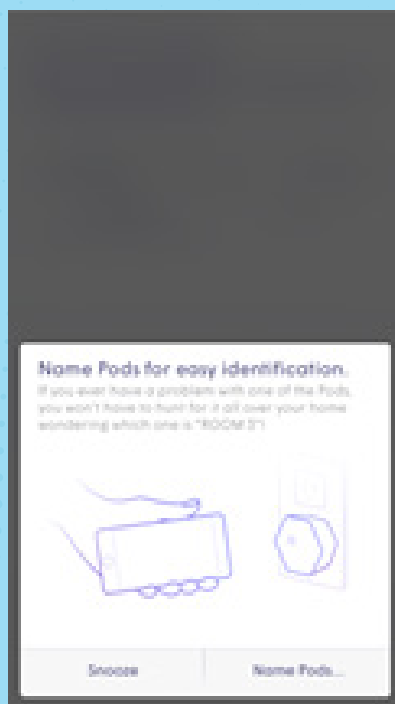
(Facultatif) **Nommez les Extenders pour pouvoir les identifier plus facilement par la suite**



Si vous appuyez sur « Snooze », cette étape sera ignorée.

Pour nommer les Extenders, tenez votre téléphone portable à proximité de chacun d'entre eux. L'Extender le plus proche est identifié par Bluetooth.

Sélectionnez un nom par défaut dans la liste ou donnez à chaque Extender un nom personnalisé.



## Étape 14

### Désactivez d'autres points d'accès WiFi

Si vous disposez d'autres points d'accès WiFi, sélectionnez votre modèle parmi la liste ci-dessous et suivez les instructions pour désactiver le WiFi.



**FRITZ!WLAN  
Repeater**

Débranchez l'appareil du réseau électrique et ne l'utilisez plus.



**FRITZ!Powerline  
546**

Si un indicateur WiFi est allumé sur l'appareil, éteignez le WiFi en appuyant sur le bouton correspondant pendant une seconde.



**FRITZ!Powerline  
1260**

Le WiFi s'éteint automatiquement lorsque vous l'éteignez directement sur la FRITZ!Box.



**FRITZ!Box 4040  
ou autre FRITZ!Box  
en mode Point d'accès**

Si un indicateur WiFi est allumé sur l'appareil, éteignez le WiFi en appuyant sur le bouton correspondant pendant une seconde.

## Étape 15

### Optimisez votre réseau WiFi

Au cours des prochaines 24 heures, votre nouveau réseau WiFi Plume sera optimisé afin d'offrir les meilleures performances à vos appareils connectés.

# AIDE POUR L'INSTALLATION

**8002 8004**

