

DO-IT-YOURSELF

Guides rapides



Installer une Homebox



Ajouter un décodeur



Vous avez besoin d'aide ?

Notre Contact Center : 8002 8004

Un service compétent et rapide, 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7



Installer une Homebox

POP

Internet

DO-IT-YOURSELF

Guide rapide



Vous avez besoin d'aide ?

Notre Contact Center : 8002 8004

Un service compétent et rapide, 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7





Étape 1

Déballer la Homebox et vérifier la présence de tous les accessoires



Homebox



Câble réseau



Câble d'alimentation

 **Bon à savoir :** pour le modèle Homebox+, la procédure reste identique.

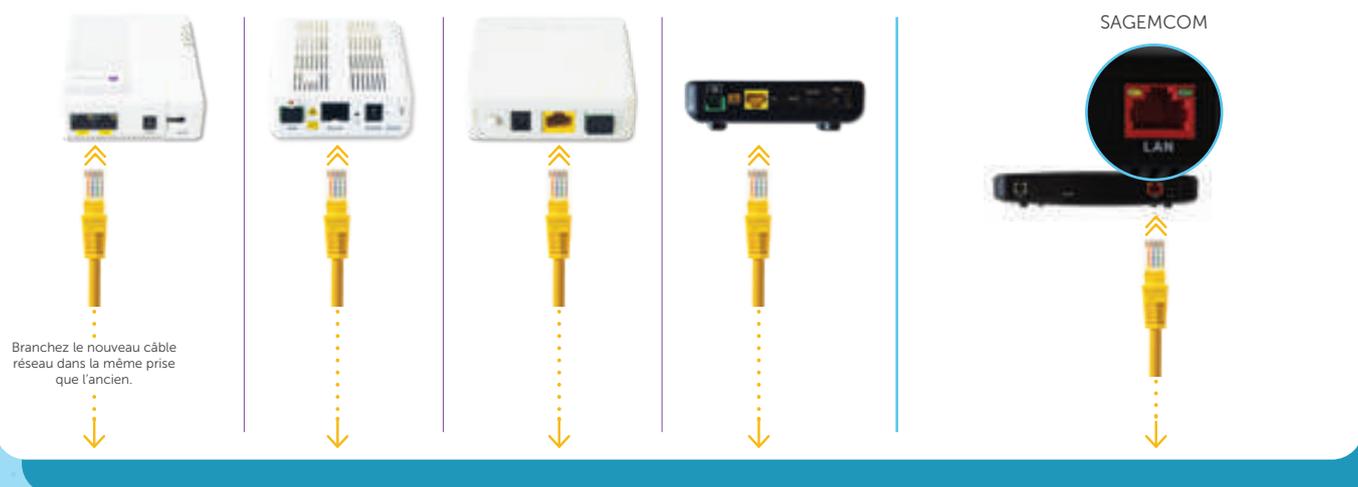
Étape 2

Branchez le câble réseau dans la prise POST

Plusieurs types de raccordement sont possibles. De quel type disposez-vous ? Choisissez votre prise POST parmi la liste ci-dessous et suivez les différentes étapes :

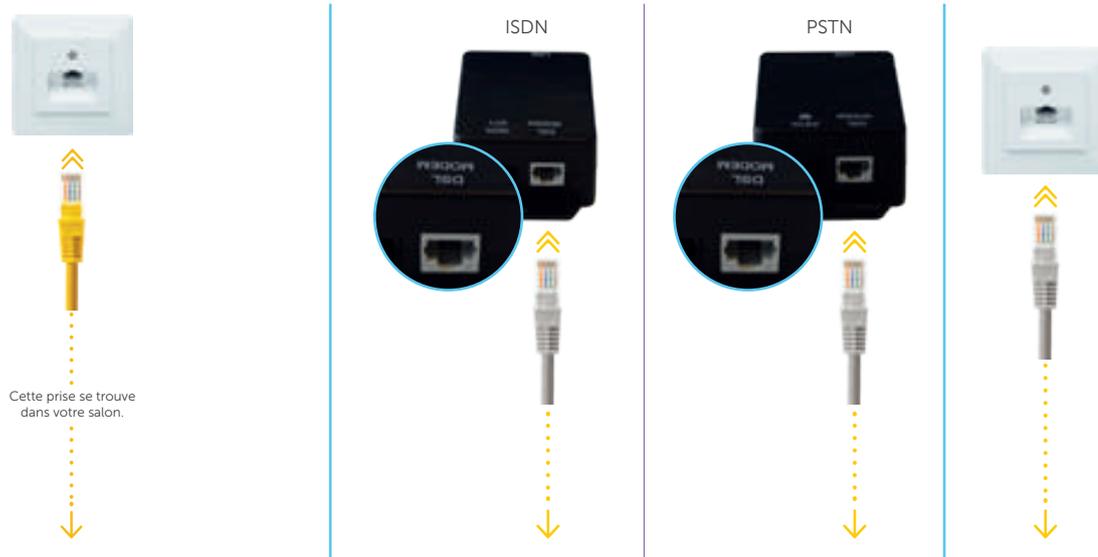
INSTALLATION FIBRE

INSTALLATION CUIVRE



INSTALLATION FIBRE

INSTALLATION CUIVRE



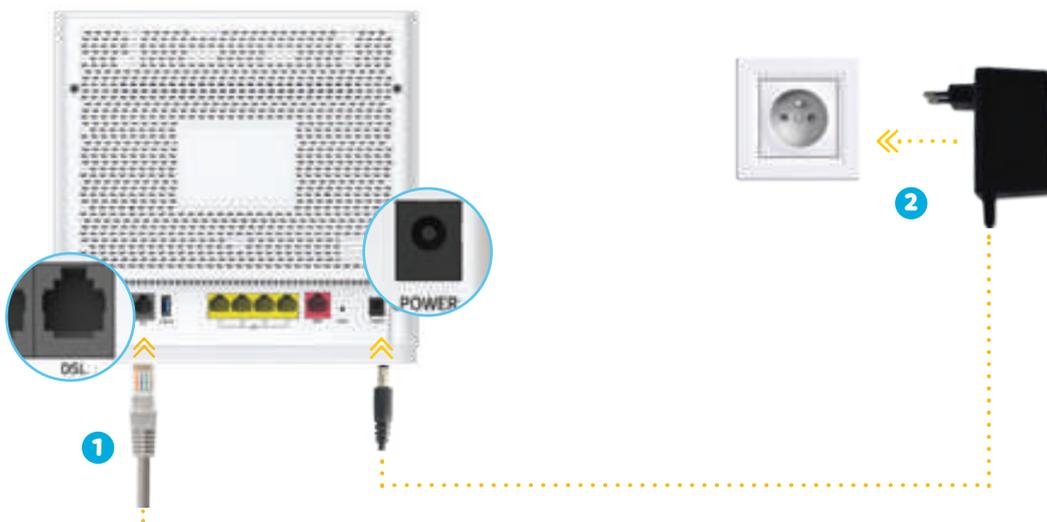
Étape 3

Branchez le câble réseau dans la Homebox, puis raccordez la Homebox au réseau électrique

INSTALLATION FIBRE



INSTALLATION CUIVRE



Étape 4

Patiencez 15 minutes jusqu'à ce que les LED s'allument de façon fixe



Cela peut prendre jusqu'à 15 minutes pour qu'une connexion soit établie et que votre Homebox soit prête à fonctionner.

Pendant ce temps, les 3 LED (POWER, INTERNET, WAN/DSL) clignotent et l'appareil redémarre plusieurs fois. Dès que le processus est terminé, les 3 LED sont allumées de façon fixe.



Étape 5

Connectez-vous au réseau WiFi



Vous trouverez le nom de votre réseau WiFi ainsi que le mot de passe au dos de votre Homebox.

Étape 6

Configurez le SSID (nom du WiFi)

✦ Ouvrez d'abord l'e-mail du service support de plume

Avez-vous reçu l'e-mail du service support de Plume pour réinitialiser votre mot de passe ?
Veuillez également vérifier dans votre dossier de spams.

Vous n'avez pas reçu l'e-mail ? Veuillez nous contacter au numéro 8002 8004.

✦ Cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe » et changez le mot de passe

Cliquez sur le bouton dans l'e-mail pour définir un nouveau mot de passe pour votre compte Plume.

Hi John,

As requested, please go ahead and reset your password.

[Reset password](#)



IMPORTANT Le mot de passe doit être modifié avant de pouvoir effectuer l'étape suivante.

✦ Téléchargez et activez l'application HomePass



CONSEIL :

Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de protéger votre Homebox avec un mot de passe et de personnaliser le nom de votre réseau WiFi.

Étape 7

Raccordez votre ordinateur et votre/vos téléphone(s) à la Homebox



Pour cela, référez-vous au guide de votre équipement.
Celui-ci vous explique toutes les étapes à suivre.

AIDE POUR L'INSTALLATION

8002 8004



Ajouter un décodeur

POP

TV

DO-IT-YOURSELF

Guide rapide



Vous avez besoin d'aide ?

Notre Contact Center : 8002 8004

Un service compétent et rapide, 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7





Étape 1

Déballez le décodeur et vérifiez la présence de tous les accessoires



Décodeur



Télécommande



Câble HDMI



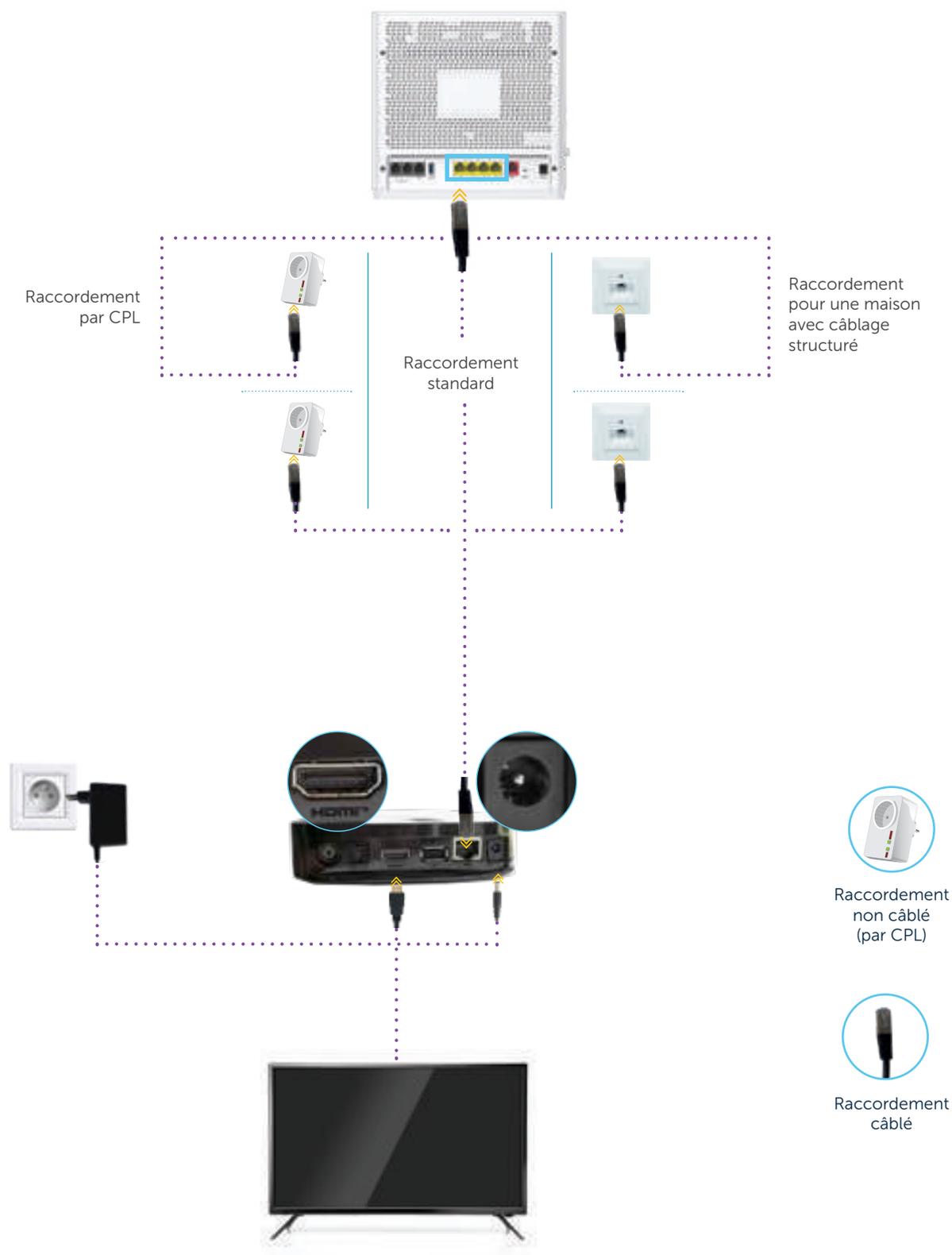
Câble d'alimentation



Câble réseau

Étape 2

Raccordez la Homebox au décodeur à l'aide du câble réseau



Bon à savoir

- ✦ Il est également possible de connecter votre décodeur par WiFi.
- ✦ Pour le modèle Homebox+, la procédure reste identique.

Étape 3

Connectez le décodeur

Une fois que vous avez raccordé tous les câbles et toutes les alimentations, vous pouvez connecter et configurer votre décodeur.

1

Allumez votre télévision et choisissez comme SOURCE l'entrée HDMI sur laquelle le décodeur est raccordé.

2

Allumez le décodeur en orientant la télécommande vers le décodeur, et appuyez sur la touche Marche/Arrêt de la télécommande.

3

Suivez les instructions s'affichant à l'écran pour configurer votre décodeur (langue, sécurité enfant, etc.).

4

Une fois les différents paramétrages terminés, votre décodeur redémarre.

5

Après le redémarrage, vous pouvez saisir les informations de connexion que vous avez reçues par SMS.

AIDE POUR L'INSTALLATION

8002 8004

