

Erstanmeldung beim e-Banking mit eboo und LuxTrust Mobile

Ihr neues Konto bei POST ist eröffnet.
Jetzt sind nur noch wenige Schritte erforderlich,
bis Sie Ihr neues e-Banking mit eboo nutzen können.

• WAS GESCHIEHT NACH MEINEM ANTRAG AUF KONTOERÖFFNUNG?

Sie erhalten Zugang zum e-Banking mit eboo und können Ihr Online-Konto dort einsehen und verwalten. Über diesen Online-Zugang können Sie außerdem Überweisungen vornehmen, Ihre Bankbescheinigung (RIB) herunterladen, Ihre Easy VISA-Karte aufladen, Kontoauszüge einsehen und vieles mehr. Um auf eboo zugreifen zu können, müssen Sie zunächst LuxTrust aktivieren.



• WAS IST LUXTRUST?

Die LuxTrust-Produkte sollen für optimale Sicherheit bei Ihren Online-Transaktionen sorgen. Mit LuxTrust erhalten Sie eine digitale Kennung zum Nachweis Ihrer Identität bei allen Ihren Online-Verfahren. Diese Authentifizierung lässt sich mit der Kontrolle am Flughafen vergleichen. Sie gewährleistet die Sicherheit Ihres eboo-Zugangs.



• WAS BENÖTIGE ICH?

Ihr Smartphone



Ihre LuxTrust-Codes (Versand per SMS
im Anschluss an Ihre Kontoeröffnung)
Diese Codes sind 21 Tage gültig

• WIE AKTIVIERE ICH LUXTRUST MOBILE?

Aktivieren Sie zunächst LuxTrust Mobile und lassen Sie sich einfach von den Anweisungen in der App durch den Aktivierungsvorgang leiten.

1



Laden Sie LuxTrust Mobile über den App Store oder Google Play Store herunter

Wichtig: LuxTrust Mobile kann auf **höchstens zwei Geräten** aktiviert werden. Gemäß den Sicherheitsanforderungen der CSSF müssen Geräte mindestens über **Apple 12.0** oder **Android Version 6.0** verfügen, um mit LuxTrust Mobile kompatibel zu sein!



2



Öffnen Sie die LuxTrust Mobile-App und gehen Sie auf „**Neuer Benutzer**“

3



Aujourd'hui 10:20

---LuxTrust Codes---
LuxTrust Serial Number:
[123456789123](#)
User ID: ABCD1234
Password: 123456
Challenge: [123456](#)
More info? info@luxtrust.lu or
[\(+352\) 24 550 550](tel:+35224550550)

Geben Sie die **Benutzer-ID** ein, die Sie per SMS erhalten haben und gehen Sie auf „**weiter**“

4



Akzeptieren Sie die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** von LuxTrust

Nachdem Sie die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** gelesen haben, streichen Sie den Kippschalter von links nach rechts, um die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** von LuxTrust zu akzeptieren.

5



Beispiel:

621 234 944

Also 34944

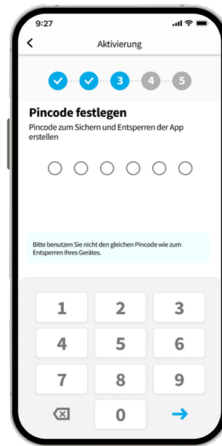
Geben Sie im Feld „**aktivierungscode**“ die **letzten 5 Ziffern** Ihrer Mobiltelefonnummer ein und gehen Sie auf „**weiter**“

6



Aktivieren Sie die biometrische Erkennung (**FaceID, TouchID oder Fingerabdruck**), mit der Sie die App ohne Eingabe des PIN-Codes öffnen können.

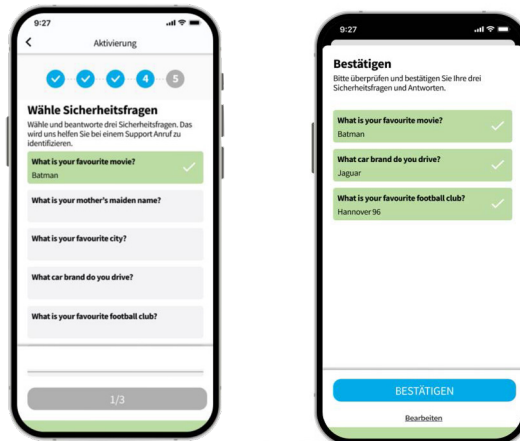
7



Legen Sie einen **6-stelligen PIN-Code** fest und **bestätigen Sie ihn**. Tippen Sie anschließend auf das Kontrollzeichen unten rechts, um den Code zu validieren.

Sie müssen diesen Code eingeben, wenn Sie nicht die biometrische Erkennung per TouchID, Face ID oder Fingerabdruck verwenden.

8



Beantworten Sie nach der Auswahl **3 Sicherheitsfragen**. Damit können Sie sich bei einem Gespräch mit unserem Support-Team identifizieren. Überprüfen und bestätigen Sie die von Ihnen gewählten Sicherheitsfragen

9



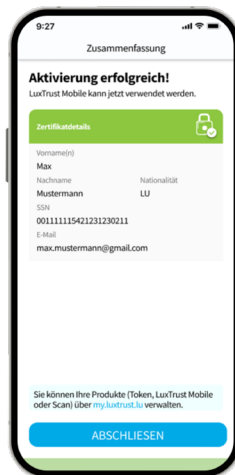
Legen Sie ein **neues Passwort** fest und geben Sie es unter „**Passwort bestätigen**“ erneut ein.

10



Legen Sie einen **Namen** für Ihr Gerät fest, den Sie sich leicht merken können. Dies ist nützlich, falls Sie das Gerät ersetzen oder den Zugriff auf die App vorübergehend sperren müssen.

11



Die Aktivierung von LuxTrust Mobile war erfolgreich!
Gehen Sie auf „**abschliessen**“

12

eboo est maintenant accessible !
Connectez-vous dès maintenant sur eboo.lu ou sur l'App.
Des questions ? [+352 2424 8004](tel:+35224248004).
POST Finance

Nach der Aktivierung von **Luxtrust Mobile** erhalten Sie nach wenigen Minuten eine **sweite** Nachricht.

13



Herzlichen Glückwunsch ! Ihr Luxtrust Mobile wird aktiviert. Die Aktivierung dauert ca. 30 Minuten.

• WIE AKTIVIERE ICH DAS e-BANKING MIT EBOO?

14



Laden Sie **eboo** über den App Store oder Google Play Store herunter



15



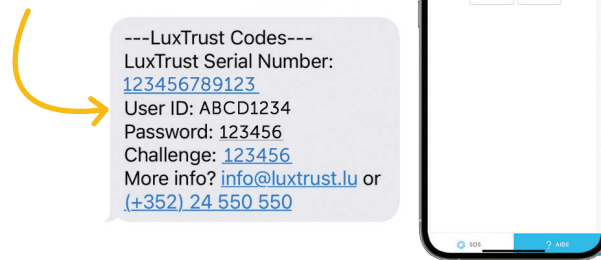
Öffnen Sie die **eboo**-App und melden Sie sich an

16



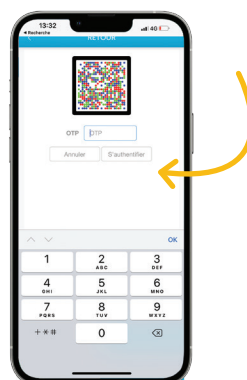
Wählen Sie **LuxTrust Mobile** aus

17



Geben Sie Ihre **USER-ID** ein, die Ihnen in der **zweiten SMS** mitgeteilt wurde und geben Sie in Schritt 9 **dasselbe Passwort** ein, das Sie für Ihr LuxTrust Mobile-Konto gewählt haben

18



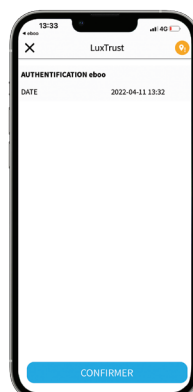
Tippen Sie auf das quadratische Feld. Sie werden zur LuxTrust Mobile-App **weitergeleitet**

19



Es wird ein Fenster mit der Information angezeigt, dass die Anmeldung bei LuxTrust Mobile durchgeführt wird und Sie **Schritt 20** innerhalb von **5 Minuten** durchführen müssen

20



Öffnen Sie die LuxTrust Mobile-App und **wählen Sie „bestätigen“**

21



Sie müssen sich **per Face ID oder per digitalem Fingerabdruck** authentifizieren. Wenn Face ID bei Ihnen nicht aktiviert ist, **geben Sie den PIN-Code ein**, den Sie für Ihr LuxTrust Mobile-Konto festgelegt haben.

22



Sie werden erneut zur **e-Banking-App eboo** weitergeleitet.
Herzlichen Glückwunsch, Ihr e-Banking-Zugang mit eboo ist eingerichtet!
Sie können die eboo App nun **überall verwenden** und müssen nicht länger einen POST-Schalter aufsuchen.

Bei Problemen mit dem Verfahren wenden Sie sich bitte an **8002 8004**.
POST Assistenten stehen Ihnen von Montag bis Samstag von 7 bis 20 Uhr zur Verfügung.



Einige Tutorials zur App-Nutzung sind verfügbar auf dem YouTube-Kanal von POST Luxembourg, in der Playlist "**Tutos eboo**".

Sie haben noch Fragen zu LuxTrust Mobile?



<https://www.luxtrust.com/de/individuals/wechsel-zur-luxtrust-mobile-app>



+352 2462 8004 (montags bis samstags von 8:00 bis 18:00 Uhr)



questions@luxtrust.lu

