

Nom du fournisseur de service: **POST TELECOM S.A.**

Adresse du fournisseur de service: **1, rue Emile Bian L-2996 LUXEMBOURG**

Tél: **8002 8004 (+352 2424 8004 depuis l'étranger)**

Site internet/e-mail: www.post.lu / contact@post.lu

ID identifiant unique: BASIC

Applicable à partir de 01.01.2023

Baisse de la TVA

Le gouvernement a opté pour une baisse de 1 point du taux normal de la TVA (de 17% à 16%). Cette baisse sera visible et effective dès le mois de février sur la facture Telecom mensuelle de vos consommations de janvier.

Fiche signalétique

BASIC

<input type="checkbox"/> Pack / Offre groupée				
<input type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/> TV	<input checked="" type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal:

Description des caractéristiques principales de l'offre	Basic est une offre à 0 € par mois de services de communications électroniques mobiles (Voix, SMS, Data) sans volume forfaitaire. Le client ne paie que ses communications.
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	Non applicable
Disponibilité / éligibilité géographique	Couverture du réseau mobile POST consultable sur demande en shop
Neutralité du réseau et Mesures de transparence	Informations relatives à la qualité du service d'accès Internet mobile: Neutralité du Net & qualité du service d'accès Internet mobile Notice relative à la protection de vos données personnelles: Notice Données Personnelles

1.2. Autre(s) service(s):

Autres Services compris dans l'offre	Accès VoIP disponible en GPRS.
---	--------------------------------

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels	Abonnement mensuel 0€
-----------------------	-----------------------

	Facture détaillée envoyée par courrier 2€/facture/mois	
Coûts de volumes supplémentaires	En National, Roaming et International UE	
	SMS	0,07 € TTC / SMS
	MMS	0,35 € TTC / MMS
	DATA	0,06 € TTC / MB
	Appel	0,20 € TTC / min
	Rythme de facturation: 60sec / 60sec	
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation: non applicable Frais de résiliation avant terme: Solde des mensualités restantes jusqu'à échéance de la durée minimale d'engagement augmenté d'une éventuelle valeur résiduelle d'un Produit vendue et subventionné par POST Telecom Frais de résiliation après terme: Gratuit	
Frais unique(s)	-	
Frais d'intervention	-	
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur	Consultez la Liste des Prix Consultez le plan tarifaire Basic	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre: Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Service de téléphonie mobile. Le client ne paie que les consommations effectuées, aucune communication minimale mensuelle.
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Consultez les Conditions Générales de Vente Consultez les Conditions Particulières de Vente Activation du service : Article 4 des CPV Facturation : Article 3 des CGV Résiliation : Article 9 des CGV Portabilité du numéro : Article 10 des CPV Règlement des litiges : Article 17 des CGV Intervention d'un technicien : Articles 4 et 5 des CGV
Durée minimale d'engagement:	12 mois

4. Autres informations

Service Après-vente, de maintenance et d'assistance clientèle	Pour toute problème technique ou question relative à l'offre, le client peut contacter POST via les coordonnées susmentionnées.
Informations sur l'accès aux services d'urgence et la localisation de l'appelant	L'accès aux services 112 et 113 sont garantis sauf si le service de téléphonie fixe est basé sur la technologie Vol.
Détails sur les produits et services conçus pour les utilisateurs finaux handicapés	Ce produit ne dispose pas de spécifications particulières destinées aux utilisateurs finaux handicapés.