

DO-IT-YOURSELF

Guides rapides



Installer routeur 5G et Homebox



Ajouter un décodeur



Vous avez besoin d'aide ?

Notre Contact Center : 8002 8004

Un service compétent et rapide, 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7

FAQ : www.post.lu/support



Installer routeur 5G et Homebox

POP

Internet

DO-IT-YOURSELF

Guide rapide



Vous avez besoin d'aide ?

Notre Contact Center : 8002 8004

Un service compétent et rapide, 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7

FAQ : www.post.lu/support



Étape 1

Déballez le routeur 5G et vérifiez la présence de tous les accessoires.



Routeur 5G



Câble Ethernet



Câble d'alimentation

Étape 2

Déballez la Homebox et vérifiez la présence de tous les accessoires



Homebox



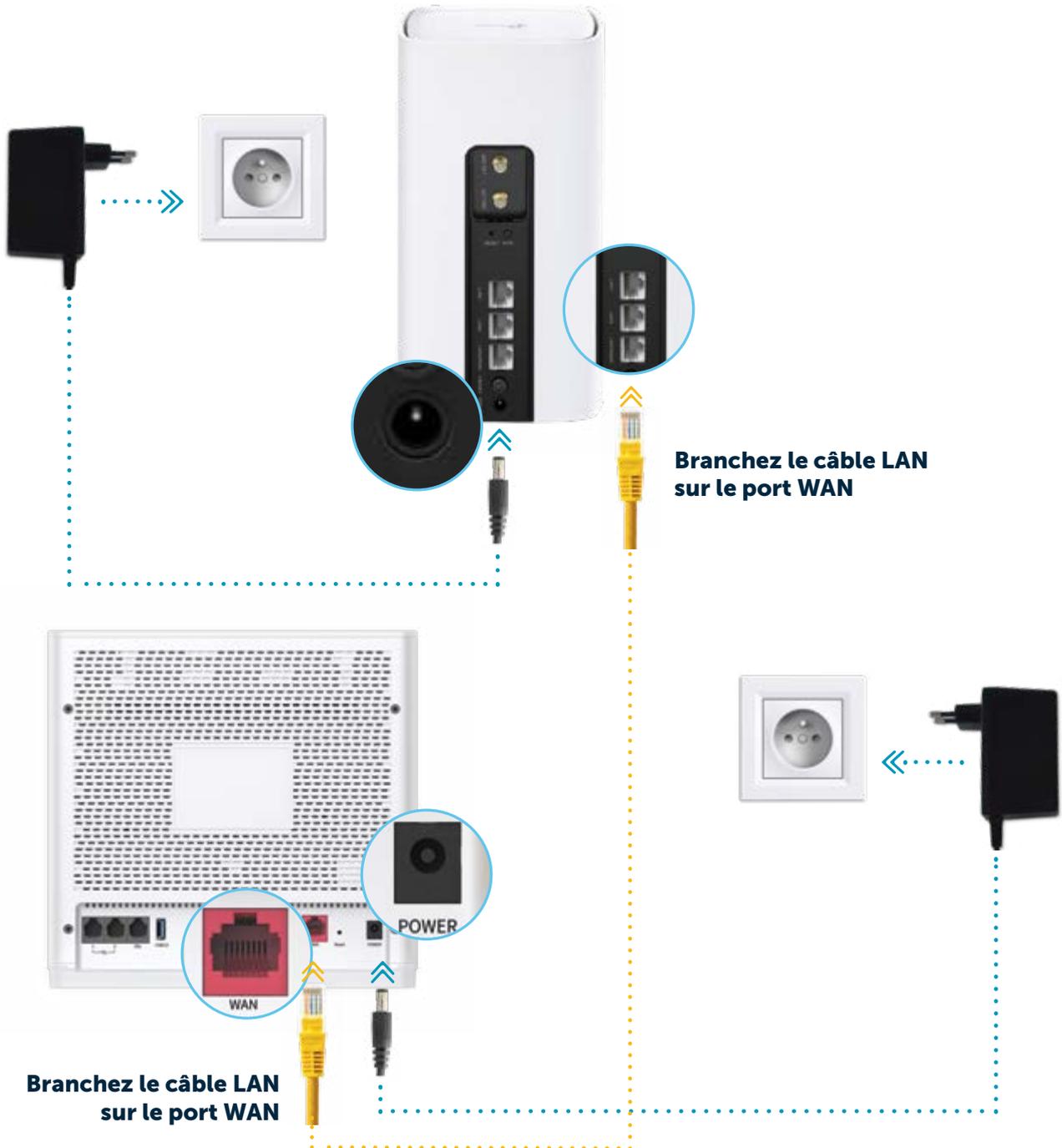
Câble réseau



Câble d'alimentation

Étape 3

Connectez le routeur 5G à votre Homebox.



Bon à savoir : Le routeur 5G doit être placé près d'une fenêtre pour une réception optimale du signal.

Étape 4

Mise en route de votre Routeur 5G



Après avoir branché votre routeur, patientez quelques minutes pour l'initialisation complète. Les LED clignotent pendant l'auto-diagnostic de démarrage, puis la connexion 5G s'établit automatiquement. Votre routeur est prêt à être utilisé lorsque 2 LED sont allumées en continu :

- 🔌 LED d'alimentation (fixe)
- 📶 LED de réseau (fixe)

Force du signal :

- Blanc fixe = La force du signal est supérieure à 75%.
- Vert fixe = La force du signal est entre 50% et 75%.
- Orange fixe = La force du signal est inférieure à 50%.
- Éteint = Aucun signal de réseau mobile



Bon à savoir : Si après 5 minutes les LED continuent de clignoter, vérifiez que la carte SIM est correctement insérée.

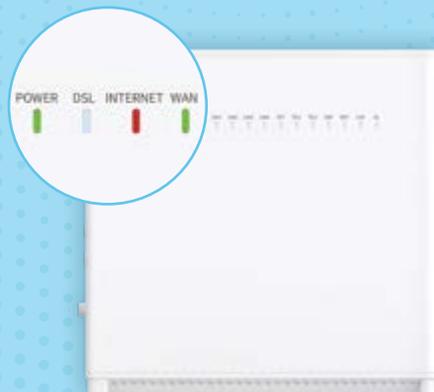
Mise en route de votre Homebox



Cela peut prendre jusqu'à 15 minutes pour qu'une connexion soit établie et que votre Homebox soit prête à fonctionner.

Pendant ce temps, les 3 LED (POWER, INTERNET, WAN/DSL) clignotent et l'appareil redémarre plusieurs fois. Dès que le processus est terminé, les LED POWER et WAN/DSL sont allumées de façon fixe.

La LED INTERNET restera rouge, ce qui est normal.



Étape 5

Connectez-vous au réseau WiFi



Vous trouverez le nom de votre réseau WiFi ainsi que le mot de passe au dos de votre Homebox.

Étape 6

Configurez le SSID (nom du WiFi)

🌟 Ouvrez d'abord l'e-mail du service support de Plume

Avez-vous reçu l'e-mail du service support de Plume pour réinitialiser votre mot de passe ? Veuillez également vérifier dans votre dossier de spams.

Vous n'avez pas reçu l'e-mail ? Veuillez nous contacter au numéro **8002 8004**.

🌟 Cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe » et changez le mot de passe

Cliquez sur le bouton dans l'e-mail pour définir un nouveau mot de passe pour votre compte Plume.

Hi John,

As requested, please go ahead and reset your password.

[Reset password](#)



IMPORTANT Le mot de passe doit être modifié avant de pouvoir effectuer l'étape suivante.

🌟 Téléchargez et activez l'application Plume Home



Étape 7

Raccordez votre ordinateur et votre/vos téléphone(s) à la Homebox



Pour cela, référez-vous au guide de votre équipement. Celui-ci vous explique toutes les étapes à suivre.

AIDE POUR L'INSTALLATION

8002 8004

www.post.lu/support



Ajouter un décodeur

POP

TV

DO-IT-YOURSELF

Guide rapide



Vous avez besoin d'aide ?

Notre Contact Center : 8002 8004

Un service compétent et rapide, 24 heures sur 24 / 7 jours sur 7





Étape 1

Déballez le décodeur et vérifiez la présence de tous les accessoires



Décodeur



Télécommande



Câble HDMI



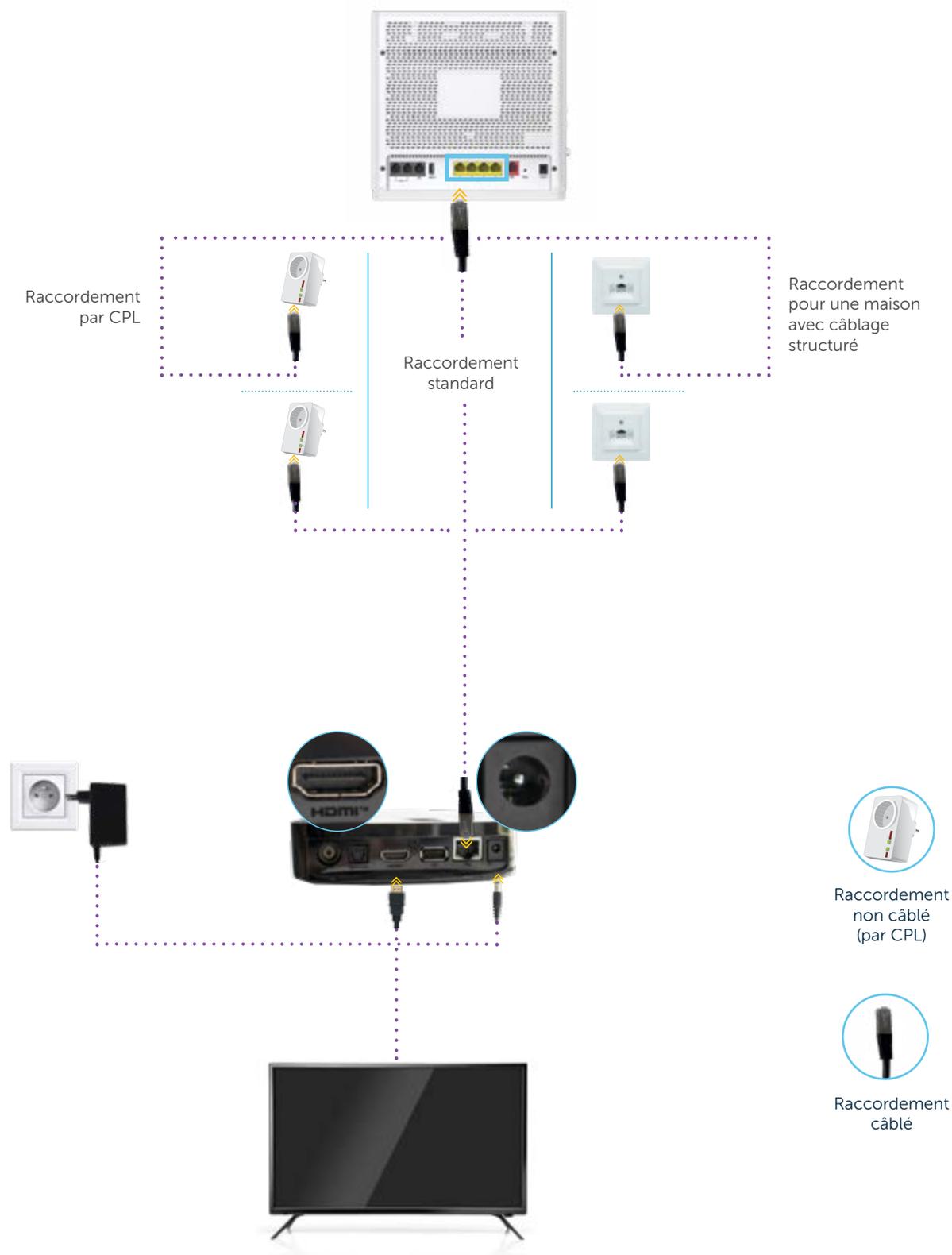
Câble d'alimentation



Câble réseau

Étape 2

Raccordez la Homebox au décodeur à l'aide du câble réseau



Bon à savoir

✦ Il est également possible de connecter votre décodeur par WiFi.

Étape 3

Connectez le décodeur

Une fois que vous avez raccordé tous les câbles et toutes les alimentations, vous pouvez connecter et configurer votre décodeur.

1

Allumez votre télévision et choisissez comme SOURCE l'entrée HDMI sur laquelle le décodeur est raccordé.

2

Allumez le décodeur en orientant la télécommande vers le décodeur, et appuyez sur la touche Marche/Arrêt de la télécommande.

3

Suivez les instructions s'affichant à l'écran pour configurer votre décodeur (langue, sécurité enfant, etc.).

4

Une fois les différents paramétrages terminés, votre décodeur redémarre.

5

Après le redémarrage, vous pouvez saisir les informations de connexion que vous avez reçues par SMS.

AIDE POUR L'INSTALLATION

8002 8004

www.post.lu/support

