



Cloud**PBX** with Cisco Webex

L'intégration de Cisco Webex dans CloudPBX !

Offrez à vos collaborateurs toutes les fonctionnalités d'une solution de téléphonie avancée alliées à la puissance de Cisco Webex. Appeler et collaborer au bureau, chez vous ou sur la route n'a jamais été aussi simple et productif...



webex
by **CISCO**





POST intègre Cisco Webex à CloudPBX permettant aux clients de profiter pleinement des fonctionnalités de téléphonie avancées et de collaboration avec CloudPBX with CISCO Webex.

En télétravail, en déplacement ou au bureau, vous restez joignable pour vos collègues et vos clients, et gardez le contact en échangeant en continu !

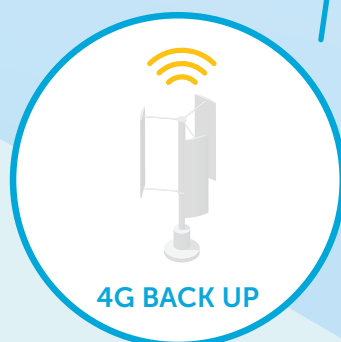
NOTRE SOLUTION

CloudPBX with Cisco Webex est une offre qui intègre Cisco Webex dans CloudPBX.

En collaboration avec Cisco, POST offre une expérience de collaboration entièrement intégrée, qui réunit les appels, les fonctionnalités avancées de messagerie et de réunion Webex, dans une seule application. Vous pouvez créer des espaces de travail virtuels sécurisés pour tout, qu'il s'agisse de projet à court terme ou à long terme.

Vous simplifiez les interactions quotidiennes grâce à la messagerie et au partage de fichiers !

- Passer des appels facilement, en recevoir depuis l'environnement Cisco Webex grâce à CloudPBX
- Organiser et participer à des réunions, le tout dans une seule application
- Chatter avec une ou plusieurs personnes dans des espaces de collaboration, et bénéficier de fonctionnalités telles que la recherche et le partage de fichiers sur l'infrastructure Cisco Webex
- Partager la présence (statut)
- Protéger vos informations importantes grâce à une sécurité avancée.



COMMUNIQUEZ,
COLLABOREZ OÙ QUE
VOUS SOYEZ ET QUAND
VOUS LE SOUHAITEZ.



COLLABORATION AU BUREAU,
EN TÉLÉTRAVAIL OU EN ITINÉRANCE.

Une seule interface sur tous vos appareils :
PC, tablette, Smartphone.

Selon les besoins de vos collaborateurs, optez pour le pack des fonctionnalités d'appel et de collaboration qui convient le mieux !

Forfaits mobile et fixe : ➤ National ➤ LU/ALL/FR/BE ➤ LU/EU/USA

	CPBX Voice & Collaboration Basic	CPBX Voice & Collaboration Standard	CPBX Voice & Collaboration Premium	CPBX LuxZone
Extension Téléphonique Fixe	✓	✓	✓	✓
Cisco Webex	✓	✓	✓	
LuxZone		✓	✓	✓
Call Pickup	✓	✓	✓	
Transfert d'appel	✓	✓	✓	
Schedules / Programmation selon horaire journalier ¹	✓	✓	✓	
Affichage Numéro	✓	✓	✓	
Groupe d'appels / Hunt Group	✓	✓	✓	
Group Night Forwarding	✓	✓	✓	
BLF – indicateur de présence lumineux sur le téléphone IP	✓	✓	✓	
Flexible Seating		✓	✓	
Unified Voicemail	✓	✓	✓	
Go Integrator Lite	✓	✓	✓	
Musique d'attente	✓	✓	✓	
Conférence téléphonique (max 3)	✓	✓	✓	
Blocage numéro appelant	✓	✓	✓	
Push to talk	✓	✓	✓	
Favoris (raccourcis numéro d'appel)	✓	✓	✓	
Boss/Assistant		✓	✓	

CPBX Voice & Collaboration Basic

Organisation de vidéoconférences entre collègues de manière occasionnelle depuis un "Espace de collaboration" préalablement créé uniquement, en y intégrant l'ensemble des participants.

Ce mode d'organisation de meeting est plus adapté avec des collaborateurs proches.

CPBX Voice & Collaboration Standard

Organisation de meetings simple et rapide

Organisation fréquente de vidéo conférence en interne ou en externe jusqu'à 25 participants

Invitez des participants à une vidéoconférence grâce à une expérience de réunion en ligne.

Vos utilisateurs peuvent profiter d'une salle de réunion personnelle, qui leur est exclusivement dédiée, avec leur propre pont de conférence (numéro de téléphone).

CPBX Voice & Collaboration Premium

Organisation de meetings simple et rapide

Organisation de vidéo conférence en interne et en externe jusqu'à 1000 participants Invitez des participants à une vidéoconférence grâce à une expérience de réunion en ligne. Vos utilisateurs peuvent profiter d'une salle de réunion personnelle, qui leur est exclusivement dédiée, avec leur propre bridge de conférence (numéro de téléphone).

Enregistrement des réunions

Meeting recording

Délégation d'organisation des réunions par un tiers

Contrôle du bureau à distance

Application et partage de desktop durant les réunions par l'organisateur et les participants

Fonctionnalités avancées



Les fonctionnalités Webex :

	Webex Basic	Webex Standard	Webex Premium
Salle de réunion personnelle virtuelle Permet la planification des réunions avec un nombre de participants maximum	✗	25	1000
Applications Webex disponibles Mobile, Ordinateur, Tablette Transition d'appel entre le téléphone de bureau, le softphone et même les téléphones mobiles sans interruption de l'appel.	✓	✓	✓
Fonctionnalités Principales Appels (internes et externes à l'environnement webex) Messagerie, messagerie multipartie Collaboration Tableau blanc pendant la réunion, partage du bureau et des applications (partage de l'écran du bureau) Softphone	✓	✓	✓
Fonctionnalités Messages Présence Présence à l'appel (sur appel) Présence en réunion (en réunion, en présentation) Présence (actif, dernier actif) Réglage manuel de la présence - emplacement Ne pas déranger Statut du message personnel			
Fonctionnalités basiques des messages Chat Afficher l'historique du chat Supprimer l'espace de discussion Supprimer le fil des messages Supprimer un message individuel Lire le reçu Indicateur de frappe Partage de fichiers Capture d'écran Filtres Mentions Transfert de message entre un Espace Recherche dans un Espace Modification des messages par fil conducteur Glisser-déposer des fichiers Gifs, Emojis et Emoticônes Réactions Marquer comme vu Favoris Prévisualisations incorporées (pdf, gifs) Afficher le fichier dans la conversation Téléchargement de la visionneuse de fichiers Indicateur de participant externe Gestion des membres de l'espace Messagerie inter-équipe/ organisme Ajouter un raccourci de lien vers un espace Photo de couverture de l'espace Partage Écran, application, tableau blanc, annotation	✓	✓	✓

Webex Basic	Webex Standard	Webex Premium
----------------	-------------------	------------------

Fonctionnalités avancées des messages

Modérateur - Ajouter / Supprimer des personnes
 Modérateur - Modifier le nom de l'espace
 Modérateur - Ajouter / Supprimer un modérateur
 Modérateur - Modifier l'image de l'espace
 Activer le mode Annonce
 Afficher la politique d'espace
 Définir les politiques de réunion (attribuer un sponsor)



Fonctionnalités des réunions

Partage du bureau par l'organisateur de la réunion
 Partage d'applications par l'organisateur de la réunion
 Partage d'écran sur mobile
 Tableau blanc/annotation
 Réunions en un clic et planifiées
 Participation par vidéo VoIP HD
 Affichage plein écran et galerie
 Couper le son à tous/participants
 Désactiver tout/participant
 Chat multipartie
 Arrière-plans virtuels
 Réduction du bruit de fond
 Mode Musique



Collaboration – Réunions

Partage du bureau par l'organisateur de la réunion
 Partage d'applications par l'organisateur de la réunion

Disponible
pour l'organisateur
et les participants.

Disponible
pour l'organisateur
et les participants.

Disponible
pour l'organisateur
et les participants.

Fonctionnalités avancées des réunions

Réactions animées aux réunions
 Gestes pour lever la main
 Sessions en petits groupes
 Notes
 Sondage
 Lien persistant vers les réunions
 Accès au site des réunions
 Protection par mot de passe
 Verrouillage de l'appel en audio (utilisateur nommé par péage)
 Salle de réunion personnelle (PMR)
 Programmation des réunions PMR
 Numéro de conférence personnel (PCN)
 Participation à partir d'un système vidéo (CMR)
 Intégration avec Microsoft Office 365 Calendaring
 Intégration avec Google
 Calendaring pour G Suite



Webex Basic	Webex Standard	Webex Premium
----------------	-------------------	------------------

Réunions intelligentes - People Insights
 Contrôles par défaut du présentateur pour tous les participants
 Partage des applications par l'organisateur de la réunion
 Contrôle du bureau à distance
 Autoriser le changement d'URL de la PMR
 (Personal Meeting Room)
 Permettre le partage de contenu avec des intégrations externes
 Diffusion en direct des réunions sur Facebook, YouTube
 Permettez à d'autres utilisateurs de programmer des réunions
 en leur nom
 Déléguez vos réunions
 (hôte alternatif, contrôle de l'hôte en réunion)
 Indicateur de qualité des médias



Enregistrement des réunions



Integration

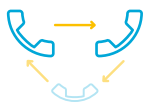
Outlook Add-in (PC uniquement)
 Microsoft Teams
 Slack



Prise en charge du jumelage avec les appareils Cisco Webex



Des fonctionnalités avancées et simples d'utilisation



CALL PICKUP :

Interception des appels du groupe téléphonique auquel on appartient depuis son poste fixe



GROUP NIGHT FORWARDING :

Transfert d'appel durant un horaire précis au **niveau entreprise**.



TRANSFERT D'APPEL :

Différentes configurations de transfert d'appels sont disponibles

- Transfert d'appel « **toujours** », les transferts d'appels se feront automatiquement pour tous les appels entrants
- Transfert d'appel « **occupé** », lorsque la ligne est occupée alors le transfert d'appel est activé
- Transfert d'appel « **sans réponse** », si l'appelé ne répond pas alors le transfert s'active
- Transfert d'appel « **pas joignable** »

Transfert d'appel avec retour, pendant le transfert d'appel, la personne à qui on transfère ne répond pas alors l'appel revient à l'appelant initial (exemple : le réceptionniste transfère un appel en interne à un collègue qui ne répond pas alors l'appel est repris par le réceptionniste)



BLF – INDICATEUR DE PRÉSENCE LUMINEUX SUR LE TÉLÉPHONE IP :

L'indicateur de présence lumineux permet aux utilisateurs de connaître la disponibilité des users depuis le téléphone. (témoin rouge = user occupé, témoin vert = user disponible)



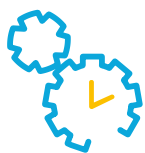
FLEXIBLE SEATING :

Cette fonction permet d'utiliser tout téléphone de l'entreprise (configurée en hôte) attaché au CloudPBX, avec sa configuration personnelle. L'utilisateur fera un login sur l'appareil qu'il veut utiliser, pour que son profil soit disponible sur ce téléphone.



UNIFIED VOICEMAIL :

Messagerie vocale unifiée vous permet de recevoir vos messages vocaux sur votre poste fixe, mobile mais aussi par email.



SCHEDULES / PROGRAMMATION SELON HORAIRE JOURNALIER :

Possibilité **au user** de configurer un flux d'appels en fonction d'un horaire journalier.



MUSIQUE D'ATTENTE :

Musique d'attente disponible lors des transferts d'appel



AFFICHAGE NUMÉRO :

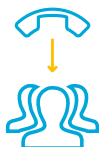
Appel en mode anonyme



GO INTEGRATOR LITE :

Toutes les fonctionnalités d'appel dont vous avez besoin, accessibles en un simple clic : appel, transfert, mise en attente, consultation, etc., ainsi que l'intégration avec Microsoft Outlook, Lotus Notes et Google Contacts.

Cette option gratuite (Go Integrator Lite) est activée sur demande du client.



GROUPE D'APPELS / HUNT GROUP :

Possibilité de définir/configurer des groupes d'appels parmi les users de l'entreprise



CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE (MAXIMUM 3 UTILISATEURS) :

Depuis votre téléphone fixe, vous pouvez effectuer des conférences téléphoniques avec 3 participants au total.



FAVORIS (RACCOURCIS NUMÉRO D'APPEL) :

permet aux utilisateurs de définir des raccourcis d'appel parmi ses contacts depuis son poste fixe.



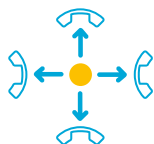
BLOCAGE NUMÉRO APPELANT :

Possibilité de bloquer des numéros appelants.



BOSS/ASSISTANT :

Cette fonctionnalité permet à l'assistant de gérer deux extensions distinctes en même temps. Ainsi le « Boss » n'est pas dérangé par les appels entrants.



PUSH TO TALK :

Possibilité d'appeler tous les téléphones en même temps et ils se mettent en haut-parleur. Un user doit être identifié en tant que push to talk et à l'administrateur de donner les users auxquels le push to talk sera disponible.



VOS AVANTAGES

Une communication
et une collaboration
unifiées

Accès à toutes
les fonctionnalités
pendant vos appels

Qualité des échanges
renforcée



Service géré par POST :
vous bénéficiez d'un **service
professionnel** et **sécurisé**,
d'une **haute disponibilité de
service garantie** et d'un **plan
tarifaire intéressant**

**Garantie Sécurité
Réseaux**

**Accès au web portail
« MyConnectedOffice » :**
permet d'effectuer les
modifications des
configurations Téléphoniques
(déviation d'appel,
modification du mot
de passe WiFi,...).

**Tous les avantages
de CloudPBX**
une Solution voix hyper
flexible pour répondre à tous
vos besoins.

LuxZone
gagnez en mobilité
en ne communiquant
plus que votre ligne fixe
à l'ensemble de vos
contacts et restez joignable
sur votre Fixe/Mobile
où que vous soyez grâce
à votre numéro
unique (LuxZone).

Intéressé(e) ?

8002 4000

commercial.telecom@post.lu