



WiFi+

DO-IT-YOURSELF

Guide rapide



Vous avez besoin d'aide ?

Notre Contact Center : 8002 8004

Un service compétent et rapide, 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7

FAQ : www.post.lu/support



Étape 1

Déballez l'Extender et vérifiez la présence de tous les accessoires



Extender



Câble d'alimentation

Étape 2

Ouvrez l'e-mail du service support de Plume

Avez-vous reçu l'e-mail du service support de Plume pour réinitialiser votre mot de passe ?
Veuillez également vérifier dans votre dossier de spams.



Vous n'avez pas reçu l'e-mail ?

Veuillez nous contacter au numéro gratuit 8002 8004

Étape 3

Cliquez sur « réinitialiser le mot de passe » et changez le mot de passe

Cliquez sur le bouton dans l'e-mail pour définir un nouveau mot de passe pour votre compte Plume.

Hi John,
As requested, please go ahead and reset your password.
[Reset password](#)



IMPORTANT Le mot de passe doit être modifié avant de pouvoir effectuer l'étape suivante.

Étape 4

Téléchargez l'application Plume Home



Étape 5

Ouvrez l'application et cliquez sur « se connecter »

Étape 6

Entrez votre mot de passe ou suivez les instructions affichées dans l'application

Étape 7

Raccordez l'Extender au réseau électrique

Vos Extenders peuvent être connectés entre eux via le WiFi ou par un câble réseau.

WiFi



Pour les clients avec un modèle FRITZ!Box :
veuillez connecter votre Extender à votre FRITZ!Box par un câble réseau et désactiver le réseau WiFi de votre FRITZ!Box.

CABLE RÉSEAU

Branchement pour une maison avec câblage structuré



Si votre logement dispose de connexions par câble
réseau, cela permet d'accroître considérablement
les vitesses pouvant être atteintes via le WiFi.

Étape 8

L'Extender s'affichera automatiquement dans l'application Plume Home

Étape 9

Rejoignez le réseau avec votre téléphone portable. Le nom (SSID) et mot de passe du réseau se trouvent sur le dos de votre Homebox (routeur Heights).

Étape 10

Désactivez d'autres points d'accès WiFi

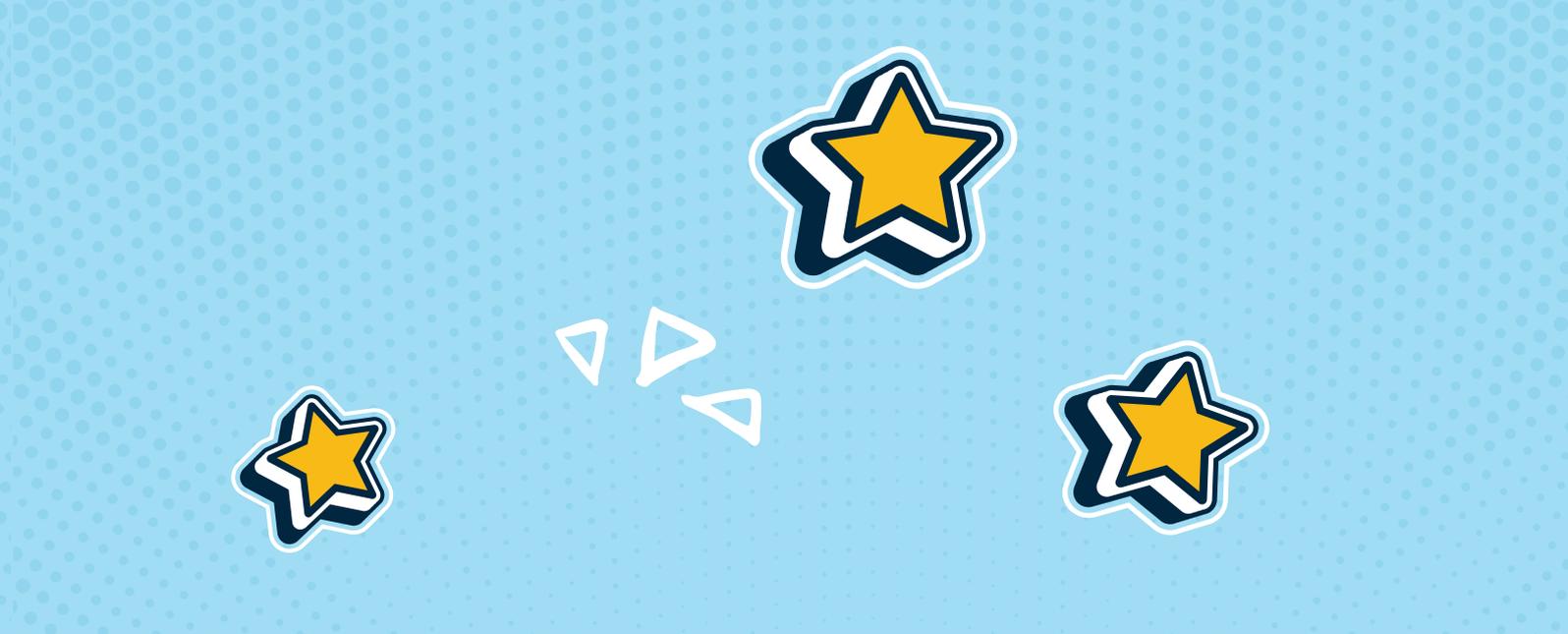
Si vous utilisez d'autres points d'accès WiFi, veuillez les débrancher pour éviter les interférences et garantir le bon fonctionnement de votre réseau.

Étape 11

Optimisation de votre réseau WiFi

Au cours des prochaines 24 heures, votre nouveau réseau WiFi Plume sera optimisé afin d'offrir les meilleures performances à vos appareils connectés.





AIDE POUR L'INSTALLATION

8002 8004

